

1. INTITULÉ DU CERTIFICAT (DE)(1)

**Abschlussprüfung im staatlich anerkannten Ausbildungsberuf
Kaufmann für Hotelmanagement und Kauffrau für Hotelmanagement**

(1) dans la langue d'origine

2. TRADUCTION DE L'INTITULÉ DU CERTIFICAT (FR)(1)

**Examen de fin de formation nationalement reconnue à la profession de Commercial en
gestion hôtelière et Commerciale en gestion hôtelière**

(1)cette traduction est dépourvue de toute valeur légale

3. PROFIL DES QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES

- Planification, mise en œuvre et analyse de la gestion des canaux et de la gestion des capacités
- Développement, mise en œuvre et évaluation de mesures de marketing
- Établissement de factures et surveillance des opérations de paiement
- Calcul et évaluation d'indicateurs d'exploitation, tenue de statistiques de l'entreprise, calcul des prix de vente
- Réception et entreposage de marchandises, ainsi que surveillance des stocks
- Détermination des besoins en marchandises et traitement des processus d'achat
- Suivi, calcul et évaluation d'événements
- Mise en œuvre de planifications du personnel et traitement de processus relatifs au personnel
- Travail à la réservation et à la réception
- Vente de nuitées et de services
- Communication avec les client·e·s et gestion des réclamations
- Accueil et conseil des client·e·s
- Tâches de base relatives au service
- Mise en œuvre de mesures d'hygiène
- Prise en compte des aspects relatifs à la durabilité
- Travail en équipe et coopération avec les domaines de compétence voisins.

4. ÉVENTAIL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ACCESSIBLES AU DÉTENTEUR DU CERTIFICAT(1)

Les commerciaux et commerciales en gestion hôtelière travaillent principalement dans le domaine administratif et apportent leur soutien aux services stratégiques, notamment dans des établissements d'hébergement, des alliances hôtelières et des chaînes hôtelières.

(1)cette traduction est dépourvue de toute valeur légale

(*) Explication

Le présent document a été conçu pour procurer des informations supplémentaires relatives aux différents certificats. Il ne possède aucun statut juridique. Le présent supplément se réfère aux Résolutions 93/C 49/01 du Conseil du 3 décembre 1992 relative à la transparence des qualifications, 96/C 224/04 du 15 juillet 1996 relative à la transparence des certificats de formation professionnelle ainsi qu'à la Recommandation 2001/613/CE du Parlement européen et du Conseil du 10 juillet 2001 relative à la mobilité dans la Communauté des étudiants, des personnes en formation, des volontaires, des enseignants et des formateurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur le thème de la transparence sous : www.cedefop.eu.int/transparency

© Communauté européenne 2002

5. BASE OFFICIELLE DU CERTIFICAT

<p>Nom et statut de l'organisme du certificateur</p> <p>Chambre de Commerce et d'Industrie</p>	<p>Nom et statut de l'autorité nationale/régionale/sectorielle responsable de l'homologation ou de la reconnaissance du certificat</p> <p>Chambre de Commerce et d'Industrie</p>
<p>Niveau (national ou international) du certificat</p> <p>ISCED 354 Ce diplôme est classé au niveau 4 du cadre allemand et européen des certifications ; cf. avis du 1er août 2013 (journal officiel allemand, section officielle, [BANz AT] du 20 novembre 2013 B2)</p>	<p>Système de notation /conditions d'octroi</p> <p>100-92 points = 1 = très bien 91 - 81 points = 2 = bien 80 - 67 points = 3 = satisfaisant 66 - 50 points = 4 = suffisant 49 - 30 points = 5 = médiocre 29 - 0 points = 6 = insuffisant</p> <p>Des résultats au moins suffisants (50 points) sont indispensables pour réussir l'examen de fin d'études.</p>
<p>Accès au niveau d'enseignement ou de formation suivant</p> <p>Technicien supérieur d'hôtellerie certifié/Technicienne supérieure d'hôtellerie certifiée Gestionnaire spécialisé en restauration/Gestionnaire spécialisée en restauration Gestionnaire d'entreprise (diplôme d'Etat) avec spécialisation restauration-hôtellerie (h/f) Gestionnaire spécialisé en marketing certifié/Gestionnaire spécialisée en marketing certifiée Commercial spécialisé en ressources humaines certifié/Commerciale spécialisée en ressources humaines certifiée</p>	<p>Accords internationaux</p> <p>Dans le domaine de la formation professionnelle il existe, sur la base d'accords bilatéraux entre l'Allemagne et la France et l'Autriche des Déclarations Communes de l'équivalence de diplômes des systèmes de formations professionnelles respectives.</p>
<p>Base légale du certificat Arrêté fédéral sur la formation professionnelle à Commercial en gestion hôtelière et Commerciale en gestion hôtelière en date du 09.03.2022 (BGBl. - Journal Officiel de la République Fédérale d'Allemagne - I S 314) décisions de la Conférence des ministres des cultes (KMK) en date du 17.12.2021</p>	

6. MOYENS OFFICIELLEMENT RENCONNUS D'ACCÈS À LA CERTIFICATION

<p>Examen de fin d'études auprès du service responsable:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. après l'accomplissement d'une formation par alternance en entreprise et en établissement scolaire (en général) 2. après une réorientation professionnelle dans un métier de formation agréé 3. par un examen externe pour les actifs sans formation professionnelle ou pour les personnes qui ont été formées dans des écoles de formation professionnelle ou d'autres établissements
<p>Informations supplémentaires</p> <p>Accès: les habilitations d'accès ne sont pas régies par la loi; en règle générale, à l'issue de 9 ou bien 10 ans d'école d'enseignement général</p> <p>Durée de la formation : 3 ans.</p> <p>Système de formation « en alternance » : Les connaissances, les techniques et les compétences transmises dans un métier d'apprentissage se basent sur les exigences habituelles rencontrées lors des processus de travail et préparent aussi bien à une activité professionnelle concrète qu'à la poursuite de la qualification. Formation en entreprise et en école : La formation a lieu pour trois quarts du temps en entreprise. Les apprentis et apprenties y acquièrent des compétences liées à la pratique, dans un environnement de travail concret. L'autre quart du temps est passé en école professionnelle, où le contenu de l'enseignement, à la fois professionnel et général, est transmis en connexion avec le métier d'apprentissage.</p> <p>Vous trouverez des informations supplémentaires à :</p> <p>www.berufenet.de www.europass-info.de</p>