

Situationsbeschreibung:

Die Klientin Frau Sommer kommt zum vereinbarten Termin mit ihrem Hund in die Praxis zu einer Kontrolluntersuchung. Es soll eine Blutprobe entnommen werden, um zu überprüfen, ob sich die Blutparameter verändert haben. Die Blutprobe soll in einem Fremdlabor untersucht werden.

Ausbildungsaufgabe:

Sie erhalten von Ihrem Ausbilder den Auftrag, die Klientin mit ihrem Hund in Empfang zu nehmen und sie bis zur Verabschiedung durch die einzelnen Bereiche (Empfang, Wartebereich, Behandlungsraum) der Praxis zu begleiten. Bereiten Sie den Behandlungsraum vor und assistieren Sie dem Tierarzt bei der Blutentnahme. Bereiten Sie die Probe für den Versand vor. Rechnen Sie die Behandlung ab.

Die Lösung der Aufgabe sollte durch die Auszubildenden entsprechend dem Modell der vollständigen Handlung vorgenommen werden. Dies ist unter der Voraussetzung sinnvoll, dass dieses Modell bei der Lösung komplexer Aufgaben als Grundlage genutzt wird. Die Lösung dieser Ausbildungsaufgabe könnte die folgenden Punkte beinhalten, die hier in kurzer Form beschrieben werden:

1. Informieren	Welche Informationen werden benötigt, welche Informationsquellen benutzt: <ul style="list-style-type: none"> • zum Patienten: Patientenkartei und aktuelle Informationen des Klienten • zur Assistenz: z.B. Praxisteam, praxisinterne Checklisten • zu den verwaltenden Tätigkeiten: z. B. Praxisteam, Laborbuch, Fachbücher
2. Planen	Festlegung der einzelnen Arbeitsschritte in logischer Reihenfolge: <ul style="list-style-type: none"> • Klienten- und Patientenempfang • Vorbereitung der Behandlung • Assistenz bei der Behandlung • Dokumentation der Behandlung • Liquidation • Verabschiedung des Klienten und Patienten • Aufbereiten und Versenden der Blutproben • Nachbereitung unter hygienischen Aspekten
3. Entscheiden	Bearbeitung zeitlich und personell festlegen und einen Arbeitsplan erstellen.
4. Durchführen	Durchführung des Arbeitsplanes systematisch und ergebnisorientiert entsprechend den einzelnen Arbeitsschritten.
5. Kontrollieren	Die Auszubildende kontrolliert das Arbeitsergebnis selbst und revidiert ggf. Schritte und Ergebnisse.
6. Bewerten	Anschließend werten Ausbildender/ Ausbilder und Auszubildende die einzelnen sowie das gesamte Arbeitsergebnis und den gesamten Prozess aus. Hierzu gehört z.B.: <ul style="list-style-type: none"> - die Entwicklung von Alternativen in der Vorgehensweise und in den Arbeitsergebnissen, - die Besprechung von Fehlern vor allem in der Planung, Entscheidung und Durchführung, - evtl. die Besprechung der Ergebnisse im Team