

SPONSORISÉ PAR LE



Ministère fédéral
de l'Éducation
et de la Recherche



Bildung für
nachhaltige
Entwicklung



Durabilité dans les métiers commerciaux

Tendances et compétences



Durabilité dans les formations professionnelles commerciales – pourquoi?

L'exercice d'une profession commerciale s'effectue dans un **envi-ronnement extrêmement dynamique**. Les commerçants doivent pouvoir réagir rapidement aux innovations technologiques, à l'évolution de la demande provenant de la clientèle et des consommateurs ou aux nouvelles exigences sociales, afin de pouvoir rester compétitifs. Mais il ne s'agit pas seulement de réagir aux changements extérieurs, mais aussi de **participer activement** à leur élaboration.

Par leur **activité professionnelle**, les commerçants contribuent de façon décisive à construire notre futur. Comment répondre de façon optimale aux besoins de la clientèle? Comment commercialiser des produits consommant moins de ressources lors de leur fabrication et respectant les normes sociales? Comment acheminer ces produits en émettant le moins de substances nocives possible? Pour pouvoir élaborer des solutions d'avenir – et donc durables –, des **compétences professionnelles** spécifiques sont requises. Ces compétences peuvent être développées pendant la formation professionnelle et continue.

Ce flyer présente certaines tendances en matière de durabilité ainsi que certaines compétences correspondantes requises, pour des professions commerciales choisies. Son contenu se base sur les résultats de projets pilotes effectués dans le cadre de l'axe prioritaire « **Formation professionnelle pour le développement durable 2015-2019** » (ligne de financement I) et sur leur suivi scientifique (Université de Hambourg, Institut de pédagogie professionnelle et économique).

Commerce de détail



La clientèle veut moins de déchets d'emballages.

Développer des stratégies pour minimiser les emballages

Évaluer les différents emballages en fonction de leur recyclabilité

Connaître des alternatives aux emballages en plastique et les proposer spécifiquement



Le nombre des labels de qualité et de durabilité ne cesse de croître

Connaître les critères sur la base desquels les différents labels sont décernés

Évaluer et comparer les labels relativement à leur qualité et à leur crédibilité

Signaler les labels de haute qualité lors des entretiens avec la clientèle



La demande en produits du commerce équitable est en augmentation

Obtenir des informations sur les conditions de fabrication des produits et évaluer ces informations

Prendre en compte les critères relatifs au commerce équitable lors de la conception des gammes de produits

Conseiller la clientèle sur les normes sociales et écologiques des produits

C'est précisément dans les métiers commerciaux que l'on voit apparaître une tendance croissante vers la durabilité. Cette tendance réclame de nouvelles compétences de la part de toutes et tous les employé(e)s. Des potentiels pouvant être exploités à cette fin, existent déjà aujourd'hui

Commerce de gros et commerce extérieur



Les coûts écologiques et économiques du transport des marchandises augmentent

Optimiser la planification des tournées et contribuer ainsi à ménager les ressources

Tenir compte des aspects économiques et écologiques pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement

Utiliser des containers de transport réutilisables



Les attentes envers les entreprises concernant leur responsabilité sociale (RSE) et la publication d'informations relatives à la durabilité sont plus élevées

Connaître les critères de la directive RSE et de la publication d'informations relatives à la durabilité

Expliquer la responsabilité sociale globale des entreprises

Développer des modèles durables pour les entreprises et s'engager pour leur mise en œuvre



Dans les médias, les rapports critiques sur les conditions de production socialement intolérables s'accumulent

Tenir compte du respect des normes sociales et environnementales par les producteurs

Compléter les bilans commerciaux par des facteurs écologiques et sociaux

Conclure des accords avec les fournisseurs sur la qualité écologique et sociale des marchandises commandées

dans les différents métiers. Les professions ayant un rapport avec ces métiers peuvent aussi être une source d'inspiration. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le site www.bbne.de.

Expédition et services logistiques



La globalisation du commerce entraîne une augmentation des flux de transport et de la consommation des ressources

Évaluer les différents moyens de transport par rapport à la consommation des ressources

Combiner différents moyens de transport – aérien, maritime, ferroviaire, par camion, cycliste, etc. – en tenant compte des aspects économiques et écologiques

Étudier les possibilités de coopération avec d'autres entreprises afin d'optimiser le stockage et la répartition des marchandises

Comparer les moyens de transport par rapport aux émissions de bruit et de substances nocives



De plus en plus de zones vertes sont mises en place dans les centres-villes

Minimiser les émissions en sélectionnant des moyens de transport peu polluants

Rechercher des alternatives (plus) durables, par exemple pour le « dernier kilomètre »



De nouvelles technologies de transport plus rapides et ménageant les ressources sont à l'essai

Connaître les avantages et les inconvénients des technologies de transport innovantes, par exemple les véhicules autonomes

Vérifier les possibilités d'utiliser des robots dans la logistique de stockage

S'informer sur les essais actuels dans le domaine de la livraison des marchandises, par exemple à l'aide de drones

Formation professionnelle pour le développement durable (BBNE) au BIBB :

► Service 4.2

« Formation continue innovante, perméabilité, projets pilotes »

Barbara Hemkes

Christian Melzig

Dr. Verónica Fernández Caruncho

Christa Tengler

Ülkü Gülkaya

Julia Bazoune

Tél. : +49 228 107-2543, E-mail : melzig@bibb.de

Suivi scientifique :

► Université de Hambourg, Institut de pédagogie professionnelle et économique

Prof. Dr. Werner Kuhlmeier

Prof. Dr. Thomas Vollmer

Sören Schütt-Sayed

Marc Casper

Tél. : +49 40 42838-3733, E-mail : soeren.schuett@uni-hamburg.de

Actualités sur la formation professionnelle pour le développement durable :

www.bbne.de

Durabilité dans la pratique éducative :

www.foraus.de/bbne

Les projets pilotes sont financés par le Ministère fédéral de l'Éducation et de la Recherche (BMBF).

Date: octobre 2020

Institut fédéral pour la formation professionnelle (BIBB)
Robert-Schuman-Platz 3
D-53175 Bonn

Tél. : +49 228 107-0

E-mail : zentrale@bibb.de

www.bibb.de

