

EINE INITIATIVE VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



VDI|VDE|IT

Innovationswettbewerb INVITE

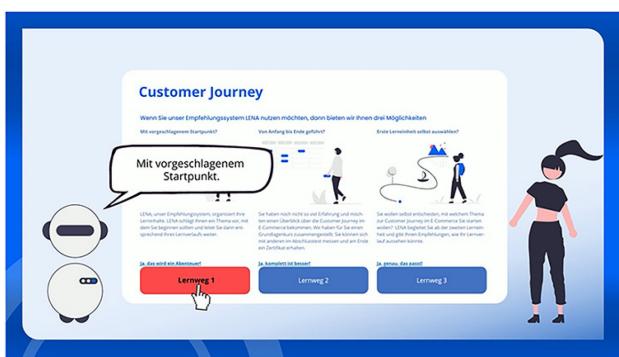
Projektergebnisse

ELE-COM

Customer Journey im E-Commerce. Deine Lerngewohnheiten stehen im Vordergrund. Probiere/Teste verschiedene Lernwege mit und ohne KI-Empfehlungen aus.

Branche:	Übergreifend, E-Commerce
Zielgruppe:	Fachkraft, Quereinsteigende, Führungskraft
Entwicklung:	KI: Adaptive Lernpfade, KI: Recommendersystem
Sprache:	Deutsch

Innovationsvorhaben



ELe-com entwickelte ein vielschichtiges System für die berufliche Weiterbildung im Handel, das die KI-gestützten Assistenzsysteme LENA und EMIL, die Lernplattform myFlexNet.de auf ILIAS Basis und Micro-Learning-Einheiten zum Thema "Customer Journey im E-Commerce" integrierte. Die Microlearnings werden in drei verschiedenen Lernformaten (Lesen, Podcast, interaktives Video) und drei verschiedenen Niveaus

(Beginner, Fortgeschrittene und Erfahrene) zur Verfügung gestellt. Du kannst dabei entscheiden, ob du mit Hilfe der KI lernen oder selbst in der Fülle von Microlearnings stöbern möchtest. Die KI unterstützt dein individuelles Lernen, indem sie aus deinem bisherigen Lernverlauf neue Vorschläge generiert und empfiehlt, welche Lerneinheit oder welcher Text als nächstes sinnvoll ist.

Bedeutung für die berufliche Weiterbildung

- ELe-com ermöglicht berufsbezogene Weiterbildung im E-Commerce für neue Zielgruppen aller Branchen und erhöht durch die Adaptivität des Lernangebotes die Motivation zur Teilnahme für bestehende Zielgruppen im Handel.
- Das entwickelte Lernangebot richtet sich sowohl an Führungskräfte der mittleren Ebene, an Beschäftigte mit Erfahrungen als auch an Quereinsteiger.
- Das KI Empfehlungssystem berücksichtigt Lernpräferenzen bezüglich Lernziel, Lerntyp, Lernformat und Vorwissen.
- Nutzende profitieren von optimiertem Lernen, KI-basierte Vorschläge fördern Flexibilität, Lernerfolg und Personalisierung. Vermieden werden Über- oder Unterforderung.

Weiterführende Informationen

- [Projektwebsite](#)
- [Technologische Projektschwerpunkte](#)
- [Fachlich-didaktische Projektschwerpunkte](#)

Verbundpartner



BILDUNG . ERFOLG . ZUKUNFT .
BZH Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

