

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? <i>Auf die Kriterien...</i>	keine Angabe		<i>in sehr großem Umfang</i>		<i>in eher großem Umfang</i>		<i>in eher geringem Umfang</i>		<i>überhaupt nicht</i>		<i>weiß nicht</i>		*1 gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	884	53,4	53	3,2	189	11,4	275	16,6	207	12,5	46	2,8	1654
zur Qualität interner Abläufe	887	53,6	32	1,9	176	10,6	276	16,7	239	14,4	44	2,7	1654	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	887	53,6	58	3,5	181	10,9	264	16,0	223	13,5	41	2,5	1654	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	888	53,7	51	3,1	179	10,8	274	16,6	218	13,2	44	2,7	1654	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	890	53,8	40	2,4	178	10,8	267	16,1	235	14,2	44	2,7	1654	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	887	53,6	20	1,2	164	9,9	254	15,4	275	16,6	54	3,3	1654	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	906	54,8	9	0,5	124	7,5	279	16,9	267	16,1	69	4,2	1654	100,0

\*1 Hier wird jeweils auf die Gesamtzahl der Umfrageteilnehmer Bezug genommen und prozentuiert, also auch ausgewiesen, wie viele zu der jeweiligen Frage keine Angaben gemacht haben.

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? <i>Auf die Kriterien...</i>	stimme voll und ganz zu		stimme eher zu		stimme eher nicht zu		stimme überhaupt nicht zu		weiß nicht		*2 gesamt	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	53	6,9	189	24,5	275	35,7	207	26,9	46	6,0	770
zur Qualität interner Abläufe	32	4,2	176	22,9	276	36,0	239	31,2	44	5,7	767	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	58	7,6	181	23,6	264	34,4	223	29,1	41	5,3	767	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	51	6,7	179	23,4	274	35,8	218	28,5	44	5,7	766	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	40	5,2	178	23,3	267	34,9	235	30,8	44	5,8	764	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	20	2,6	164	21,4	254	33,1	275	35,9	54	7,0	767	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	9	1,2	124	16,6	279	37,3	267	35,7	69	9,2	748	100,0

\*2 Nur gültige Antworten: dabei wechselnde Gesamtzahlen derer, die die Frage beantwortet haben und die Basis für die Prozentuierung bilden.

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? Auf die Kriterien...	keine Angabe %	in sehr großem Umfang %	in eher großem Umfang %	in eher geringem Umfang %	überhaupt nicht %	weiß nicht %	*1 gesamt	
							N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	46,4	4,8	16,9	17,2	11,8	2,8	726	100,0
zur Qualität interner Abläufe	46,4	2,6	14,6	19,0	14,5	2,9	726	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	46,6	4,5	14,5	18,2	13,8	2,5	726	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	46,6	3,9	14,0	19,1	13,5	2,9	726	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	46,8	2,6	15,7	18,0	13,9	2,9	726	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	46,7	1,7	11,8	18,6	17,6	3,6	726	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	48,5	0,8	9,4	20,1	16,9	4,3	726	100,0

\*1 Hier wird jeweils auf die Gesamtzahl der Umfrageteilnehmer Bezug genommen und prozentuiert, also auch ausgewiesen, wie viele zu der jeweiligen Frage keine Angaben gemacht haben

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? Auf die Kriterien...	in sehr großem Umfang %	in eher großem Umfang %	in eher geringem Umfang %	überhaupt nicht %	weiß nicht %	*1 gesamt	
						N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	9,0	31,6	32,1	22,1	5,1	389	100,0
zur Qualität interner Abläufe	4,9	27,2	35,5	27,0	5,4	389	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	8,5	27,1	34,0	25,8	4,6	388	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	7,2	26,3	35,8	25,3	5,4	388	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	4,9	29,5	33,9	26,2	5,4	386	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	3,1	22,2	34,9	33,1	6,7	387	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	1,6	18,2	39,0	32,9	8,3	374	100,0

\*2 Nur gültige Antworten: dabei wechselnde Gesamtzahlen derer, die die Frage beantwortet haben und die Basis für die Prozentuierung bilden.

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? Auf die Kriterien...	keine Angabe %	in sehr großem Umfang %	in eher großem Umfang %	in eher geringem Umfang %	überhaupt nicht %	weiß nicht %	*1 gesamt	
							N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	59,3	1,7	7,2	15,4	13,7	2,6	764	100,0
zur Qualität interner Abläufe	59,4	1,3	7,5	14,8	14,8	2,2	764	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	59,6	2,5	7,7	14,4	13,6	2,2	764	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	59,6	2,5	8,2	14,3	13,2	2,2	764	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	59,6	2,1	6,5	14,7	14,8	2,4	764	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	59,4	0,7	7,5	12,7	16,9	2,9	764	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	60,1	0,3	5,9	13,6	16,5	3,7	764	100,0

\*1 Hier wird jeweils auf die Gesamtzahl der Umfrageteilnehmer Bezug genommen und prozentuiert, also auch ausgewiesen, wie viele zu der jeweiligen Frage keine Angaben gemacht haben

Frage 16: In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest? Auf die Kriterien...	in sehr großem Umfang %	in eher großem Umfang %	in eher geringem Umfang %	überhaupt nicht %	weiß nicht %	*2 gesamt	
						N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	4,2	17,7	37,9	33,8	6,4	311	100,0
zur Qualität interner Abläufe	3,2	18,4	36,5	36,5	5,5	310	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	6,1	19,1	35,6	33,7	5,5	309	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	6,1	20,4	35,3	32,7	5,5	309	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	5,2	16,2	36,2	36,6	5,8	309	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	1,6	18,4	31,3	41,6	7,1	310	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	0,7	14,8	34,1	41,3	9,2	305	100,0

\*2 Nur gültige Antworten: dabei wechselnde Gesamtzahlen derer, die die Frage beantwortet haben und die Basis für die Prozentuierung bilden.

## Umfrage Sommer 2005

Nur Weiterbildungsanbieter, die zum ersten Mal teilgenommen haben

<b>Frage 16:</b> <b>In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebots-gestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest?</b> <i>Auf die Kriterien...</i>	keine Angabe	in sehr großem Umfang	in eher großem Umfang	in eher geringem Umfang	überhaupt nicht	weiß nicht	*1 gesamt	
	%	%	%	%	%	%	N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	60,2	3,7	8,3	13,6	11,1	3,1	324	100,0
zur Qualität interner Abläufe	60,5	1,9	9,3	12,0	13,6	2,8	324	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	60,5	3,1	11,4	11,7	10,5	2,8	324	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	60,2	2,8	10,2	13,0	11,1	2,8	324	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	61,1	2,8	9,0	12,0	12,3	2,8	324	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	60,2	1,5	11,1	11,4	13,0	2,8	324	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	60,8	,9	8,0	14,8	11,7	3,7	324	100,0

Hier wird jeweils auf die Gesamtzahl der Umfrageteilnehmer Bezug genommen und prozentuiert, also auch ausgewiesen, wie viele zu der jeweiligen Frage keine Angaben gemacht haben

\*1

<b>Frage 16:</b> <b>In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest?</b> <i>Auf die Kriterien...</i>	in sehr großem Umfang	in eher großem Umfang	in eher geringem Umfang	überhaupt nicht	weiß nicht	*2 gesamt	
	%	%	%	%	%	N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	9,3	20,9	34,1	27,9	7,8	129	100,0
zur Qualität interner Abläufe	4,7	23,4	30,5	34,4	7,0	128	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	7,8	28,9	29,7	26,6	7,0	128	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	7,0	25,6	32,6	27,9	7,0	129	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	7,1	23,0	31,0	31,7	7,1	126	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	3,9	27,9	28,7	32,6	7,0	129	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	2,4	20,5	37,8	29,9	9,4	127	100,0

\*2 Nur gültige Antworten: dabei wechselnde Gesamtzahlen derer, die die Frage beantwortet haben und die Basis für die Prozentuierung bilden.



## Umfrage Sommer 2005

Nur Weiterbildungsanbieter, die zum ersten Mal teilgenommen haben

<b>Frage 16:</b> <b>In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebots-gestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest?</b> <i>Auf die Kriterien...</i>	keine Angabe	in sehr großem Umfang	in eher großem Umfang	in eher geringem Umfang	überhaupt nicht	weiß nicht	*1 gesamt	
	%	%	%	%	%	%	N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	51,8	3,1	12,2	17,4	12,9	2,7	1330	100,0
zur Qualität interner Abläufe	52,0	2,0	11,0	17,8	14,7	2,6	1330	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	52,0	3,6	10,8	17,0	14,2	2,4	1330	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	52,1	3,2	11,0	17,4	13,7	2,6	1330	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	52,0	2,3	11,2	17,1	14,7	2,6	1330	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	52,0	1,1	9,6	16,3	17,5	3,4	1330	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	53,3	,5	7,4	17,4	17,2	4,3	1330	100,0

Hier wird jeweils auf die Gesamtzahl der Umfrageteilnehmer Bezug genommen und prozentuiert, also auch ausgewiesen, wie viele zu der jeweiligen Frage keine Angaben gemacht haben

\*1

<b>Frage 16:</b> <b>In welchem Umfang reagiert Ihre Einrichtung bei der Angebotsgestaltung auf die Qualitätskriterien der Stiftung Warentest?</b> <i>Auf die Kriterien...</i>	in sehr großem Umfang	in eher großem Umfang	in eher geringem Umfang	überhaupt nicht	weiß nicht	*2 gesamt	
	%	%	%	%	%	N	%
zur Beratungsqualität im Vorfeld von Weiterbildung	6,4	25,3	36,0	26,7	5,6	641	100,0
zur Qualität interner Abläufe	4,1	22,8	37,1	30,5	5,5	639	100,0
zur fachlich-inhaltlichen Qualität	7,5	22,5	35,4	29,6	5,0	639	100,0
zur pädagogisch-didaktischen Qualität	6,6	22,9	36,4	28,6	5,5	637	100,0
zur infrastrukturellen Qualität (z.B. Räume, Ausstattung, etc.)	4,9	23,4	35,7	30,6	5,5	638	100,0
zum Preis-Leistungsverhältnis verschiedener Weiterbildungsangebote	2,4	20,1	34,0	36,5	7,1	638	100,0
Auf das unterschiedliche Gewicht einzelner Kriterien in einer Gesamtnote	1,0	15,8	37,2	36,9	9,2	621	100,0

\*2 Nur gültige Antworten: dabei wechselnde Gesamtzahlen derer, die die Frage beantwortet haben und die Basis für die Prozentuierung bilden.



## Umfrage Sommer 2005

Nur Weiterbildungsanbieter, die schon öfter teilgenommen haben