



► **2.2.341 - Voruntersuchung der  
Berufsausbildung der Fachangestellten  
für Medien- und Informationsdienste**

Entwicklungsprojekt: Projektbeschreibung

**Martin Elsner (Andrea Ippen)**

Laufzeit I/20 bis II/21

Bonn Januar 2020

Bundesinstitut für Berufsbildung

Robert-Schuman-Platz 3

53175 Bonn

Telefon: 0228/107-2430

E-Mail: [elsner@bibb.de](mailto:elsner@bibb.de)

**Mehr Informationen unter:**

[www.bibb.de](http://www.bibb.de)

## **1 Das Wichtigste in Kürze**

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie sowie das Bundesinnenministerium im Einvernehmen mit dem Bundesbildungsministerium (BMBF) haben das BIBB gebeten, eine Voruntersuchung zur Berufsausbildung der Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste durchzuführen. Die entsprechende Verordnung trat am 1. August 1998 in Kraft. Nach 20 Jahren könnten sich die Anforderungen an die Beschäftigten insbesondere durch die Digitalisierung in den Bereichen Bibliothek, Archiv und Informationseinrichtungen verändert haben. Methodisch sind zur Datenerhebung insbesondere Literatur- und Dokumentenanalysen, ein qualitativer Untersuchungsansatz mit leitfadengestützte Experteninterviews sowie die Einrichtung eines beratenden Projektbeirates mit Vertretungen der Sozialparteien, Ausbildungsverantwortlichen und Berufsschulvertretern vorgesehen.

## **2 Begründung**

### **Zuordnung zu den Themenschwerpunkten des BIBB**

Das Projekt ist beim Themenschwerpunkt „Modernisierung und Qualitätssicherung der beruflichen Bildung“ angesiedelt. In diesem Zusammenhang ist es dem Thema „Ordnungsbezogene Berufsforschung und -entwicklung“ zuzuordnen. Damit wird eine wichtige Grundlage für die Qualitätssicherung der Ordnungsarbeit gelegt und ein Beitrag zur Entwicklung moderner zeit- und bedarfsgerechter Ordnungsmittel geleistet. Im Themencluster der mittelfristigen Forschungsplanung für den Zeitraum 2019 – 2025 ist es dem Cluster Digitale Transformationen – Zukunft beruflicher Bildung und Arbeit zuzuordnen (vgl. BIBB 2019, S. 4). Gegenstand der Forschungsarbeiten der Voruntersuchung in diesem Projekt ist die Klärung der Aktualität der Ausbildungsinhalte in der Verordnung des Ausbildungsberufes für Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste insbesondere vor dem Hintergrund der voranschreitenden Digitalisierung der Arbeitsabläufe.

### **Ausgangslage**

Die Ausbildungsordnung der Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste trat am 1. August 1998 in Kraft. Nach 20 Jahren könnten sich die Anforderungen an die Beschäftigten geändert haben, insbesondere durch die Digitalisierung in den Bereichen Bibliothek, Archiv und Informationseinrichtungen, z.B. in Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit, oder durch gesellschaftliche Veränderungen, z.B. in Hinblick auf interkulturelle Kompetenzen und Fremdsprachen.

### **Projektziele**

Wie im „berufsübergreifenden Konzept zur Evaluation von Ausbildungsordnungen“ (BIBB 2013) festgehalten, verfolgen Evaluationen von Ausbildungsordnungen – und in diesem Sinne auch Voruntersuchungen zu Ausbildungsordnungen – grundsätzlich das Ziel, Erkenntnisse über die jeweils in Rede stehende Verordnung zu gewinnen.

Technologischer Wandel und Veränderungen in betrieblichen Strukturen haben Auswirkungen auf das geforderte Wissen, implizieren neue Anforderungen an Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im jeweiligen Berufsbild. Die aus der Voruntersuchung gewonnenen Erkenntnisse sollen eine Entscheidungsgrundlage liefern, mithilfe derer der Erhalt oder auch eine notwendige Weiterentwicklung bzw. Modifikation der Ausbildungsordnung begründet werden kann.

In diesem Entwicklungsprojekt sollen daher Inhalt und Struktur der Ausbildungsordnung im Hinblick auf die künftigen Anforderungen für Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste untersucht werden. Dabei sollen die zunehmend digitalen Verfahren besonders in den Blick genommen werden. Ziel des Vorhabens ist eine eventuelle Neuordnung der Verordnung über die

Berufsausbildung zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste/zur Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste vom 3. Juni 1998.

### **Transfer**

Der erstellte Abschlussbericht soll den beauftragenden Ministerien, dem Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) sowie dem Bundesinnenministerium (BMI) und, als Einvernehmensministerium, dem Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), zur weiteren Veranlassung übergeben werden. Die Ergebnisse dienen den Verantwortlichen zur Vorbereitung einer Entscheidung über das weitere Vorgehen in der Gestaltung der Ausbildung.

Des Weiteren sind ggBfs. Veröffentlichungen eines Beitrages in einer Fachzeitschrift sowie in der Reihe wissenschaftliche Diskussionspapiere vorgesehen.

## **3 Konkretisierung des Vorgehens**

### **Methodische Vorgehensweise**

Im Rahmen einer Recherchephase erfolgt eine Dokumentenanalyse der Ausbildungsordnung, Ausbildungsrahmenplanes und des Rahmenlehrplanes.

Darüber hinaus werden Grunddaten zu Ausbildungsbetrieben (u.a. Anzahl, regionale Verteilung), Auszubildenden (u.a. Anzahl, regionale Verteilung, Abbruchquoten) und Beschulung sowie Prüfungsausschüssen (u.a. regionale Verteilung, Zusammensetzung, Prüfungsorganisation) unter Nutzung zur Verfügung stehender Sekundärdaten in Erfahrung gebracht. Ergänzende Informationen werden vor allem von einschlägigen zuständigen Stellen des öffentlichen Diensts, Verbänden und Gewerkschaften sowie der Ständigen Konferenz der Kultusminister der Länder (KMK) eingeholt.

Für einen explorativen Zugang zum Feld sollen leitfadengestützte Experteninterviews durchgeführt werden. Diese Methodik ermöglicht es, eine Übersicht über notwendige Modifikationen im Rahmen der künftigen Ausbildung zu ermitteln. Bei Bedarf sollen nach Auswertung der Interviews weitere qualitative Methoden zur Anwendung kommen (z.B. Fallstudien).

Zielgruppe sind hier insbesondere Ausbilder und Ausbilderinnen sowie Personalverantwortliche. Bei der Auswahl der Feldkontakte sollen die Art des Betriebes, die Betriebsgröße sowie eine regionale Verteilung berücksichtigt werden.

Die Untersuchung soll ggBfs. auch Hinweise auf Schnittstellen zum Berufsfeld der Aufstiegsfortbildung Fachwirte/innen für Medien- und Informationsdienste liefern.

### **Interne und externe Beratung**

Die Voruntersuchung soll anhand valider Daten ein möglichst vollständiges Bild über Veränderungen im Berufsbild und damit einhergehenden erforderlichen Änderungen der Ausbildungsinhalte in der Ausbildungsordnung sowie im Rahmenlehrplan liefern. Dazu ist im Projektbeirat adäquates Expertenwissen gefordert. Hier soll u.a. auf die Erfahrungshintergründe und Fachdisziplinen aus dem Bereich des Justizprüferwesens zurückgegriffen werden.

Aufgabe des Projektbeirats ist es anhand seiner fachlichen Expertise, die Projektdurchführung durch die Vermittlung von geeigneten Ausbildungsbetrieben zu unterstützen, den Feldzugang zu den zu Befragenden sicherzustellen und die erzielten Untersuchungsergebnisse zu reflektieren und zu diskutieren.

Zu Beginn und am Ende der Projektdurchführung sollen insgesamt zwei Sitzungen des Projektbeirates stattfinden.

## Literaturhinweise

Bundesinstitut für Berufsbildung: Berufliche Aus- und Weiterbildung der Zukunft - Themencluster der mittelfristigen Forschungsplanung für den Zeitraum 2019 – 2025,, Bonn 2019

Bundesministerium für Justiz: Verordnung über die Berufsausbildung zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste/zur Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste vom 3. Juni 1998 (BGBl. )

ELSNER, Martin: Berufsbildung im Öffentlichen Dienst – Digitalisierung, Qualität, Perspektiven. In: ELSNER, M. (Hrsg.): Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst - Zukunft aktiv gestalten, BzbB, Bonn 2020 (in Vorbereitung)

ELSNER, Martin: Aufstiegsfortbildung im Öffentlichen Dienst: Aufbruch zu neuen Qualitäten. In: ELSNER, M. (Hrsg.): Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst - Zukunft aktiv gestalten, WDP, Bonn 2019 (in Vorbereitung)

ELSNER, Martin: Abschluss ohne Anschluss - Aufstiegsfortbildung im Öffentlichen Dienst; Abschlussbericht, Entwicklungsprojekt 4.0848: Fortbildung im Öffentlichen Dienst, Wissenschaftliche Diskussionspapier, Nr. 127, Herausgeber BIBB Bonn, 2011 (PDF: <https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/show/6763> - Stand 26.02.2018)

ELSNER, Martin: Vom regel- und verfahrensorientierten Staatsdiener zum ergebnisorientierten Public Manager, Forschungsvorhaben 4.0.642 Vorstudie "Moderner Staat und Auswirkungen auf berufliche Bildung im öffentlichen Dienst" (I/03 - I/04), Wissenschaftliches Diskussionspapier, Heft 72, Bonn 2004 (PDF: <https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/show/2113> - Stand 26. März 2018)

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: FaMI-Fortbildung – Fachwirt/-in für (Medien-) und Informationsdienste. In: ELSNER, M. (Hrsg.): Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst - Zukunft aktiv gestalten, BzbB, Bonn 2020 (in Vorbereitung)

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Mehr Als 1.600 FaMi-Auszubildende im Öffentlichen Dienst: Jahrestagung der Zuständigen Stellen für den Ausbildungsberuf in Hamburg. In: BuB Forum Bibliothek und Information (2014a) 10, S. 675–677

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Prüfungshandbuch FaMi-Ausbildung: Übungsaufgaben für die Zwischen- und Abschlussprüfung. Bad Honnef 2014b

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Fachfortbildung für Bibliotheksbeschäftigte. In: Bibliotheksdienst (2014c) 48 (8-9), S. 663–673

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Ausbildungszahlen bleiben stabil: Jahrestagung der zuständigen Stellen für den Fall FaMi-Beruf in Potsdam. In: BuB Forum Bibliothek und Information (2016) 8-9, S. 454–455

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Tätigkeitsfelder und Berufswege – Fachangestellte für Medien- und Informations-Dienste. In: Bibliotheksdienst (2017a) 51 (10-11), S. 943–950 – URL: <https://www.degruyter.com/downloadpdf/j/bd.2017.51.issue-10-11/bd-2017-0107/bd-2017-0107.pdf> (Stand: 23.11.2017)

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Ausbildung mit Handicap. In: Bibliotheksdienst (2017b) 51 (12), S. 1074–1084

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Etikettenschwindel oder Aufstiegschancen. In: Forum Bibliothek und Information BuB (2006) 58 (2), S. 99–100

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Karriereaussichten noch ungewiss: Erste Fachwirte für Informationsdienste auf dem Markt. In: Forum Bibliothek und Information BuB (2011) 63, S. 596–597

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Fachwirtfortbildung für Bibliotheksbeschäftigte. In: Bibliotheksdienst (2014) 48 (08/09), S. 663–673

HOLSTE-FLINSPACH, Karin: Fortbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten für FAMIs – Fachwirt versus Fachhochschule. In: Forum Bibliothek und Information BuB (2010) 62 (7/8), S. 536–542 – URL: [https://www.b-u-b.de/pdfarchiv/Heft-BuB\\_07\\_2010.pdf](https://www.b-u-b.de/pdfarchiv/Heft-BuB_07_2010.pdf) (Stand: 18.12.2019)

QUIRING, E.; STÖHR, A.; GÖRMAR G.: Berufsübergreifendes Konzept zur Evaluation von Ausbildungsordnungen. 2016. Reihe Wissenschaftliche Diskussionspapiere. Heft-Nr.: 172. (PDF unter <https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/show/8032> - Stand 6.12.2019)

ZIMMERMANN, Manfred: Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste – eine Medien-Ausbildung im medialen und digitalen Wandel. In: ELSNER, M. (Hrsg.): Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst - Zukunft aktiv gestalten, Bzbb, Bonn 2020 (in Vorbereitung)