



► Beispiele für Bewertungsbögen

zu Kapitel F 9.1

zu

AUSBILDUNG GESTALTEN:

**Kaufmann für Büromanagement/
Kauffrau für Büromanagement.**

Umsetzungshilfen und Praxistipps.

Hrsg.: BIBB. Bielefeld 2014

Beispiel eines Bewertungsbogens für die Fachaufgabe in der Wahlqualifikation

Erstellt auf Grundlage der Erprobungsverordnung (Auszug)

§ 4

Teil 2 der Abschlussprüfung



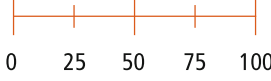
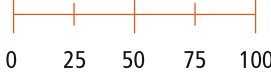
(5) Für den Prüfungsbereich „Fachaufgabe in der Wahlqualifikation“ bestehen folgende Vorgaben:

1. der Prüfling soll nachweisen, dass er in der Lage ist,
 - a) **berufstypische Aufgabenstellungen zu erfassen, Probleme und Vorgehensweisen zu erörtern sowie Lösungswege zu entwickeln, zu begründen und zu reflektieren,**
 - b) **kunden- und serviceorientiert zu handeln,**
 - c) **betriebspraktische Aufgaben unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Zusammenhänge zu planen, durchzuführen und auszuwerten sowie**
 - d) **Kommunikations- und Kooperationsbedingungen zu berücksichtigen.**

Folgende Gewichtung der vier ausgewiesenen Bewertungsaspekte im Bewertungsbogen sind denkbar:

Denkbare alternative Gewichtungen:

| | Denkbare alternative Gewichtungen: | |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| | gleiche Gewichtung | unterschiedliche Gewichtungen |
| | (1) | (2) (3) |
| 1. Ausgangssituation | (25 %) | (10 %) (20 %) |
| 2. Planungskompetenz | (25 %) | (30 %) (20 %) |
| 3. Auftragsbearbeitung (Durchführung) | (25 %) | (30 %) (40 %) |
| 4. Auswertung (Reflexion) | (25 %) | (30 %) (20 %) |

| | | | | | |
|---|---|--|---------------|---|-------------------------------------|
| Bewertungsbogen – Fachaufgabe in der Wahlqualifikation Nr. _____ – Fallbezogenes Fachgespräch – <input type="checkbox"/> betriebliche Fachaufgabe (Report) <input type="checkbox"/> praxisbezogene Fachaufgabe | | <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau Name: _____ Vorname: _____ | | Datum: _____ | |
| Ausgangssituation Darstellung, z. B. <input type="checkbox"/> des Auftrags <input type="checkbox"/> der Kundenwünsche <input type="checkbox"/> des Arbeitsbereiches <input type="checkbox"/> der Schnittstellen | Beurteilung  | Notizen | Punkte | Beginn: _____ Uhr Ende: _____ Uhr Zeitvorgabe: <input type="checkbox"/> eingehalten <input type="checkbox"/> nicht eingehalten | |
| Planungskompetenz <input type="checkbox"/> Ressourcen (Personal, Sachmittel) <input type="checkbox"/> Termine und Kosten <input type="checkbox"/> Ablauf des Auftrages <input type="checkbox"/> Strukturierung in Teilaufgaben | Beurteilung  | Notizen | Punkte | Fachaufgabe: Bewertung der Fachaufgabe: umfassend/komplex? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein verwandte Methoden/ Techniken aktuell? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein enthält vollständige Handlung (planen, durchführen, kontrollieren)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein | |
| Auftragsbearbeitung (Durchführung) <input type="checkbox"/> Durchführung der Prozessschritte <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Qualitätssicherung <input type="checkbox"/> Abweichungen <input type="checkbox"/> Anpassungen und Folgen | Beurteilung  | Notizen | Punkte | Sonstige Bemerkungen: | |
| Auswertung (Reflexion) <input type="checkbox"/> Soll-Ist-Vergleich: <input type="checkbox"/> Zielerreichung/Ergebnisse <input type="checkbox"/> ökologische und rechtliche Aspekte/ Zusammenhänge <input type="checkbox"/> kunden- und serviceorientierte Aspekte <input type="checkbox"/> Kommunikations- und Kooperationsbe- dingungen <input type="checkbox"/> Beurteilung des eigenen Ergebnisses <input type="checkbox"/> Reflexion der eigenen Vorgehensweise | Beurteilung  | Notizen | Punkte | Punktesystem: 100–92 = sehr gut 91–82 = gut 81–67 = befriedigend 66–50 = ausreichend 49–30 = mangelhaft 29–0 = ungenügend | erreichte Punkte |
| 0 bis < 25: nicht erschließbar, nicht erkennbar; 25 bis < 50: bedingt erschließbar, in Ansätzen erkennbar; 50 bis < 75: Teilaspekte/-aufgaben/-schritte sind erkennbar, nicht vollständig/nach lückenhaft, verbesserungsbedürftig; 75 bis 100: wesentliche Aspekte dargestellt/beschrieben → bis zur umfassenden, eindeutigen, nachvollziehbaren und vollständigen Darstellung/Beschreibung | | | | | |

| Beispiel eines Bewertungsbogens für die Fachaufgabe in der Wahlqualifikation Erstellt auf Grundlage der Erprobungsverordnung | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------|----------------|---------------|--|--|---------------|-------------------------|---------------|--|--------------------------------|---------------|---|--|----------------|----------------|-------------------------|--|-------------------------------------|----------------|---|-------------------------|-------------------------------------|---------------|---|--------------------------------|----------------|---------------|
| Bewertungsbogen – Fachaufgabe in der Wahlqualifikation auf Grundlage: <input type="checkbox"/> betrieblicher Report <input type="checkbox"/> gestellte Aufgabe | Name, Vorname: | Datum: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planungskompetenz notwendige, relevante Bearbeitungsschritte erfasst? | | Notizen | Punkte | Beginn: ____ Uhr Ende: ____ Uhr Zeitvorgabe: <input type="checkbox"/> eingehalten <input type="checkbox"/> nicht eingehalten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Begründung der Vorgehensweise Lösungsweg | | Notizen | Punkte | | Thema: Bewertung Aufgabe: umfassend/komplex? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein verwandte Methoden/Techniken aktuell? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein enthält vollständige Handlung (planen, durchführen, kontrollieren)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lösungsalternativen | | | | Problemlösungen Hintergrundwissen | | | Notizen | Punkte | Sonstige Bemerkungen: Punktesystem: 100–92 = sehr gut 91–82 = gut 81–67 = befriedigend 66–50 = ausreichend 49–30 = mangelhaft 29–0 = ungenügend | Reaktion auf Probleme | | selbstständiges Schließen von Wissenslücken | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Erläutern von Hintergründen betrieblicher Gesamtzusammenhang | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Berücksichtigung von Schnittstellen | | Ergebnisbewertung Beurteilung des eigenen Ergebnisses | | Notizen | Punkte |
| Problemlösungen Hintergrundwissen | | Notizen | Punkte | Sonstige Bemerkungen: Punktesystem: 100–92 = sehr gut 91–82 = gut 81–67 = befriedigend 66–50 = ausreichend 49–30 = mangelhaft 29–0 = ungenügend | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reaktion auf Probleme | | | | | selbstständiges Schließen von Wissenslücken | | | | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Erläutern von Hintergründen betrieblicher Gesamtzusammenhang | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Berücksichtigung von Schnittstellen | | Ergebnisbewertung Beurteilung des eigenen Ergebnisses | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Reflexion des Lösungsprozesses | | |
| selbstständiges Schließen von Wissenslücken | | | | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Erläutern von Hintergründen betrieblicher Gesamtzusammenhang | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Berücksichtigung von Schnittstellen | | | | | Ergebnisbewertung Beurteilung des eigenen Ergebnisses | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | Reflexion des Lösungsprozesses | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ergebnisbewertung Beurteilung des eigenen Ergebnisses | | Notizen | Punkte | erreichte Punkte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reflexion des Lösungsprozesses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Bewertungsbogen Kaufmann/-frau für Büromanagement

Betriebliche Fachaufgabe (Report)

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Name: | Datum: |
| Prüfungsbeginn: | Prüfungsende: |
| Prüfungsnummer: | |
| Thema der Aufgabe: | |

| Bewertungskriterien | Soll-Punkte: | Anmerkungen/Notizen | Ist-Punkte: |
|---|--------------|---------------------|-------------|
| Ausgangssituation | | | |
| Darstellung <ul style="list-style-type: none"> ■ des Auftrages ■ der Kundenwünsche ■ des Arbeitsbereiches ■ der Schnittstellen | 20 Punkte | | |
| Planungskompetenz | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Ressourcen (Personal, Sachmittel) ■ Termine und Kosten ■ Ablauf des Auftrages ■ Strukturierung in Teilaufgaben | 20 Punkte | | |
| Auftragsbearbeitung | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Durchführung der Prozessschritte ■ Maßnahmen zur Qualitätssicherung ■ Abweichungen ■ Anpassungen und Folgen | 40 Punkte | | |
| Auswertung (Reflexion) | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Soll-Ist-Vergleich: Zielerreichung/ Ergebnisse ■ Ökologische und rechtliche Aspekte/ Zusammenhänge ■ Kommunikations- und Kooperationsbedingungen ■ Beurteilung des eigenen Ergebnisses ■ Reflexion der eigenen Vorgehensweise | 20 Punkte | | |
| Erreichte Gesamtpunktzahl: | | | |
| Sonstige Bemerkungen: | | | |

Unterschriften Prüfungsausschuss:

Bewertungsbogen Kaufmann/-frau für Büromanagement

Fachaufgabe in der Wahlqualifikation auf Grundlage einer gestellten Aufgabe

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Name: | Datum: |
| Prüfungsbeginn: | Prüfungsende: |
| Prüfungsnummer: | |
| Thema der Aufgabe: | |

| Bewertungskriterien | Soll-Punkte: | Anmerkungen/Notizen | Ist-Punkte: |
|---|--------------|---------------------|-------------|
| Planungskompetenz | | | |
| Notwendige, relevante Bearbeitungsschritte erfasst? | 15 Punkte | | |
| Begründung der Vorgehensweise | | | |
| Lösungsweg/ Lösungsalternativen | 25 Punkte | | |
| Problemlösung | | | |
| Hintergrundwissen | 40 Punkte | | |
| Reaktion auf Problem | | | |
| Selbstständiges Schließen von Wissenslücken | | | |
| Erläuterung von Hintergründen | | | |
| Betrieblicher Gesamtzusammenhang | 20 Punkte | | |
| Berücksichtigung von Schnittstellen | | | |
| Erreichte Gesamtpunktzahl: | | | |
| Sonstige Bemerkungen: | | | |

Unterschriften Prüfungsausschuss: