



Zertifizierung von Bildungsangeboten und - anbiotern



Was wir diskutieren wollen:

1. Produkt- und Organisationsqualität im Fernlernen
2. Schnittstellen zwischen Produkt- und Organisationsqualität
3. Qualität der Qualitätsinstrumente



Der Leitfaden

- Qualitätsinstrument für die Zulassung von Fernlehrgängen nach dem FernUSG

- Der Leitfaden ist anwendbar auf Fernlehrgänge mit
 - ... unterschiedlicher Zielsetzung

 - ... unterschiedlichen Lernorten und Medienkonstellationen

 - ... unterschiedlicher didaktischer Grundorientierung

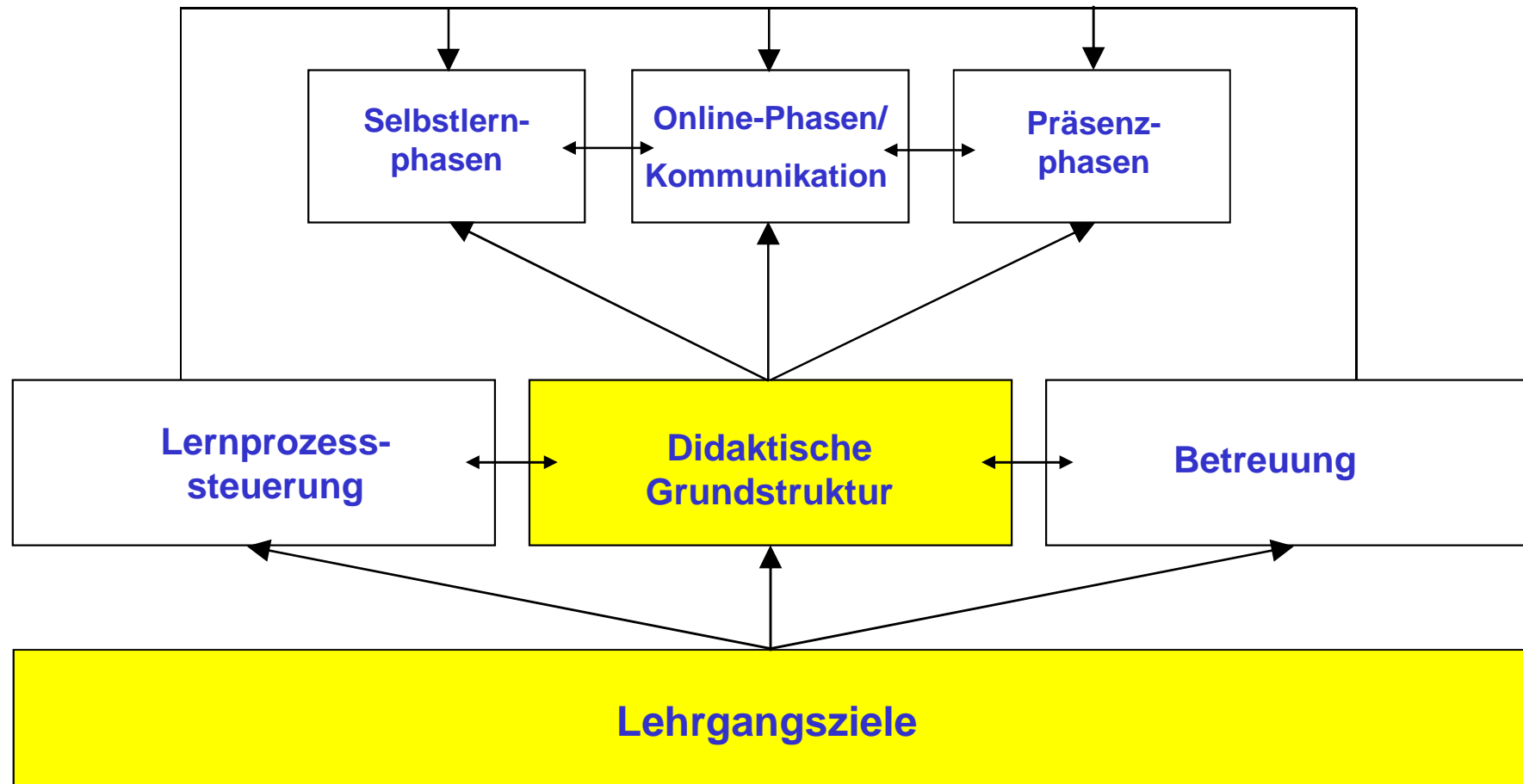


Leitfrage zur Beurteilung der Qualität

„Ist der Lehrgang zum Erreichen des vom Veranstalter angegebenen Lehrgangsziels geeignet?“



Leitfaden: Qualitätsbereiche





- Evaluation des Leitfadens

- Leitfaden als „Pate“ bei der Entwicklung von weiteren Qualitätsinstrumenten:
 - „Praktische Regeln für gute Fernlehre“
 - „Qualitätsplattform Lernen“
 - PAS 1037: 2004 „quality specification for distance learning providers“



Gegenüberstellung der Qualitäts-/Anforderungsbereiche

Leitfaden	PAS 1037 Spezifikation
<ul style="list-style-type: none">• Lehrgangsziele• Zielgruppe/Lernende• Didaktische Grundstruktur<ul style="list-style-type: none">- Lernprozesssteuerung- Selbstlernmaterialien- Präsenzphasen- Online-Phasen• Betreuung• Evaluation	<ol style="list-style-type: none">1. Führung und Entwicklung von Bildungsorganisationen2. Entwickeln von Mitarbeiter/innen, Lehrenden und einer Lerninfrastruktur3. Konzeption, Durchführung und Evaluation von Bildungsangeboten4. Messung, Analyse und Verbesserung von Bildungsprozessen

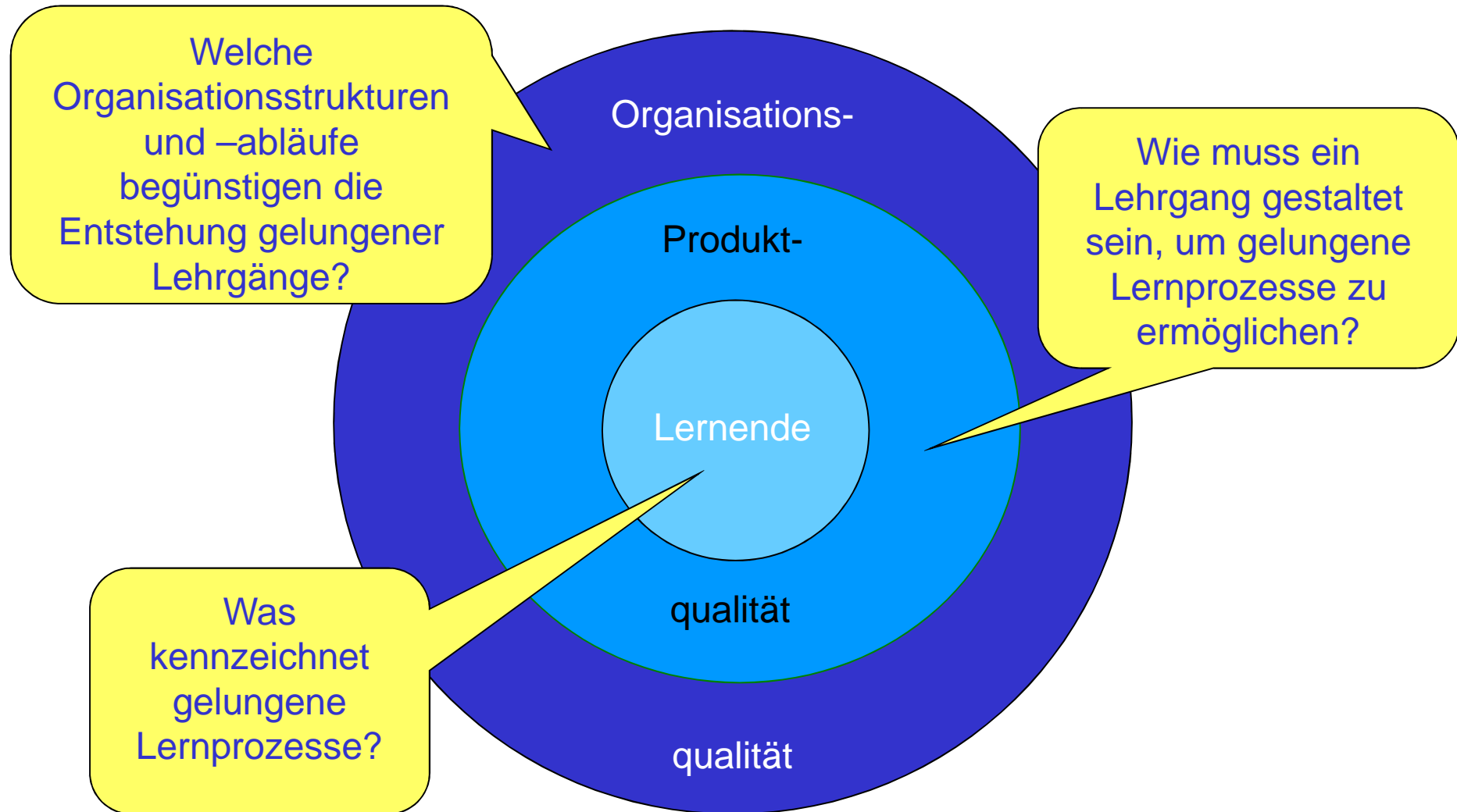


Schnittstellen zwischen Produkt- und Organisationsqualität

Leitfaden	PAS 1037 Spezifikation
<p>...</p> <p>Lehrgangsziele und Stoffauswahl stimmen mit Prüfungsordnung, Lehrplan, Tätigkeitsanforderungen etc. überein</p> <p>... aus den Lehrgangszielen werden das didaktisch-methodische Vorgehen, die Auswahl der Lernorte / Medien und die Lernprozess-Steuerung abgeleitet</p>	<p>...</p> <p>3.1.1 Bildungsbedarfe von Kunden (Lernenden) erfassen...</p> <p>3.3.2. Bildungsziele, Bildungsinhalte und Bildungsmethoden zielgruppenorientiert festlegen...</p> <p>3.3.1. Bildungsangebote durch geregelte Abläufe systematisch entwickeln...</p> <p>3.1.6. systematisches fernunterrichtsspezifisches Kundenmanagement entwickeln... (Lernprozesse, Lernfortschritte)</p>



Der integrative Ansatz





Was zeichnet „brauchbare“ Qualitätsinstrumente aus?

- ✓ „Offener“ Ansatz
- ✓ Einbeziehung der Mitarbeiter/innen, Förderung einer Evaluationskultur
- ✓ Lernende im Mittelpunkt
- ✓ Umfassende Abbildung der Organisationsstrukturen und Managementprozesse
- ✓ Integrativer Ansatz zur Realisierung von Organisationsqualität und Produktqualität
- ✓ unabhängige externe Evaluation/Zertifizierung
- ✓ Branchenbezug
- ✓ Umsetzungshilfen und Unterstützungsleistungen



- Crossreferenzen zu staatlichen Prüf- und /Zertifizierungsverfahren
- Anrechenbarkeit vergleichbarer zertifizierter Leistungen
- Kompatibilität zu internationalen Qualitätssystemen



Wo finden Sie die Qualitätsinstrumente?

*Leitfaden für die Begutachtung von
Fernlehrgängen*

www.zfu.de

www.bibb.de/fernunterricht

PAS 1037 Spezifikation Fernunterricht

[http://www.qm-online-
forum.de/sub2/distance_learning.php/](http://www.qm-online-forum.de/sub2/distance_learning.php/)