

Experten Nr. _____

* Die Experten Nr. muss von einem Bibb-Mitarbeiter eingetragen werden.

Wir begrüßen Sie zu unserer neuen Expertenmonitor-Umfrage!

Das Thema "Ausbildungsqualität" rückt zunehmend in den Fokus der Öffentlichkeit. Bereits 2007 haben wir Sie dazu befragt, welche **Qualitätsziele** Sie für die duale Ausbildung als relevant erachten. In der diesjährigen Umfrage möchten wir nun erfahren, worauf aus Ihrer Sicht bei der **Organisation und Durchführung** dualer Ausbildung in den Betrieben und Berufsschulen besonders geachtet werden sollte. Zusätzlich interessiert uns Ihre Expertise im Zusammenhang mit **Konfliktfeldern in der Ausbildung**.

Ihre Einschätzungen aus beiden Befragungen gehen in die aktuellen Forschungsprojekte des BIBB zur Ausbildungsqualität ein. Weitere Informationen zu den Projekten finden Sie unter:

- > BIBB-Forschungsprojekt "Ausbildung aus Sicht der Auszubildenden"
- > BIBB-Forschungsprojekt "Qualitätssicherung in der betrieblichen Berufsausbildung"

1 Betriebliche Ausbildungsbedingungen

Nachfolgend finden Sie Bedingungen, die sich auf die Organisation und Durchführung dualer Ausbildungen beziehen. Bitte geben Sie jeweils an, wie wichtig diese Bedingungen Ihrer Ansicht nach für eine gute duale Ausbildung sind. Zunächst geht es um den betrieblichen Teil der Ausbildung.

Bitte versuchen Sie bei der **Einschätzung der Wichtigkeit** zu unterscheiden, was Sie als **sehr wichtig** und was als **weniger wichtig** erachten!

1.1 Abstimmung der Ausbildung, Geräte und Räumlichkeiten
Was denken Sie: Wie wichtig ist es für eine gute Ausbildung, dass ...

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... genau geplant und eingehalten wird, wann was im Betrieb gelernt wird?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Inhalte, die in der Berufsschule gelernt werden, auch im Betrieb angewendet werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... im Betrieb mit den Auszubildenden regelmäßig besprochen wird, wie sie mit der Ausbildung zurecht kommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden im Betrieb regelmäßig schriftlich beurteilen können, wie zufrieden sie mit der Ausbildung sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... in den Betrieben genügend Geräte, Werkzeuge und technische Ausstattung für die Ausbildung genutzt werden, die auf dem neuesten Stand sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... in den Betrieben Bücher, Lernmaterialien und Medien zur Verfügung stehen, die auf dem neuesten Stand sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Räume in den Betrieben, in denen die Auszubildenden arbeiten, in gutem Zustand sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 Ausbilder, Kollegen und Auszubildende

Was denken Sie: Wie wichtig ist es für eine gute Ausbildung, dass ...

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... jederzeit ein Ausbilder als Ansprechpartner zur Verfügung steht, wenn die Auszubildenden mit Arbeitsaufgaben nicht zurechtkommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder die Ausbildungsinhalte selber gut beherrschen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder die Ausbildungsinhalte verständlich erklären?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder klare Arbeitsanweisungen geben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder sich genügend Zeit nehmen, Arbeitsaufgaben nach Erledigung mit den Auszubildenden zu besprechen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder gute Leistungen der Auszubildenden loben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Ausbilder schlechte Leistungen der Auszubildenden kritisieren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Kollegen die Auszubildenden respektvoll behandeln?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden sich gegenseitig unterstützen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden dem Ausbilder bei der Arbeit einfach zusehen und dann die Arbeit nachmachen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.3 Ausbildung, Arbeit und Freizeit

Was denken Sie: Wie wichtig ist es für eine gute Ausbildung, dass ...

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... die Auszubildenden selbst festlegen können, wann sie Urlaub nehmen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... den Auszubildenden neben der Ausbildung noch viel Freizeit zur Verfügung bleibt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden in der Ausbildung auch "echte Arbeit" für den Betrieb leisten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden nicht nur einzelne Arbeitsschritte durchführen, sondern auch in größere Aufgaben richtig mit einbezogen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden bei neuen Arbeitsaufgaben genügend Zeit zum Ausprobieren und Üben bekommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden bei neuen Arbeitsaufgaben auch mal Fehler machen dürfen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Teile der Ausbildung im Ausland stattfinden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden im Betrieb mit Büchern oder Computerprogrammen selbständig lernen können?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden die Arbeit selbständig planen, durchführen und kontrollieren können?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... den Auszubildenden vielseitige und abwechslungsreiche Arbeitsaufgaben gestellt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden schon während der Ausbildung viel Geld verdienen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der Betrieb den Auszubildenden auch den Erwerb von Zusatzqualifikationen ermöglicht, die nicht in der Ausbildungsordnung vorgesehen sind (z.B. Fremdsprachen, spezielle Computerkurse, Schweißerpass)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.4 Mögliche Belastungen in der betrieblichen Ausbildung
Was denken Sie: Wie problematisch ist es, wenn ...

	sehr proble- matisch 1	2	3	4	5	völlig unproble- matisch 6
... die Auszubildenden Arbeiten unter Zeitdruck durchführen müssen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden viele Überstunden leisten müssen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden für viele Arbeiten völlig allein verantwortlich sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden im Betrieb oft nichts zu tun haben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... sich im Betrieb niemand richtig für die Auszubildenden verantwortlich fühlt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Auszubildenden häufig Arbeiten erledigen müssen, die eindeutig nicht zur Ausbildung gehören?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 Ausbildungsbedingungen in den Berufsschulen

Hier geht es nun um den berufsschulischen Teil der dualen Ausbildung.

2.1 Was denken Sie: Wie wichtig ist es für eine gute Ausbildung, dass ...

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... Arbeiten, die die Auszubildenden im Betrieb erlernen, auch in der Schule behandelt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Projekte in der Ausbildung von Betrieb und Berufsschule gemeinsam geplant und durchgeführt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... in der Schule Geräte, Werkzeuge und technische Ausstattung für die Ausbildung genutzt werden, die auf dem neuesten Stand sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Räume in der Schule in einem guten Zustand sind?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Lehrer die Unterrichtsinhalte selber gut beherrschen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Lehrer die Unterrichtsinhalte verständlich erklären?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... in der Berufsschule ein gutes Klassenklima herrscht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	sehr wichtig 1	2	3	4	5	gar nicht wichtig 6
... der Unterricht immer stattfindet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 Verhalten und Werteorientierungen von Auszubildenden

Die Ausbildungsqualität hängt nicht nur von Faktoren ab, die die Betriebe und Berufsschulen gestalten können. Auch die Auszubildenden selber beeinflussen die Ausbildung durch ihre Verhaltensweisen und Werteorientierungen. Daher interessiert uns, wie Sie diesbezüglich die heutige Generation der Auszubildenden einschätzen.

3.1 Was denken Sie: Wie wichtig ist es den heutigen Auszubildenden, so zu sein oder sich so zu verhalten?

Das ist den heutigen Auszubildenden ...

	gar nicht wichtig -- 1	2	3	4	5	6	7	8	9	sehr wichtig ++ 10
pflichtbewusst sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unabhängig sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verantwortung für andere übernehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ehrgeizig sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
das Leben genießen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kritisch sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
auf Sicherheit bedacht sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sich selbst verwirklichen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sich anpassen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anderen Menschen helfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
etwas leisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tun und lassen, was man will	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
durchsetzungsfähig sein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eigene Fähigkeiten entfalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rücksicht auf andere nehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ein aufregendes, spannendes Leben führen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sich gegen Bevormundung wehren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ein hohes Einkommen anstreben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Konfliktfelder in der Ausbildung

Probleme und Konflikte gehören zum Ausbildungsalltag. Bleiben sie jedoch ungeklärt, können sie eskalieren und schlimmstenfalls zu Ausbildungsabbrüchen führen.

4.1 Gibt es aus Ihrer Perspektive aktuell besonders stark verbreitete Probleme und Konflikte in der dualen Ausbildung?

4.2 Kennen Sie Lösungsansätze und Methoden, um die von Ihnen genannten Probleme und Konflikte zu lösen?

Es kann sich hierbei um Instrumente oder Aktivitäten der Betriebe, der Berufsschulen, der Auszubildenden oder anderer Akteure handeln. Sie können diese Lösungsansätze allgemein umschreiben oder auch ganz konkrete Ansätze nennen (z.B. durch den Verweis auf Internetseiten).
