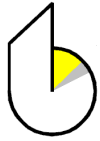


PROJEKTPARTNER



Bildungswerk
der Thüringer Wirtschaft e.V.



MODELLBETRIEBE

Systemhaus



ANFAHRTSSKIZZE

Sophien Hotel Eisenach

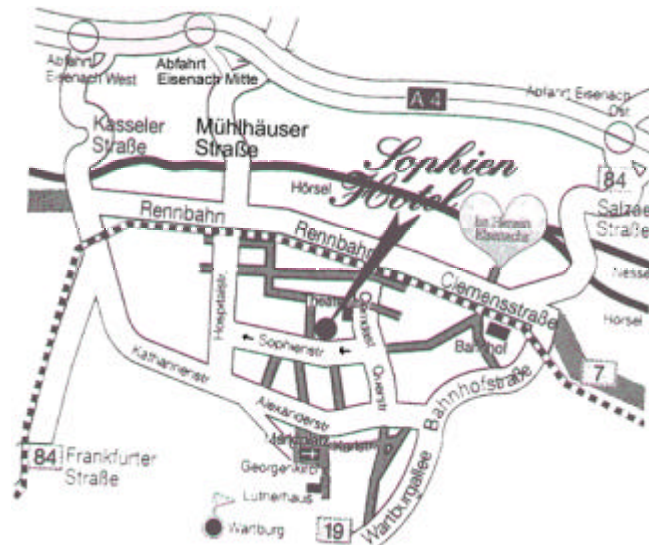
Sophienstraße 4

Aus Richtung Erfurt/ Dresden über die A4, Abfahrt Eisenach-Ost:

- über die Langensalzaer Straße bis Ecke Clemensstraße, rechts abbiegen auf die "Rennbahn", dann die 2. Straße links in die Clemdastraße in Richtung Theater abbiegen.
- Die 3. Straße rechts (hinter dem Theater) in die Sophienstraße abbiegen

Aus Richtung Kassel über die A4; Abfahrt Eisenach-Mitte:

- Über die Mühlhäuser Straße in Richtung Zentrum bis vor die Bahnunterführung. Dort links abbiegen auf die "Rennbahn" in Richtung Theater (B7).
- An der nächsten Kreuzung nach rechts in die Clemdastraße abbiegen.
- Dann die 3. Straße rechts (hinter dem Theater) in die Sophienstraße abbiegen.



3. TRANSFERFORUM

Arbeitsintegriertes Wissensmanagement und selbst organisiertes Lernen in kleinen Unternehmen

22. Oktober 2003

Eisenach

Sophien Hotel

13 - 17 Uhr

GEFÖRDERT VON:



FACHLICH BETREUT DURCH DAS **BiBB**

PROGRAMM

- 12:30 Uhr **Anreise und Anmeldung**
- 13.00 Uhr **Begrüßung**
Martin Apfel, Opel Eisenach GmbH
- 13.05 Uhr **Grußwort**
Dr. Norbert Kehr, TMWAI
- 13:10 Uhr **„Wissensmanagement und Beratungsleistungen für Kleinunternehmen in Thüringen“**
Herr Ewald Hempel, RKW Thüringen
- 13:40 Uhr **„Wissensmanagement in Kleinunternehmen - Ziele, Erfahrungen, Ergebnisse des Modellversuchs“**
Antje Schmerbauch, BWTW
Dr. Roland Hormel, ago GmbH München
- 14:00 Uhr **Rückfragen an die Referenten und Organisation in Kleingruppen**
- 14:05 Uhr **Parallele Workshops**
- Workshop 1:**
Erfahrungswissen nutzen
- Workshop 2:**
Kundenorientiertes Wissensmanagement
- Workshop 3:**
Wissensmanagement und Veränderungsprozesse
- 15:00 Uhr **Kaffeepause**
- 15:15 Uhr **Präsentation Workshopergebnisse**
- 15:30 Uhr **Podiumsdiskussion**
- 16:30 Uhr **Offener Erfahrungsaustausch bei einem kleinen Imbiss**

WORKSHOP-THEMEN

Workshop 1: Erfahrungswissen nutzen

Moderation: Prof. Dr. Gerd Hofmeister
Impulsgeber: Herr Kowald, Galek & Kowald GmbH
Herr Sliwka, IBP GmbH

Das Erfahrungswissen oder auch das implizite Wissen der Mitarbeiter ist neben dem fachlichen und expliziten Wissen für ein Unternehmen eine wichtige Ressource. Der Workshop soll Beispiele aufzeigen, wie man dieses Erfahrungswissen transparent machen kann, damit auch andere Kollegen davon profitieren können.

Workshop 2: Kundenorientiertes Wissensmanagement

Moderation: Antje Schmerbauch
Impulsgeber: Herr Grün, Tralag GmbH
Herr Döring, MüCom GmbH

Kundenorientiertes Wissensmanagement ist vor allem für Firmen im Dienstleistungs- und Servicebereich eine interessante Strategie. Dabei steht das Wissen über den Kunden, seine Wünsche und Bedürfnisse an die vom Unternehmen angebotenen Produkte im Vordergrund. Beispiele aus zwei Modellbetrieben sollen mögliche Vorgehensweisen praxisnah schildern.

Workshop 3: Wissensmanagement u. Veränderungsprozesse

Moderation: Herr Dr. Roland Hormel
Impulsgeber: Herr Dr. Kiesewetter, UST GmbH
Frau Waligora, Viba sweets GmbH

Kleine Unternehmen sind den ständigen externen und auch internen Veränderungsanforderungen oft noch stärker ausgesetzt als größere Betriebe. Was dies unter Wissensmanagementgesichtspunkten bedeutet, sollen die Beispiele aus den Modellbetrieben zeigen.

ANMELDUNG

Hiermit melde ich mich **verbindlich** für die Transferveranstaltung am 22. Oktober 2003 im Eisenacher Sophien Hotel an.

Vorname _____

Nachname _____

Firma _____

Anschrift _____

PLZ/ Ort _____

Telefon/ Fax _____

_____, den _____ 2003

Ort Datum

(Stempel/ Unterschrift)

**Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Anmeldeschluss ist der 17. Oktober 2003.**

Bitte schicken Sie Ihre Anmeldung per Post, Fax oder Email an:

**Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.
Außenstelle Eisenach**
Frau Antje Schmerbauch

Karlsplatz 20
99817 Eisenach

Telefon: 03691/ 61 36 17

Fax: 03691/ 61 36 16

Email: antje.schmerbauch@eisenach.bwtw.de