

**Teilnehmer/innen, Angebot und Qualität: Was ändert sich?**



**13. Wer waren in den letzten 2 Jahren Ihre Zielgruppen und welche Entwicklung erwarten Sie?**

(Bitte pro Zeile zwei Kreuze.)

**In Bezug auf die Zielgruppe...**

	war die Teilnahme in den letzten 2 Jahren...				wird die Teilnahme in den nächsten 2 Jahren voraussichtlich....			
	steigend	gleich	sinkend	kein Angebot	steigen	bleiben	sinken	kein Angebot
- Akademiker/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Arbeitslose	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Behinderte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Berufsrückkehrer/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Betriebe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ältere Erwachsene (>= 50 Jahre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Existenzgründer/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Fachkräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Frauen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Führungskräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Jugendliche/junge Erwachsene (<= 25 Jahre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Personen ausländischer Herkunft/Aussiedler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Un-/Angelernte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sonstige:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Haben Sie im 1. Hj. 2003 inhaltlich neue Weiterbildungsangebote in Ihr Programm aufgenommen?**

nein  ja **Wie viele?** (Anzahl)   
**Mit insgesamt:** (Anzahl)  **Teilnehmer/innen**

**15. Haben Sie ein Qualitätssicherungssystem (QSS) mit externer Begutachtung eingeführt?**

ja  nein **Beabsichtigen Sie die Einführung eines QSS mit externer Begutachtung?**  
 nein (weiter mit Frage 17)  
 ja, wir werden beginnen in (Quartal) .....(Jahr)..... (weiter mit Frage 16)  
 ja, wir haben ein QSS mit externer Begutachtung eingeführt in (Quartal)..... (Jahr).....

**16. Für welches QSS mit externer Begutachtung haben Sie sich entschieden?**

**17. Haben wir einen Aspekt nicht angesprochen, der Ihnen wichtig erscheint? (Bitte nur Stichpunkte.)**

**Herzlichen Dank für Ihre Mühe!**

(Rücksendeadresse passt in ein Fensterkuvert)

Fragen zum Inhalt beantworten gerne:  
 Dr. Gisela Feller 0228/107-1124, [feller@bibb.de](mailto:feller@bibb.de)  
 Hans-Joachim Schade 0228/107-1117, [schade@bibb.de](mailto:schade@bibb.de)  
 Kornelia Raskopp 0228/107-2024, [raskopp@bibb.de](mailto:raskopp@bibb.de)

**Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 18. Juli 2003 per Post an uns zurück** oder faxen Sie ihn an folgende Telefax-Nummer: 0228/107-2985.

Wir empfehlen die Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens per Post; Faxen kommen häufig unvollständig oder unleserlich an und erfordern dann telefonische Rückfragen.

**Bundesinstitut für Berufsbildung**

**wbmonitor**

**53043 Bonn**

**Umfrage Juli 2003**

**Dynamik in der Weiterbildungslandschaft!**

Wirtschaftliche, bildungs- und arbeitsmarktpolitische Entwicklungen wirken auf den gesamten Weiterbildungsmarkt. Aktuelle Stichworte sind hier Bildungsgutscheine und Einführung eines Zertifizierungs- und Akkreditierungssystems. Ein erheblicher Teil der Weiterbildungsanbieter fühlt sich durch diese Veränderungen in seiner Existenz bedroht und viele sind verunsichert. Doch möglicherweise ergeben sich aus den neuen Rahmenbedingungen auch Chancen für die Anbieter. Um die Konsequenzen der Veränderungen aus erster Quelle zu erfahren - nämlich von Ihnen als „Experten in eigener Sache“ - und um ein möglichst umfassendes Bild der Lage zu gewinnen und bekannt zu machen, bitten wir Sie um Beantwortung der folgenden Fragen. Der Fragebogen ist wegen der grundsätzlichen Bedeutung und Aktualität des Themas diesmal umfangreicher ausgefallen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

**Ihre Einrichtung: Allgemeines**

**1. Seit wann bieten Sie berufliche Weiterbildung an?** Seit dem Jahr   
 (Bitte das Jahr eintragen.)

**2. Was trifft am ehesten zu? Ihre Einrichtung ist...** (Bitte pro Spalte jeweils ein Kreuz)

<p><b>in Bezug auf die Organisationsform:</b></p> <input type="checkbox"/> Teil eines Netzwerks von Einzeltrainern/-trainerinnen. <input type="checkbox"/> ein Einpersonnenunternehmen. <input type="checkbox"/> eine selbstständige Einrichtung ohne Filialen (mind. 1 abhängig Beschäftigte/r). <input type="checkbox"/> die Hauptstelle einer Einrichtung mit weiteren Filialen/Niederlassungen. <input type="checkbox"/> eine Filiale/Niederlassung einer größeren Einrichtung. <input type="checkbox"/> Sonstiges, und zwar: _____	<p><b>in Bezug auf den Träger:</b></p> <input type="checkbox"/> eine kommunale bzw. staatliche Einrichtung. <input type="checkbox"/> in der Trägerschaft eines Verbandes. <input type="checkbox"/> eine gewerkschaftsnahe/parteinahne Einrichtung. <input type="checkbox"/> in der Trägerschaft einer Kammer, Innung o. ä. <input type="checkbox"/> eine Einrichtung der Wirtschaft. <input type="checkbox"/> ein privates Institut. <input type="checkbox"/> Sonstiges, und zwar _____
--	---

**3. Was macht Ihre Einrichtung Ihrer Meinung nach für Kunden besonders interessant und wichtig?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

Aus der Sicht unserer Kunden ist wichtig...	wichtig	teils /teils	un-wichtig	weiß nicht
- Position im Wettbewerb/Marktführerschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Image	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Leitbild/Unternehmensphilosophie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- räumliche/technische Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Qualifikation der Dozenten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Nachweis eines Qualitätssicherungssystems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- die Ausrichtung des Bildungsangebots:				
o flexibel/maßgeschneidert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o praxisbezogen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o vielfältig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o exklusiv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o spezialisiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o kostengünstig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- unsere Kooperation:				
o mit Unternehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o mit wissenschaftlichen Einrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o mit dem Arbeitsamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o mit anderen Bildungsanbietern in der Region	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Wie schätzen Sie die Zukunft Ihrer Einrichtung ein?** Vergeben Sie bitte eine Schulnote:   
 (Schulnote 1-6)

**Berufliche Weiterbildung: Derzeitige Entwicklungen**

**5. Sind folgende Aspekte aus Ihrer Sicht für eine effektivere Integration von Arbeitslosen in Beschäftigung geeignet?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

	geeignet	weder noch	ungeeignet	weiß nicht
- Vergabe von Bildungsgutscheinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verbleibquote von 70% als Förderkriterium (nach 6 Mon. nicht mehr arbeitslos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Profiling und Beratung durch das Arbeitsamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Profiling und Beratung durch Bildungsanbieter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Wahlfreiheit der Teilnehmer/innen zwischen Anbietern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Konkurrenz am Weiterbildungsmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zertifizierung der Bildungsanbieter (unabhängig vom Arbeitsamt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zertifizierung aller geförderten Maßnahmen (unabhängig vom Arbeitsamt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Nachweis eines Qualitätssicherungssystems	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**6. Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

	stimme zu	teilweise	stimme nicht zu	weiß nicht
- Bildungsgutscheine stärken die Wahlfreiheit der Inhaber zwischen Bildungsanbietern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bildungsgutscheine sprechen eher Personen mit günstigen Bildungsvoraussetzungen an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Die Ressourcen der Bundesanstalt für Arbeit werden durch Bildungsgutscheine effizienter eingesetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Das Kriterium „Verbleibquote 70 %“ vermindert das Weiterbildungsangebot für Personen mit schlechten Startchancen (z. B. Langzeitarbeitslose).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bildungsgutscheine eröffnen Weiterbildungsanbietern neue Chancen auf dem Markt der geförderten Weiterbildung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Qualitätsmanagement verbessert die Leistungsfähigkeit der Anbieter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte beziehen Sie die Antworten der nachfolgenden Fragen nur auf die in der Anschrift genannte örtliche Betriebs-/Unternehmenseinheit, Dienststelle oder Einrichtung!

**7. Mit welchen Strategien reagieren Sie auf die gegenwärtigen Herausforderungen?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

	In unserer Einrichtung:		kommt für uns nicht in Frage
	in Planung / Diskussion	bereits umgesetzt	
- Entwicklung eines Baukastensystems (Modularisierung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- flexible Einstiegsmöglichkeiten in Kurse (kein fester Termin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Senkung der Mindestteilnehmerzahl für Kurse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Reduzierung der Teilnehmerkostensätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gezielte Bewerberauswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- qualifizierte Leistungsnachweise für die Teilnehmer/innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- „maßgeschneiderte“ Angebote für Individuen oder Betriebe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedarfsanalyse / Marktanalyse vor Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ausweitung kostenpflichtiger Leistungen (z. B. für Beratung, Material)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Aufbau/Verstärkung der Beratungs- und Vermittlungstätigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- stärkere Spezialisierung des Angebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Konzeption von Blended-Learning-Angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Erhöhung des Marketingbudgets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Angebot in Datenbank „KURS“ einstellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Arbeitslose als neuer Kundenkreis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Aufbau/Intensivierung der Betriebskontakte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- im Internet buchbares Angebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Qualifizierung des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Flexibilisierung des Personaleinsatzes (z. B. mehr Honorarkräfte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Finanzierung und Personal: Erste Konsequenzen und Erfahrungen**

**8. Wie haben Sie die berufliche Weiterbildung in 2002 finanziert und welche Veränderungen gab es im 1. Halbjahr 2003?**

(Bitte pro Zeile zwei Kreuze.)

Über Einnahmen von/vom:	Finanzierung in 2002:				Finanzierung im 1. Hj. 2003:		
	überwiegend	zum Teil	kaum	gar nicht	gestiegen	gleich geblieben	gesunken
- Privatpersonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- kleinen oder mittl. Betrieben (bis 500 MA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Großbetrieben (ab 500 Mitarbeiter/innen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Arbeitsämtern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Staat, Kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- europäischen Sozialfonds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sonstigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Wie hat sich im 1. Halbjahr 2003 die Anzahl der Beschäftigten in Ihrer Einrichtung entwickelt?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

Bei ...

	erhöht	unverändert	verringert
- unbefristeten Teilzeitkräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- unbefristeten Vollzeitkräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- befristeten Teilzeitkräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- befristeten Vollzeitkräften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- frei- bzw. nebenberuflich Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Haben Sie im 1. Halbjahr 2003 betriebsbedingte Kündigungen aussprechen müssen?**

nein  ja, wir haben    Mitarbeiter/innen betriebsbedingt kündigen müssen  
(Bitte Anzahl eintragen.)

**11. Bieten Sie durch das Arbeitsamt geförderte berufliche Weiterbildung an?**

nein (weiter mit Frage 13)  
 ja Hat sich die Zahl der geförderten Kurse im 1. Hj. 2003 im Vergleich zum Vorjahr verändert?  
 nein (weiter mit Frage 12)  
 ja

Die Zahl der Kurse hat... (Bitte Zutreffendes ankreuzen.)

stark zugenommen	zugenommen	abgenommen	stark abgenommen
++	+	-	--
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Wurden in Ihrer Einrichtung bereits Bildungsgutscheine eingelöst?**

ja, insgesamt etwa          
(Bitte Anzahl eintragen.)  nein (weiter mit Frage 13)

**Treffen die folgenden Aussagen die Erfahrungen in Ihrer Einrichtung?**

(Bitte pro Zeile ein Kreuz.)

	ja	teilweise	nein	(noch) keine Erfahrung
- Gutscheininhaber/innen werden vom Arbeitsamt direkt zum Anbieter geschickt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Teilnehmer/innen sind nicht über den Gebrauch der Gutscheine informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gutscheininhaber/innen fragen zwar an, nehmen aber das Angebot nicht wahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gutscheininhaber/innen mussten abgewiesen werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geplante Kurse konnten wegen fehlender Nachfrage nicht stattfinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Wegen geforderter Verbleibquote werden nur „gute“ Bewerber/innen mit Gutschein gezielt ausgewählt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Gutscheininhaber/innen kommen kurz vor Ablauf der Gültigkeitsdauer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Die Angebotsstruktur musste/muss für 2003 völlig überarbeitet werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Das Arbeitsamt informiert die Anbieter über den Umgang mit Gutscheinen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Das Arbeitsamt hat im 1. Halbjahr 2003 keine Gutscheine ausgegeben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Die Kursdauer musste gekürzt werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Die Auslastung der Einrichtung ging zurück.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	