

Franz Schapfel-Kaiser

Personaldienstleistungskauffrau / Personaldienstleistungskaufmann

Struktur eines neuen Ausbildungsberufs und
Innovationen zu bestehenden Ausbildungsordnungen

Erkenntnisse aus dem Neuordnungsverfahren des BIBB

Forum 2: Neue Strukturkonzepte und innovative Entwicklungen
AK 1.2: Strukturentwicklung in der Berufsausbildung

Düsseldorf, den 13. September 2007

- 1. Woher man weiß, was einer können soll, den es noch nicht gibt – Anmerkungen zum Verfahren**
- 2. Handlungsfeld des Berufes und Kompetenzen**
- 3. Berufsbildpositionen und Lernfelder**
- 4. Perspektive**

1a Anmerkungen zum Verfahren

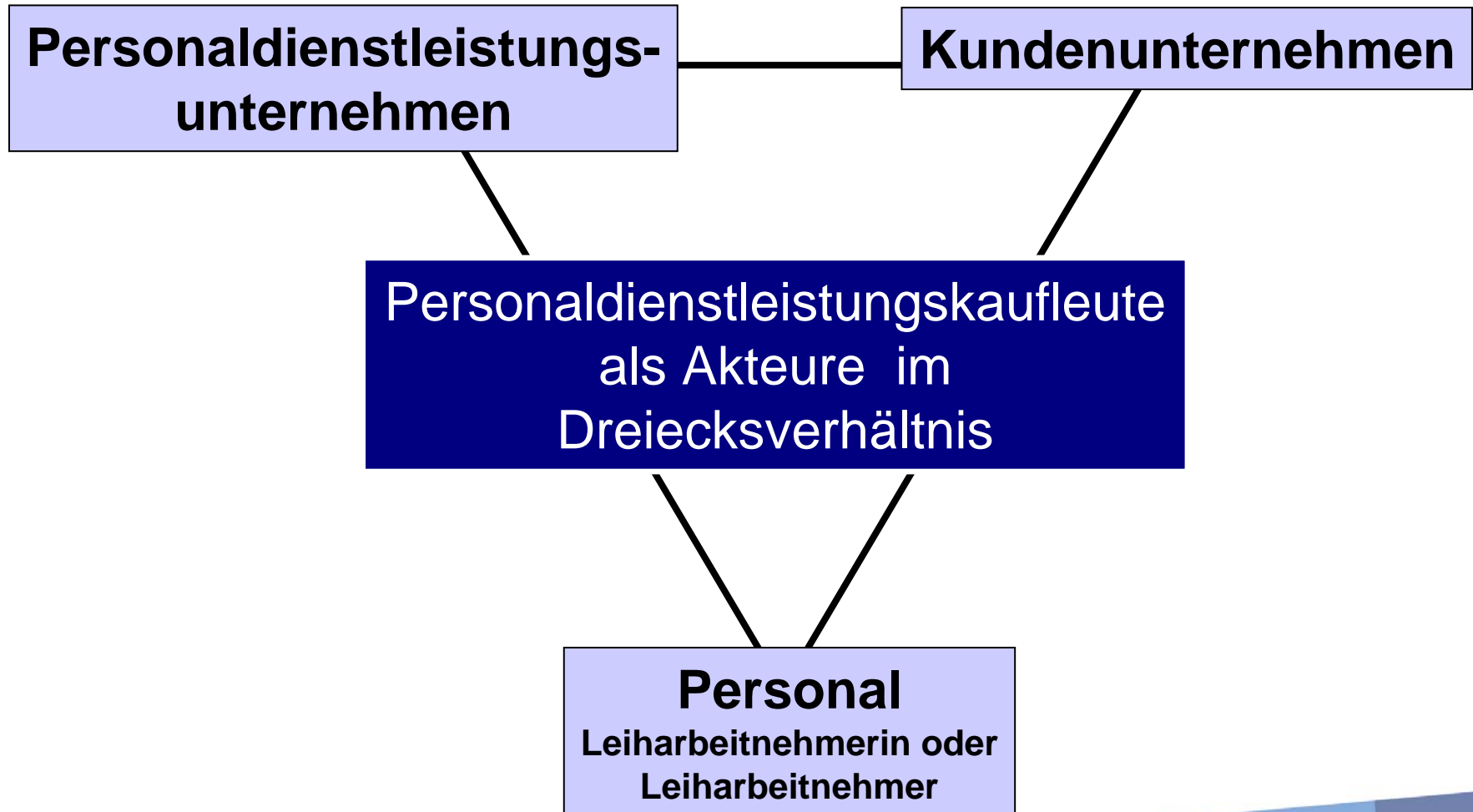


1b Anmerkungen zum Verfahren

Ergebnisse einer kleinen Stellenanzeigenauswertung für Personaldisponenten
(BIBB, Nov. 2006 ; n=20)

Aufgabengebiete	Nennungen
Planung / Organisation v. Personaleinsätzen	18
Akquise von Kunden	18
Kundenberatung, -betreuung, Netzwerkpflege	17
Personaleinstellung, -rekrutierung	15
Kaufmännische und Verwaltungsaufgaben	6
Telefonische Akquise und Beratung	3
Ansprechpartner für Kunden	3

2a Handlungsfeld des Berufes



2b Handlungsfeld und Anforderungen

Ausbildungsbetrieb
Arbeits- und
Lernorganisation
IuK, Teamarbeit

Auftragsakquise,
Qualifikations-
bedarfsanalyse

Anforderungsprofil

Kommunikation, Moderation, Konfliktlösung

Analysefähigkeit für Bewerber, Arbeitsplätze,
Marktentwicklung, Kosten, Rechtsvorschriften

**Gestaltungsfähigkeit für Vertragsverhandlung,
Prozessoptimierung**

Personalakquise,
Personalführung
und -entwicklung

Eigene Arbeitssituation:

- Unternehmen kennen, Prozesse kalkulieren und verbessern
- Branchenentwicklung
- gesellschaftl. Rahmen
- eigene Perspektiven, L³

Kundensituation:

- Angebote unterbreiten
- Anforderungen erkennen
- Arbeitsplätze analysieren
- Prozessketten sehen
- Zufriedenheit sichern
- Neukunden gewinnen

Personalsituation:

- Anwerben
- Einstellen, Informieren
- Einsatz begleiten
- Führen und Entwickeln
- Sachbearbeitung



Profilgebende Positionen

1. Personalgewinnung
2. Personaleinsatz
planen, A. + G. –Schutz, führen, entwickeln, beenden
3. Berufsfelderschließung
4. Auftragsakquise, -durchführung, Marketing
5. Kommunikation und Kooperation **Besonderheit !!**
6. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
7. Berufsbezogene Rechtsanwendungen

Integrative Positionen

1. Ausbildungsbetrieb
2. Arbeits- und Lernorganisation
*Lerntechniken, **Besonderheit !!** -Technologie, Datensicherheit*
3. Fremdsprachenanwendung

3b Lernfelder (Schule)

Nr	Lernfeldtitel	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
1	Die Ausbildung verantwortlich mitgestalten	40 h		
2	Struktur und Geschäftsfelder des Ausbildungsbetriebes erkunden und präsentieren	80 h		
3	Personalsachbearbeitung durchführen	100 h		
4	Personal gewinnen	100 h		
5	Personal einstellen		80 h	
6	Personaleinsatz vorbereiten und durchführen		80 h	
7	Personaldienstleistungen vermarkten		60 h	
8	Werteströme erfassen und auswerten 		60 h	
9	Aufträge akquirieren und bearbeiten			100 h
10	Personal führen und fördern			80 h
11	Rahmenbedingungen für Personaldienstleistungen berücksichtigen 			60 h
12	Berufsbezogenes Projekt planen, durchführen und auswerten			40 h

Voraussichtliches Inkrafttreten des Berufes: Sommer 2008

Anschlussoptionen:

- Personalfachkaufmann Anerkannter Fortbildungsberuf
- BA-Studiengänge, dreijährig, dual
 - Mannheim: „Dienstleistungsmarketing“ Vertiefung Personal
 - Eisenach: „Dienstleistungsmanagement“ (FH-Reife)
- MA. Dienstleistungsmanagement – Personaldienstleistungen
 - Fachhochschule Heidelberg, Stiftungsprofessur

Was uns für die Zukunft tröstet:

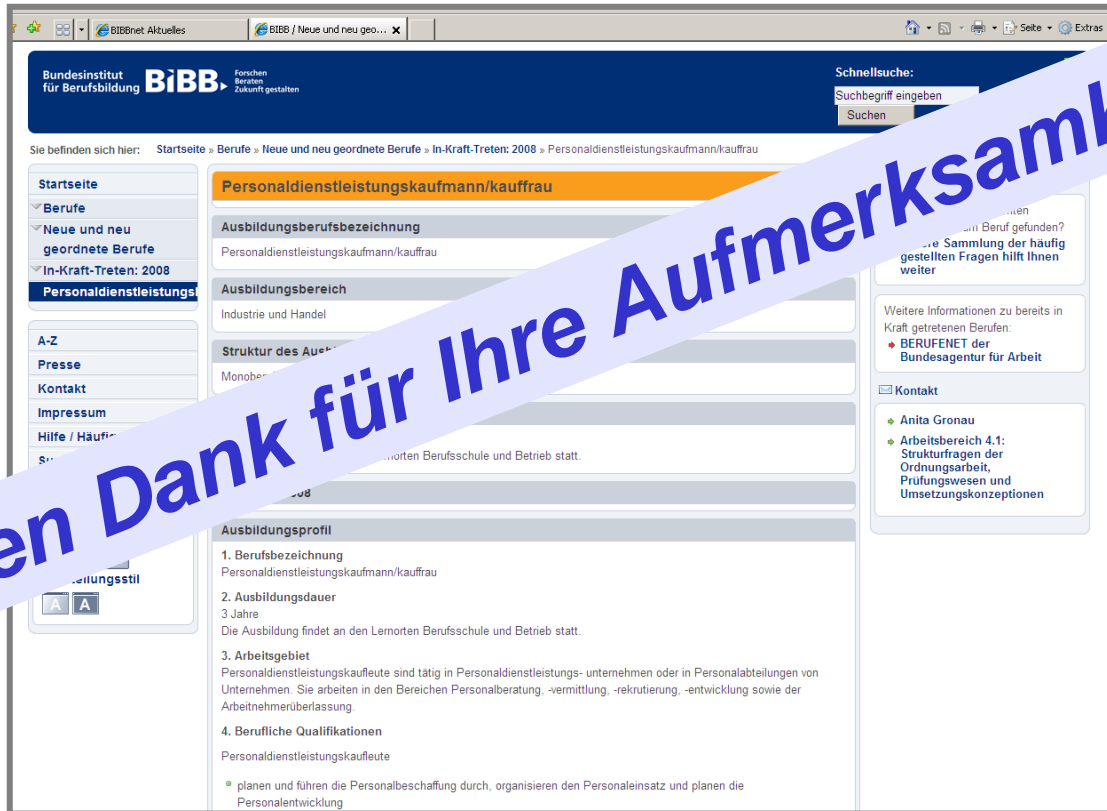
«One machine can do the work of fifty ordinary men.

No machine can do the work of one extraordinary man.» / or woman

Elbert Hubbard, 1856–1915; US Schriftsteller:

Weitere Informationen

Der Beruf im Internet unter:
<http://www.bibb.de/de/27446.htm>



The screenshot shows the website of the Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB). The main content area displays the profile for the occupation 'Personaldienstleistungskaufmann/kauffrau'. The profile includes sections for 'Ausbildungsberufsbezeichnung', 'Ausbildungsbereich', 'Struktur des Ausbildungsberufs', and 'Ausbildungsprofil'. The 'Ausbildungsprofil' section lists the following details:

- 1. Berufsbezeichnung:** Personaldienstleistungskaufmann/kauffrau
- 2. Ausbildungsdauer:** 3 Jahre
Die Ausbildung findet an den Lernorten Berufsschule und Betrieb statt.
- 3. Arbeitsgebiet:** Personaldienstleistungskaufleute sind tätig in Personaldienstleistungsunternehmen oder in Personalabteilungen von Unternehmen. Sie arbeiten in den Bereichen Personalberatung, -vermittlung, -rekrutierung, -entwicklung sowie der Arbeitnehmerüberlassung.
- 4. Berufliche Qualifikationen:** Personaldienstleistungskaufleute
 - planen und führen die Personalbeschaffung durch, organisieren den Personaleinsatz und planen die Personalentwicklung

On the right side of the page, there is a 'Schnellsuche' (quick search) box and a 'Kontakt' section with the name Anita Gronau and a reference to 'Arbeitsbereich 4.1: Strukturfragen der Ordnungsarbeit, Prüfungswesen und Umsetzungs-konzeptionen'.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit