

# **Modellversuch „Unterstützung der KMU des Einzelhandels bei der Umsetzung der neuen gestaltungsoffenen Ausbildung“**

Durchführungsträger: BZE Sachsen-Anhalt - Hans-Ulrich Müller

Wissenschaftliche Begleitung: Universität Siegen – Prof. Dr. Huisinga

Fachliche Betreuung: BiBB – Anka Pawlik

Fördernde Institutionen: BiBB aus Mitteln des BMBF

Unterstützende Institutionen: MWA Sachsen-Anhalt

# Aufgabenstellungen des Modellversuches

MODELLVERSUCH ZUR  
NEUORDNUNG IM  
EINZELHANDEL

Einführung Juli 2004

Vorbereitende  
Gespräche  
zur  
Einführung

Hilfen zur  
Einführung

Verfahren  
Übergang 3.Lj

Wissenschaftliche Begleitung der Implementation

Handlungsorientierte Materialien zur Ausbildung

Prüfungsmaterialien

Nov 2003

2004

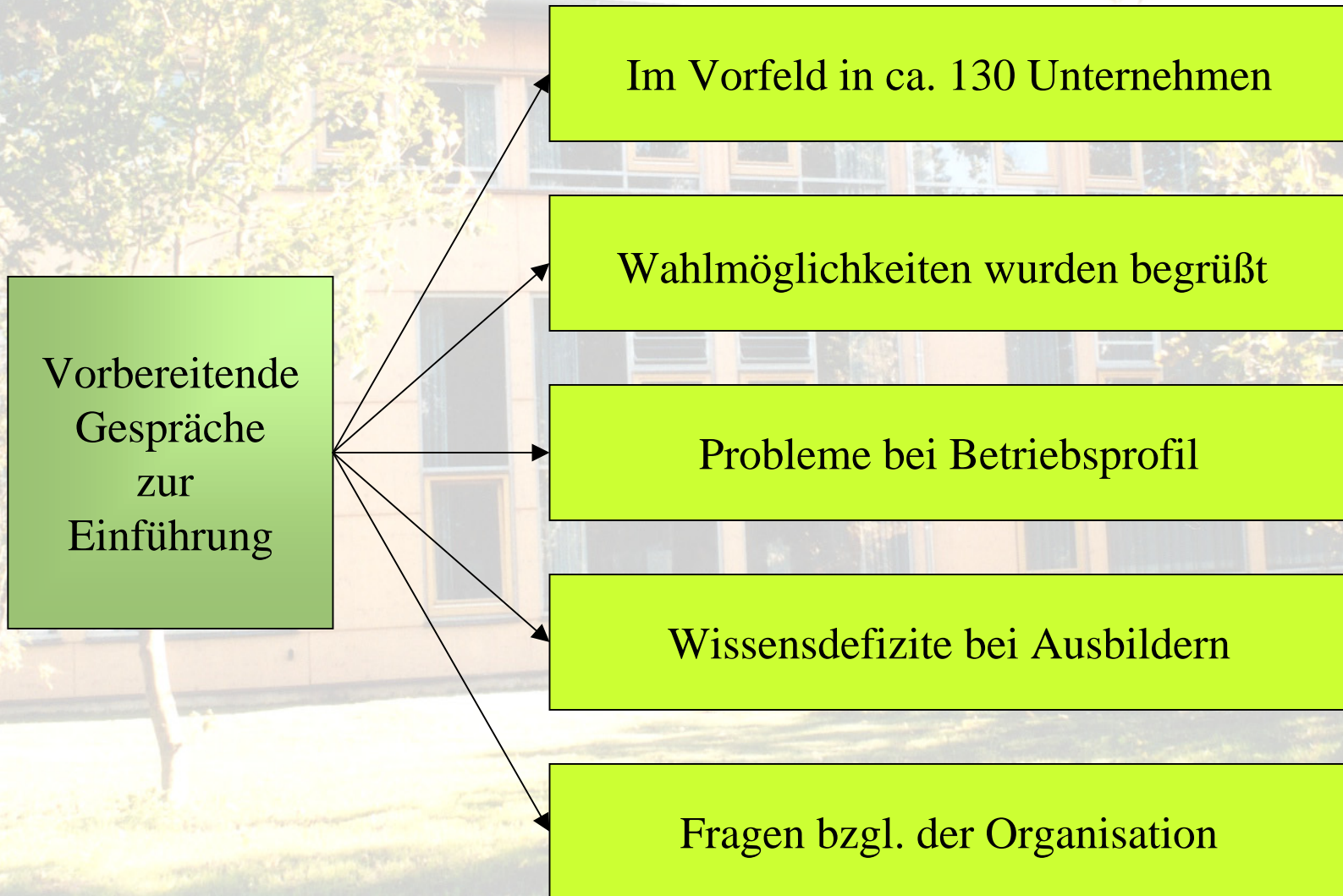
2005

2006

2007

Mai 2007

# Einige Ergebnisse der Vorgespräche



# Beratungsschwerpunkte



Hilfen zur  
Einführung

Beratung in ca.80 Unternehmen

Betriebsprofil und  
Wahlpflichtqualifikationen

Einstellungsgespräche/Tests

Handlungsorientiertes Lernen

Fach-, Sozial- und  
Methodenkompetenz

veränderte Rolle der Ausbilder

# Implementation

MODELLVERSUCH ZUR  
NEUORDNUNG IM  
EINZELHANDEL

Befragungen in den Unternehmen

Unterrichtsmaterialien, Juniorfirmen

Workshops mit Auszubildenden

Workshops mit Lehrern

Workshops mit Ausbildern

Lernerfolgskontrollen, Sanktionssysteme

Beobachtungen/Hospitationen

# Einige Ergebnisse der Implementation

Auszubildende



Ausbildende

Angst vor Kundenkonfrontation  
bzw. Mitarbeiterkonfrontation

fehlende Jugendkunde

zu theoretisches Wissen,  
nicht praxisorientiert

„Herrschaftswissen“ durch  
langjährige praktische Erfahrung

fehlende Sprachfähigkeit,  
Konzentration, Ausdauer

autoritärer Führungsstil



Lösung durch:



einheitliches handlungsorientiertes Ausbildungsmaterial  
– Selbstlernmaterial für Azubis

Qualifizierung der Ausbilder

mehr Selbstverantwortung der Azubis und Freiräume  
für selbständiges Handeln

# Handlungsorientierte Materialien

MODELLVERSUCH ZUR  
NEUORDNUNG IM  
EINZELHANDEL

Grundlage: Prinzip der Handlungsorientierung

Sozialkompetenz

Fachkompetenz

Methodenkompetenz

Komplexe Aufgabenstellungen  
Bewusstmachen der Lerntätigkeit  
Teamarbeit

# Handlungsorientierte Materialien



Einführungsheft für gesamten Kurs

Struktur und Anlage des  
gesamten Lehrganges

Prinzip des  
handlungsorientierten Lernens

Methodische und organisatorische  
Hinweise

Neue Rolle der Akteure in der  
Ausbildung

Zusammenspiel  
Lernorte Betrieb und Schule

# Handlungsorientierte Materialien



Arbeitshefte für Auszubildende

Sechs Hefte sind bereits erprobt,  
Druck im Verlag eins,  
ab August verfügbar

Keine Lehrbücher;  
behandeln Schwerpunkte des Bausteins

Prinzip des  
handlungsorientierten Lernens

Komplexe Aufgabenstellungen mit  
hoher Selbsttätigkeit

Vermitteln Fach-, Sozial- und  
Methodenkompetenz

Müssen in den Lernorten  
Betrieb und Schule gelöst werden

Sind auch einzeln einsetzbar

# Handlungsorientierte Materialien



Begleitheft für Ausbilder

Sechs Hefte sind bereits erprobt,  
Druck im Verlag eins,  
ab August verfügbar

Existiert zu jedem Arbeitsheft als  
Einsatzvorschlag

Methodische Vorschläge zum Einsatz

Organisatorische Hinweise zum Einsatz

Schwerpunktsetzungen

Zusammenarbeit der Lernorte  
Betrieb und Schule

Begriffe, Festlegungen, Definitionen