

# Hochgerechnete und gewichtete Grundauszählung wbmonitor 2017

<b>Vorbemerkung</b>	<b>2</b>
<b>I. Angaben im wbmonitor Fragebogen 2017</b>	<b>2</b>
1. wbmonitor Klimawert (Standardfragen)	2
2. Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung (Themenschwerpunkt)	3
3. Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung (Standardfragen)	54
<b>II. Angaben in den Anbieterprofilen</b>	<b>61</b>
1. Art, Ausrichtung und Region der Einrichtungen	61
2. Themenfelder „Allgemeine Weiterbildung“	63
3. Themenfelder „Berufliche Weiterbildung“	65
4. Leistungen der Einrichtungen	66

---

wbmonitor ist eine gemeinsame Initiative des Bundesinstituts für Berufsbildung (BIBB) und des Deutschen Instituts für Erwachsenenbildung – Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V. (DIE). Zusätzliche Informationen finden Sie unter: [www.bibb.de/wbmonitor](http://www.bibb.de/wbmonitor).

**Kontakt:**

► Stefan Koscheck  
Bundesinstitut für Berufsbildung

koscheck@bibb.de  
☎ 0228 / 107-1020

► Ingrid Ambos  
Deutsches Institut für Erwachsenenbildung –  
Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V. (DIE)  
ambos@die-bonn.de  
☎ 0228 / 3294-134

## Vorbemerkung

Die Gewichtung erfolgte auf der Ebene von Raumordnungsregionen anhand der Finanzierungsquellen in Verbindung mit regionalen Strukturmerkmalen. Zudem erfolgte eine Hochrechnung auf den dem **wbmonitor** bekannten Bestand existenter Weiterbildungsanbieter in Deutschland. Weitere Informationen hierzu unter [http://www.bibb.de/dokumente/pdf/wbmonitor\\_Datenhandbuch\\_2007-2009.pdf](http://www.bibb.de/dokumente/pdf/wbmonitor_Datenhandbuch_2007-2009.pdf)

## I. Angaben im wbmonitor Fragebogen 2017

Der Fragebogen setzte sich aus dem Themenschwerpunkt „Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung“ (siehe Abschnitt 2) sowie den jährlich identischen Standardfragen zum Wirtschaftsklima in der Weiterbildung und zu Strukturdaten (siehe Abschnitte 1 und 3) zusammen.

### 1. wbmonitor Klimawert (Standardfragen)

#### 1.1 Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche/haushaltsbezogene Lage Ihrer Einrichtung?

F1-1 wbmonitor Klimawert: Lage aktuell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	positiv ++	2611	13,1	13,3	13,3
	+	10103	50,5	51,6	65,0
	o	4620	23,1	23,6	88,6
	-	1872	9,4	9,6	98,1
	negativ --	365	1,8	1,9	100,0
Gesamt		19571	97,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	79	0,4		
	weiß nicht	338	1,7		
	Gesamt	416	2,1		
Gesamt		19987	100,0		

#### 1.2 Wie wird sie in einem Jahr sein?

F1-2 wbmonitor Klimawert: Lage in einem Jahr

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	besser ++	1395	7,0	7,6	7,6
	+	8858	44,3	48,0	55,6
	o	5991	30,0	32,5	88,0
	-	1908	9,5	10,3	98,4
	schlechter --	301	1,5	1,6	100,0
Gesamt		18452	92,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	133	0,7		
	weiß nicht	1403	7,0		
	Gesamt	1535	7,7		
Gesamt		19987	100,0		

## 2. Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung (Themenschwerpunkt)

### 2.1 Ganz allgemein gefragt: Wie bewerten Sie Qualitätsmanagementsysteme (QMS) in der Weiterbildung?

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie verbessern die Bildungsarbeit.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	5794	29,0	30,6	30,6
	stimme eher zu	9189	46,0	48,6	79,2
	stimme eher nicht zu	3160	15,8	16,7	96,0
	stimme überhaupt nicht zu	765	3,8	4,0	100,0
	Gesamt	18907	94,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	214	1,1		
	weiß nicht	866	4,3		
	Gesamt	1080	5,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie dienen vor allem als Zugangsvoraussetzung zu Märkten.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	5658	28,3	30,7	30,7
	stimme eher zu	9227	46,2	50,0	80,7
	stimme eher nicht zu	3082	15,4	16,7	97,4
	stimme überhaupt nicht zu	475	2,4	2,6	100,0
	Gesamt	18442	92,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	295	1,5		
	weiß nicht	1251	6,3		
	Gesamt	1546	7,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Es gibt zu viele (unterschiedliche) QMS.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	3935	19,7	23,2	23,2
	stimme eher zu	7710	38,6	45,5	68,8
	stimme eher nicht zu	4617	23,1	27,3	96,0
	stimme überhaupt nicht zu	672	3,4	4,0	100,0
	Gesamt	16934	84,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	362	1,8		
	weiß nicht	2691	13,5		
	Gesamt	3053	15,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie sind wirkungslos.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	349	1,7	1,9	1,9
	stimme eher zu	2054	10,3	11,1	13,0
	stimme eher nicht zu	7081	35,4	38,3	51,2
	stimme überhaupt nicht zu	9023	45,1	48,8	100,0
	Gesamt	18506	92,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	267	1,3		
	weiß nicht	1214	6,1		
	Gesamt	1481	7,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Das Image der Weiterbildung wird durch QMS verbessert.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	3720	18,6	20,0	20,0
	stimme eher zu	11102	55,5	59,6	79,5
	stimme eher nicht zu	3006	15,0	16,1	95,6
	stimme überhaupt nicht zu	814	4,1	4,4	100,0
	Gesamt	18642	93,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	249	1,2		
	weiß nicht	1096	5,5		
	Gesamt	1345	6,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie führen zu einer Standardisierung von Angeboten.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	1963	9,8	10,6	10,6
	stimme eher zu	9167	45,9	49,6	60,3
	stimme eher nicht zu	5968	29,9	32,3	92,6
	stimme überhaupt nicht zu	1375	6,9	7,4	100,0
	Gesamt	18473	92,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	256	1,3		
	weiß nicht	1258	6,3		
	Gesamt	1514	7,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie führen zu einer Standardisierung der Anbieter/Einrichtungen/Organisationen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	1868	9,3	10,2	10,2
	stimme eher zu	9339	46,7	51,0	61,2
	stimme eher nicht zu	5607	28,1	30,6	91,9
	stimme überhaupt nicht zu	1487	7,4	8,1	100,0
	Gesamt	18301	91,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	245	1,2		
	weiß nicht	1441	7,2		
	Gesamt	1686	8,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Durch Zertifikate der QMS können Interessenten die Qualität der Angebote besser beurteilen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	2381	11,9	12,8	12,8
	stimme eher zu	8402	42,0	45,0	57,7
	stimme eher nicht zu	5581	27,9	29,9	87,6
	stimme überhaupt nicht zu	2308	11,5	12,4	100,0
	Gesamt	18671	93,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	266	1,3		
	weiß nicht	1050	5,3		
	Gesamt	1316	6,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Durch QMS können öffentliche Mittel gezielter vergeben werden.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	2505	12,5	14,4	14,4
	stimme eher zu	8485	42,5	48,8	63,3
	stimme eher nicht zu	4509	22,6	26,0	89,2
	stimme überhaupt nicht zu	1872	9,4	10,8	100,0
	Gesamt	17372	86,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	262	1,3		
	weiß nicht	2353	11,8		
	Gesamt	2615	13,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Öffentliche Weiterbildungsfinanzierung berücksichtigt nicht den Aufwand für QMS.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	8771	43,9	50,9	50,9
	stimme eher zu	6438	32,2	37,4	88,3
	stimme eher nicht zu	1744	8,7	10,1	98,5
	stimme überhaupt nicht zu	266	1,3	1,5	100,0
	Gesamt	17219	86,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	297	1,5		
	weiß nicht	2471	12,4		
	Gesamt	2768	13,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Die Verbreitung von QMS in der Weiterbildung hat sich verselbständigt.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	2288	11,4	15,2	15,2
	stimme eher zu	6535	32,7	43,5	58,8
	stimme eher nicht zu	5380	26,9	35,8	94,6
	stimme überhaupt nicht zu	812	4,1	5,4	100,0
	Gesamt	15016	75,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	326	1,6		
	weiß nicht	4622	23,1		
	ungültige Angabe	23	0,1		
	Gesamt	4971	24,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Ohne QMS kann heutzutage keine Weiterbildungseinrichtung mehr überleben.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	3744	18,7	21,0	21,0
	stimme eher zu	6716	33,6	37,6	58,6
	stimme eher nicht zu	4752	23,8	26,6	85,2
	stimme überhaupt nicht zu	2633	13,2	14,8	100,0
	Gesamt	17846	89,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	338	1,7		
	weiß nicht	1804	9,0		
	Gesamt	2141	10,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Von QMS in der Weiterbildung profitieren vor allem die Zertifizierungsstellen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	4913	24,6	27,4	27,4
	stimme eher zu	6164	30,8	34,3	61,7
	stimme eher nicht zu	5644	28,2	31,4	93,2
	stimme überhaupt nicht zu	1228	6,1	6,8	100,0
	Gesamt	17948	89,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	320	1,6		
	weiß nicht	1719	8,6		
	Gesamt	2039	10,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Gängige QMS passen nicht zur Arbeit von Weiterbildungseinrichtungen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	1566	7,8	9,2	9,2
	stimme eher zu	4981	24,9	29,3	38,6
	stimme eher nicht zu	7042	35,2	41,5	80,0
	stimme überhaupt nicht zu	3390	17,0	20,0	100,0
	Gesamt	16979	84,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	321	1,6		
	weiß nicht	2687	13,4		
	Gesamt	3008	15,1		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2 Welches Qualitätsmanagementsystem nutzt Ihre Einrichtung und ist dieses extern zertifiziert?

**F2-2 Nutzung QMS: DIN EN ISO 9000 ff.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	5704	28,5	29,9	29,9
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	999	5,0	5,2	35,1
	wird nicht genutzt	12392	62,0	64,9	100,0
	Gesamt	19096	95,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	631	3,2		
	ungültige Angabe	260	1,3		
	Gesamt	892	4,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: DIN EN ISO 29990**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	428	2,1	2,2	2,2
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	320	1,6	1,7	3,9
	wird nicht genutzt	18456	92,3	96,1	100,0
	Gesamt	19204	96,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	631	3,2		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	783	3,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: EFQM**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	661	3,3	3,4	3,4
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	936	4,7	4,9	8,3
	wird nicht genutzt	17582	88,0	91,7	100,0
	Gesamt	19179	96,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	644	3,2		
	ungültige Angabe	164	0,8		
	Gesamt	808	4,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: LQW**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	1210	6,1	6,3	6,3
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	636	3,2	3,3	9,6
	wird nicht genutzt	17320	86,7	90,4	100,0
	Gesamt	19166	95,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	669	3,3		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	821	4,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: QM-Modell Gütesiegelverbund WB**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	930	4,7	4,9	4,9
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	396	2,0	2,1	6,9
	wird nicht genutzt	17837	89,2	93,1	100,0
	Gesamt	19162	95,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	673	3,4		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	825	4,1		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-2 Nutzung QMS: QESplus

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	114	0,6	0,6	0,6
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	147	0,7	0,8	1,4
	wird nicht genutzt	18901	94,6	98,6	100,0
	Gesamt	19162	95,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	673	3,4		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	825	4,1		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-2 Nutzung QMS: QVB-Branchenmodell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	379	1,9	2,0	2,0
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	115	0,6	0,6	2,6
	wird nicht genutzt	18639	93,3	97,4	100,0
	Gesamt	19133	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	671	3,4		
	ungültige Angabe	183	0,9		
	Gesamt	854	4,3		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-2 Nutzung QMS: DVWO Qualitätsmodell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	68	0,3	0,4	0,4
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	186	0,9	1,0	1,3
	wird nicht genutzt	18881	94,5	98,7	100,0
	Gesamt	19135	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	701	3,5		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	853	4,3		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-2 Nutzung QMS: BQM

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	221	1,1	1,2	1,2
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	295	1,5	1,5	2,7
	wird nicht genutzt	18628	93,2	97,3	100,0
	Gesamt	19144	95,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	691	3,5		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	843	4,2		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-2 Nutzung QMS: anderes QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	1043	5,2	5,4	5,4
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	622	3,1	3,2	8,7
	wird nicht genutzt	17535	87,7	91,3	100,0
	Gesamt	19200	96,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	383	1,9		
	ungültige Angabe	405	2,0		
	Gesamt	788	3,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: selbstentwickeltes QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	3927	19,6	20,9	20,9
	nicht genannt	14874	74,4	79,1	100,0
	Gesamt	18801	94,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1034	5,2		
	ungültige Angabe	152	,8		
	Gesamt	1186	5,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-2 Nutzung QMS: kein QMS vorhanden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	3781	18,9	20,1	20,1
	nicht genannt	15020	75,1	79,9	100,0
	Gesamt	18801	94,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1034	5,2		
	ungültige Angabe	152	0,8		
	Gesamt	1186	5,9		
Gesamt		19987	100,0		

**2.2.1 / 2.2.10 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 9000ff. eingeführt?**
**F2-2-1\_F2-2-10 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	812	4,1	13,7	13,7
	2000 bis 2002	756	3,8	12,8	26,5
	2003 bis 2005	1286	6,4	21,7	48,2
	2006 bis 2008	1249	6,3	21,1	69,3
	2009 bis 2011	998	5,0	16,8	86,1
	2012 bis 2014	532	2,7	9,0	95,1
	nach 2014	291	1,5	4,9	100,0
	Gesamt	5924	29,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	617	3,1		
	ungültige Angabe	162	0,8		
	Filter	13284	66,5		
	Gesamt	14063	70,4		
Gesamt		19987	100,0		

**2.2.1.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?**
**F2-2-1-1 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	583	2,9	11,8	11,8
	2000 bis 2002	496	2,5	10,0	21,8
	2003 bis 2005	982	4,9	19,8	41,6
	2006 bis 2008	1252	6,3	25,3	66,8
	2009 bis 2011	973	4,9	19,6	86,4
	2012 bis 2014	472	2,4	9,5	96,0
	nach 2014	201	1,0	4,0	100,0
	Gesamt	4959	24,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	565	2,8		
	ungültige Angabe	180	0,9		
	Filter	14284	71,5		
	Gesamt	15028	75,2		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.1.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-1-2 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	191	1,0	3,6	3,6
	vor 2012	40	0,2	0,7	4,3
	2012 bis 2014	441	2,2	8,2	12,5
	nach 2014	4711	23,6	87,5	100,0
	Gesamt	5384	26,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	254	1,3		
	ungültige Angabe	66	0,3		
	Filter	14284	71,5		
	Gesamt	14604	73,1		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.2 / 2.2.11 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 29990 eingeführt?

**F2-2-2 F2-2-11 DIN EN ISO 29990: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2009 bis 2011	135	0,7	25,1	25,1
	2012 bis 2014	191	1,0	35,6	60,6
	nach 2014	212	1,1	39,4	100,0
	Gesamt	538	2,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	200	1,0		
	ungültige Angabe	10	0,0		
	Filter	19239	96,3		
	Gesamt	19449	97,3		
Gesamt		19987	100,0		

#### 2.2.2.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-2-1 DIN EN ISO 29990: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2009 bis 2011	67	0,3	18,5	18,5
	2012 bis 2014	164	0,8	45,3	63,8
	nach 2014	131	0,7	36,2	100,0
	Gesamt	363	1,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	42	0,2		
	ungültige Angabe	23	0,1		
	Filter	19559	97,9		
	Gesamt	19625	98,2		
Gesamt		19987	100,0		

#### 2.2.2.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-2-2 DIN EN ISO 29990: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	84	0,4	23,7	23,7
	2012 bis 2014	19	0,1	5,3	29,0
	nach 2014	253	1,3	71,0	100,0
	Gesamt	356	1,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	58	0,3		
	ungültige Angabe	14	0,1		
	Filter	19559	97,9		
	Gesamt	19631	98,2		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.3 / 2.2.12 Wann hat Ihre Einrichtung EFQM eingeführt?

**F2-2-3\_F2-2-12 EFQM: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	84	0,4	6,2	6,2
	2000 bis 2002	221	1,1	16,4	22,6
	2003 bis 2005	361	1,8	26,8	49,5
	2006 bis 2008	273	1,4	20,3	69,7
	2009 bis 2011	121	0,6	9,0	78,7
	2012 bis 2014	127	0,6	9,4	88,2
	nach 2014	160	0,8	11,8	100,0
	Gesamt	1347	6,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	236	1,2		
	ungültige Angabe	14	0,1		
	Filter	18391	92,0		
	Gesamt	18640	93,3		
Gesamt		19987	100,0		

#### 2.2.3.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-3-1 EFQM: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	47	0,2	8,3	8,3
	2003 bis 2005	113	0,6	20,0	28,4
	2006 bis 2008	131	0,7	23,2	51,5
	2009 bis 2011	139	0,7	24,6	76,1
	2012 bis 2014	46	0,2	8,2	84,3
	nach 2014	88	0,4	15,7	100,0
	Gesamt	564	2,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	82	0,4		
	ungültige Angabe	14	0,1		
	Filter	19326	96,7		
	Gesamt	19423	97,2		
Gesamt		19987	100,0		

#### 2.2.3.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-3-2 EFQM: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	189	0,9	33,9	33,9
	vor 2012	6	0,0	1,1	34,9
	2012 bis 2014	104	0,5	18,7	53,6
	nach 2014	259	1,3	46,4	100,0
	Gesamt	558	2,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	103	0,5		
	Filter	19326	96,7		
	Gesamt	19429	97,2		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.4 / 2.2.13 Wann hat Ihre Einrichtung LQW eingeführt?

**F2-2-4 F2-2-13 LQW: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	159	0,8	10,2	10,2
	2003 bis 2005	689	3,4	44,3	54,6
	2006 bis 2008	311	1,6	20,0	74,5
	2009 bis 2011	240	1,2	15,4	90,0
	2012 bis 2014	77	0,4	5,0	94,9
	nach 2014	79	0,4	5,1	100,0
	Gesamt	1555	7,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	273	1,4		
	ungültige Angabe	19	0,1		
	Filter	18141	90,8		
	Gesamt	18433	92,2		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.4.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-4-1 LQW: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	67	0,3	5,8	5,8
	2003 bis 2005	487	2,4	41,8	47,6
	2006 bis 2008	350	1,7	30,0	77,6
	2009 bis 2011	175	0,9	15,0	92,6
	2012 bis 2014	66	0,3	5,6	98,3
	nach 2014	20	0,1	1,7	100,0
	Gesamt	1164	5,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	27	0,1		
	ungültige Angabe	19	0,1		
	Filter	18777	93,9		
	Gesamt	18823	94,2		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.4.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-4-2 LQW: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	38	0,2	3,2	3,2
	2012 bis 2014	323	1,6	27,0	30,2
	nach 2014	833	4,2	69,8	100,0
	Gesamt	1195	6,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	15	0,1		
	Filter	18777	93,9		
	Gesamt	18792	94,0		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.5 / 2.2.14 Wann hat Ihre Einrichtung das QM-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung eingeführt?

**F2-2-5 F2-2-14 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	140	0,7	13,3	13,3
	2006 bis 2008	371	1,9	35,2	48,4
	2009 bis 2011	380	1,9	36,0	84,4
	2012 bis 2014	92	0,5	8,7	93,1
	nach 2014	72	0,4	6,9	100,0
	Gesamt	1054	5,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	225	1,1		
	ungültige Angabe	46	0,2		
	Filter	18662	93,4		
	Gesamt	18933	94,7		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.5.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-5-1 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	70	0,3	9,0	9,0
	2006 bis 2008	214	1,1	27,5	36,4
	2009 bis 2011	400	2,0	51,4	87,8
	2012 bis 2014	52	0,3	6,6	94,4
	nach 2014	43	0,2	5,6	100,0
	Gesamt	779	3,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	98	0,5		
	ungültige Angabe	53	0,3		
	Filter	19057	95,3		
	Gesamt	19209	96,1		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.5.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-5-2 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	68	0,3	7,8	7,8
	2012 bis 2014	93	0,5	10,7	18,5
	nach 2014	707	3,5	81,5	100,0
	Gesamt	867	4,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	55	0,3		
	ungültige Angabe	7	0,0		
	Filter	19057	95,3		
	Gesamt	19120	95,7		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.6 / 2.2.15 Wann hat Ihre Einrichtung QESplus bzw. QES eingeführt?

**F2-2-6\_F2-2-15 QESplus: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	6	0,0	3,6	3,6
	2003 bis 2005	32	0,2	18,4	22,1
	2006 bis 2008	90	0,4	51,2	73,3
	2009 bis 2011	19	0,1	10,7	84,0
	2012 bis 2014	7	0,0	4,0	87,9
	nach 2014	21	0,1	12,1	100,0
	Gesamt	175	0,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	86	0,4		
	Filter	19726	98,7		
	Gesamt	19812	99,1		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.6.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-6-1 QESplus: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	61	0,3	53,7	53,7
	2009 bis 2011	38	0,2	33,0	86,8
	2012 bis 2014	15	0,1	13,2	100,0
	Gesamt	114	0,6	100,0	
Fehlend	Filter	19874	99,4		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.6.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-6-2 QESplus: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2012 bis 2014	21	0,1	18,3	18,3
	nach 2014	93	0,5	81,7	100,0
	Gesamt	114	0,6	100,0	
Fehlend	Filter	19874	99,4		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.7 / 2.2.16 Wann hat Ihre Einrichtung das QVB-Branchenmodell eingeführt?

**F2-2-7\_F2-2-16 QVB-Branchenmodell: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	6	0,0	1,7	1,7
	2003 bis 2005	14	0,1	3,7	5,4
	2006 bis 2008	135	0,7	35,4	40,8
	2009 bis 2011	147	0,7	38,5	79,4
	2012 bis 2014	41	0,2	10,8	90,2
	nach 2014	37	0,2	9,8	100,0
	Gesamt	381	1,9	100,0	
	keine Angabe	113	0,6		
Fehlend	Filter	19493	97,5		
	Gesamt	19606	98,1		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.7.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-7-1 QVB-Branchenmodell: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	6	0,0	1,9	1,9
	2006 bis 2008	135	0,7	41,0	42,9
	2009 bis 2011	87	0,4	26,3	69,2
	2012 bis 2014	86	0,4	26,2	95,4
	nach 2014	15	0,1	4,6	100,0
	Gesamt	329	1,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	50	0,2		
	Filter	19609	98,1		
	Gesamt	19658	98,4		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.7.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-7-2 QVB-Branchenmodell: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	15	0,1	4,4	4,4
	nach 2014	325	1,6	95,6	100,0
	Gesamt	340	1,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	0,2		
	Filter	19609	98,1		
	Gesamt	19647	98,3		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.8 / 2.2.17 Wann hat Ihre Einrichtung das DVWO Qualitäts-Modell eingeführt?

**F2-2-8\_F2-2-17 DVWO Qualitätsmodell: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	62	0,3	53,4	53,4
	2009 bis 2011	9	0,0	7,5	60,9
	2012 bis 2014	8	0,0	7,0	67,9
	nach 2014	37	0,2	32,1	100,0
	Gesamt	116	0,6	100,0	
	keine Angabe	137	0,7		
Fehlend	Filter	19734	98,7		
	Gesamt	19871	99,4		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.8.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-8-1 DVWO Qualitätsmodell: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	15	0,1	37,8	37,8
	2009 bis 2011	17	0,1	42,3	80,1
	2012 bis 2014	8	0,0	19,9	100,0
	Gesamt	41	0,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	27	0,1		
	Filter	19920	99,7		
	Gesamt	19946	99,8		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.8.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-8-2 DVWO Qualitätsmodell: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	8	0,0	16,1	16,1
	2012 bis 2014	17	0,1	34,3	50,4
	nach 2014	25	0,1	49,6	100,0
	Gesamt	50	0,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	17	0,1		
	Filter	19920	99,7		
	Gesamt	19937	99,7		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.9 / 2.2.18 Wann hat Ihre Einrichtung BQM eingeführt?

**F2-2-9 F2-2-18 BQM: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	102	0,5	28,2	28,2
	2006 bis 2008	75	0,4	20,7	48,9
	2009 bis 2011	74	0,4	20,4	69,3
	2012 bis 2014	75	0,4	20,6	89,8
	nach 2014	37	0,2	10,2	100,0
	Gesamt	363	1,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	153	0,8		
	Filter	19472	97,4		
	Gesamt	19624	98,2		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.2.9.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

**F2-2-9-1 BQM: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	49	0,2	26,3	26,3
	2006 bis 2008	66	0,3	35,1	61,4
	2009 bis 2011	41	0,2	21,6	83,0
	2012 bis 2014	32	0,2	17,0	100,0
	Gesamt	188	0,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	26	0,1		
	ungültige Angabe	7	0,0		
	Filter	19766	98,9		
	Gesamt	19800	99,1		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.9.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

**F2-2-9-2 BQM: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	9	0,0	4,2	4,2
	2012 bis 2014	36	0,2	17,2	21,5
	nach 2014	163	0,8	78,5	100,0
	Gesamt	207	1,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,0		
	ungültige Angabe	7	0,0		
	Filter	19766	98,9		
	Gesamt	19780	99,0		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.2.19 Wann hat Ihre Einrichtung das selbstentwickelte Qualitätsmanagementsystem eingeführt?

**F2-2-19 Selbstentwickeltes QMS: Jahr Implementierung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	406	2,0	15,5	15,5
	2000 bis 2002	277	1,4	10,6	26,0
	2003 bis 2005	441	2,2	16,8	42,8
	2006 bis 2008	438	2,2	16,7	59,5
	2009 bis 2011	559	2,8	21,3	80,8
	2012 bis 2014	233	1,2	8,9	89,7
	nach 2014	271	1,4	10,3	100,0
	Gesamt	2625	13,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1302	6,5		
	Filter	16060	80,4		
	Gesamt	17363	86,9		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.3 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bzw. eines der QMS?

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Zertifizierungsprozess zu kompliziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1079	5,4	24,9	24,9
	trifft eher zu	1500	7,5	34,6	59,5
	trifft eher nicht zu	1087	5,4	25,1	84,6
	trifft überhaupt nicht zu	668	3,3	15,4	100,0
	Gesamt	4334	21,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1275	6,4		
	weiß nicht	427	2,1		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15654	78,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Auftraggebern/Kunden ist externe Zertifizierung nicht wichtig**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1378	6,9	31,5	31,5
	trifft eher zu	1951	9,8	44,7	76,2
	trifft eher nicht zu	503	2,5	11,5	87,7
	trifft überhaupt nicht zu	537	2,7	12,3	100,0
	Gesamt	4369	21,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1298	6,5		
	weiß nicht	368	1,8		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15619	78,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: dem Träger der Einrichtung ist externe Zertifizierung nicht wichtig**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	907	4,5	21,9	21,9
	trifft eher zu	1510	7,6	36,4	58,2
	trifft eher nicht zu	798	4,0	19,2	77,5
	trifft überhaupt nicht zu	935	4,7	22,5	100,0
	Gesamt	4149	20,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1338	6,7		
	weiß nicht	549	2,7		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15838	79,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Zertifizierungsgebühren zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1958	9,8	48,4	48,4
	trifft eher zu	1211	6,1	29,9	78,3
	trifft eher nicht zu	529	2,6	13,1	91,4
	trifft überhaupt nicht zu	349	1,7	8,6	100,0
	Gesamt	4047	20,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1281	6,4		
	weiß nicht	708	3,5		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15940	79,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: benötigter interner Personalaufwand bei externer Zertifizierung zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1938	9,7	44,5	44,5
	trifft eher zu	1512	7,6	34,7	79,1
	trifft eher nicht zu	509	2,5	11,7	90,8
	trifft überhaupt nicht zu	400	2,0	9,2	100,0
	Gesamt	4360	21,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1288	6,4		
	weiß nicht	387	1,9		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15627	78,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1276	6,4	31,5	31,5
	trifft eher zu	1308	6,5	32,3	63,7
	trifft eher nicht zu	958	4,8	23,6	87,4
	trifft überhaupt nicht zu	512	2,6	12,6	100,0
	Gesamt	4054	20,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1300	6,5		
	weiß nicht	681	3,4		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15933	79,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Vorteile externer Zertifizierung rechtfertigen nicht den Aufwand**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	2272	11,4	51,9	51,9
	trifft eher zu	1238	6,2	28,2	80,1
	trifft eher nicht zu	454	2,3	10,4	90,5
	trifft überhaupt nicht zu	418	2,1	9,5	100,0
	Gesamt	4381	21,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1279	6,4		
	weiß nicht	376	1,9		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15606	78,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: viele andere Einrichtungen in unserem Bereich ohne extern zertifiziertes QMS erfolgreich**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1535	7,7	37,4	37,4
	trifft eher zu	1642	8,2	40,0	77,5
	trifft eher nicht zu	554	2,8	13,5	91,0
	trifft überhaupt nicht zu	369	1,8	9,0	100,0
	Gesamt	4101	20,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1324	6,6		
	weiß nicht	611	3,1		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15887	79,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: extern zertifizierbare QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1019	5,1	25,8	25,8
	trifft eher zu	1120	5,6	28,4	54,2
	trifft eher nicht zu	1077	5,4	27,3	81,5
	trifft überhaupt nicht zu	730	3,7	18,5	100,0
	Gesamt	3947	19,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1379	6,9		
	weiß nicht	710	3,6		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	16040	80,3		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.3.1 Plant Ihre Einrichtung eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems?

**F2-3-1 Nicht zertifiziertes QMS: Planung einer externen Zertifizierung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein.	2871	14,4	60,8	60,8
	Nein, wir haben eine Zertifizierung abgebrochen und keine neue geplant.	287	1,4	6,1	66,9
	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Zertifizierung.	382	1,9	8,1	75,0
	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.	559	2,8	11,8	86,8
	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.	621	3,1	13,2	100,0
	Gesamt	4721	23,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1315	6,6		
	Filter	13952	69,8		
	Gesamt	15267	76,4		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.4 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Einrichtung zu klein für QMS / selbstständig**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1301	6,5	53,4	53,4
	trifft eher zu	611	3,1	25,1	78,4
	trifft eher nicht zu	241	1,2	9,9	88,3
	trifft überhaupt nicht zu	286	1,4	11,7	100,0
	Gesamt	2439	12,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1124	5,6		
	weiß nicht	217	1,1		
	Filter	16207	81,1		
Gesamt		17548	87,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: können uns nicht für eines der vielen QMS entscheiden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	99	0,5	5,2	5,2
	trifft eher zu	231	1,2	12,0	17,1
	trifft eher nicht zu	492	2,5	25,5	42,6
	trifft überhaupt nicht zu	1105	5,5	57,4	100,0
	Gesamt	1926	9,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1307	6,5		
	weiß nicht	548	2,7		
	Filter	16207	81,1		
Gesamt		18061	90,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Zertifizierungsprozess zu kompliziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	687	3,4	32,0	32,0
	trifft eher zu	718	3,6	33,5	65,6
	trifft eher nicht zu	393	2,0	18,4	83,9
	trifft überhaupt nicht zu	345	1,7	16,1	100,0
	Gesamt	2143	10,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1245	6,2		
	weiß nicht	393	2,0		
	Filter	16207	81,1		
Gesamt		17845	89,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Auftraggebern/Kunden ist QMS nicht wichtig**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	874	4,4	41,5	41,5
	trifft eher zu	890	4,5	42,3	83,8
	trifft eher nicht zu	208	1,0	9,9	93,6
	trifft überhaupt nicht zu	134	0,7	6,4	100,0
	Gesamt	2107	10,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1308	6,5		
	weiß nicht	366	1,8		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17880	89,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Zertifizierungsgebühren zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1000	5,0	49,1	49,1
	trifft eher zu	688	3,4	33,8	82,9
	trifft eher nicht zu	168	0,8	8,3	91,1
	trifft überhaupt nicht zu	181	0,9	8,9	100,0
	Gesamt	2038	10,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1259	6,3		
	weiß nicht	484	2,4		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17949	89,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: benötigter interner Personalaufwand zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1348	6,7	60,3	60,3
	trifft eher zu	643	3,2	28,7	89,0
	trifft eher nicht zu	109	0,5	4,9	93,9
	trifft überhaupt nicht zu	137	0,7	6,1	100,0
	Gesamt	2237	11,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1243	6,2		
	weiß nicht	301	1,5		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17750	88,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1029	5,1	49,3	49,3
	trifft eher zu	687	3,4	32,9	82,1
	trifft eher nicht zu	206	1,0	9,8	92,0
	trifft überhaupt nicht zu	168	0,8	8,0	100,0
	Gesamt	2089	10,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1252	6,3		
	weiß nicht	440	2,2		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17898	89,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: Vorteile durch ein QMS rechtfertigen nicht den Aufwand**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1150	5,8	54,4	54,4
	trifft eher zu	599	3,0	28,3	82,7
	trifft eher nicht zu	244	1,2	11,5	94,2
	trifft überhaupt nicht zu	122	0,6	5,8	100,0
	Gesamt	2115	10,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1253	6,3		
	weiß nicht	413	2,1		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17872	89,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: benötigen für gute Qualität kein QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1274	6,4	56,1	56,1
	trifft eher zu	644	3,2	28,3	84,4
	trifft eher nicht zu	193	1,0	8,5	92,9
	trifft überhaupt nicht zu	161	0,8	7,1	100,0
	Gesamt	2272	11,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1257	6,3		
	weiß nicht	251	1,3		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17715	88,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: viele andere Einrichtungen in unserem Bereich ohne QMS erfolgreich**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	837	4,2	46,1	46,1
	trifft eher zu	732	3,7	40,4	86,5
	trifft eher nicht zu	173	0,9	9,6	96,1
	trifft überhaupt nicht zu	71	0,4	3,9	100,0
	Gesamt	1814	9,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1278	6,4		
	weiß nicht	689	3,4		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	18173	90,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-4 Kein QMS - Gründe: gängige QMS passen nicht zu unserer Ausrichtung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	727	3,6	45,7	45,7
	trifft eher zu	410	2,1	25,8	71,5
	trifft eher nicht zu	340	1,7	21,4	92,9
	trifft überhaupt nicht zu	113	0,6	7,1	100,0
	Gesamt	1591	8,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1291	6,5		
	weiß nicht	899	4,5		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	18397	92,0		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.4.1 Plant Ihre Einrichtung ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen?

**F2-4-1 Kein QMS: Planung der Einführung eines QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein.	1876	9,4	67,7	67,7
	Nein, wir haben die Implementierung eines QMS begonnen aber abgebrochen.	71	0,4	2,6	70,3
	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Implementierung eines QMS.	65	0,3	2,4	72,6
	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.	223	1,1	8,1	80,7
	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.	536	2,7	19,3	100,0
	Gesamt	2772	13,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1009	5,0		
	Filter	16207	81,1		
	Gesamt	17215	86,1		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.5 Welche Wirkungen hat das Qualitätsmanagementsystem auf Ihre Einrichtung?

**F2-5 Wirkungen QMS: Organisationsprozesse verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	5293	26,5	36,8	36,8
	trifft eher zu	7591	38,0	52,8	89,7
	trifft eher nicht zu	1146	5,7	8,0	97,7
	trifft überhaupt nicht zu	334	1,7	2,3	100,0
	Gesamt	14364	71,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	352	1,8		
	weiß nicht	304	1,5		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5623	28,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: mehr Teilnehmende gewonnen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	531	2,7	4,0	4,0
	trifft eher zu	3050	15,3	22,9	26,9
	trifft eher nicht zu	6951	34,8	52,3	79,2
	trifft überhaupt nicht zu	2767	13,8	20,8	100,0
	Gesamt	13299	66,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	382	1,9		
	weiß nicht	1339	6,7		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6688	33,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: neue Märkte erschlossen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	631	3,2	4,6	4,6
	trifft eher zu	3264	16,3	23,8	28,5
	trifft eher nicht zu	6881	34,4	50,3	78,7
	trifft überhaupt nicht zu	2912	14,6	21,3	100,0
	Gesamt	13688	68,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	414	2,1		
	weiß nicht	918	4,6		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6299	31,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Transparenz organisatorischer Strukturen verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	3723	18,6	26,2	26,2
	trifft eher zu	8331	41,7	58,7	85,0
	trifft eher nicht zu	1539	7,7	10,8	95,8
	trifft überhaupt nicht zu	595	3,0	4,2	100,0
	Gesamt	14189	71,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	488	2,4		
	weiß nicht	343	1,7		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5798	29,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Beeinträchtigung der pädagogischen Arbeit durch Pflichten des QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	713	3,6	5,2	5,2
	trifft eher zu	3416	17,1	24,9	30,1
	trifft eher nicht zu	6522	32,6	47,6	77,8
	trifft überhaupt nicht zu	3048	15,3	22,2	100,0
	Gesamt	13700	68,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	468	2,3		
	weiß nicht	852	4,3		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6288	31,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Beratungsaufgaben oder einfache pädagogische Aufgaben für Verwaltungspersonal**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	446	2,2	3,3	3,3
	trifft eher zu	3371	16,9	24,8	28,1
	trifft eher nicht zu	5684	28,4	41,9	70,0
	trifft überhaupt nicht zu	4081	20,4	30,0	100,0
	Gesamt	13582	68,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	469	2,3		
	weiß nicht	969	4,8		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6405	32,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: besser qualifiziertes Personal (inkl. Honorarkräfte) beschäftigt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	445	2,2	3,2	3,2
	trifft eher zu	3508	17,6	25,5	28,7
	trifft eher nicht zu	5917	29,6	43,0	71,7
	trifft überhaupt nicht zu	3898	19,5	28,3	100,0
	Gesamt	13768	68,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	457	2,3		
	weiß nicht	795	4,0		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6219	31,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1782	8,9	12,7	12,7
	trifft eher zu	7120	35,6	50,9	63,6
	trifft eher nicht zu	3766	18,8	26,9	90,5
	trifft überhaupt nicht zu	1333	6,7	9,5	100,0
	Gesamt	14000	70,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	450	2,3		
	weiß nicht	569	2,8		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5987	30,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Ausgaben für Fortbildungen des Personals (inkl. Honorarkräfte) gesteigert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1084	5,4	7,8	7,8
	trifft eher zu	5409	27,1	39,1	46,9
	trifft eher nicht zu	5288	26,5	38,2	85,1
	trifft überhaupt nicht zu	2069	10,4	14,9	100,0
	Gesamt	13850	69,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	434	2,2		
	weiß nicht	737	3,7		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6137	30,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Infrastruktur (Räume, technische Ausstattung etc.) verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	893	4,5	6,3	6,3
	trifft eher zu	5443	27,2	38,5	44,8
	trifft eher nicht zu	5388	27,0	38,1	82,8
	trifft überhaupt nicht zu	2428	12,1	17,2	100,0
	Gesamt	14153	70,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	410	2,1		
	weiß nicht	457	2,3		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5835	29,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: lehrendem Personal Managementaufgaben übertragen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	437	2,2	3,1	3,1
	trifft eher zu	2989	15,0	21,4	24,5
	trifft eher nicht zu	6526	32,6	46,6	71,1
	trifft überhaupt nicht zu	4046	20,2	28,9	100,0
	Gesamt	13998	70,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	512	2,6		
	weiß nicht	511	2,6		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5989	30,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: lehrendem Personal Verwaltungsaufgaben übertragen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	742	3,7	5,3	5,3
	trifft eher zu	3991	20,0	28,4	33,7
	trifft eher nicht zu	5681	28,4	40,4	74,1
	trifft überhaupt nicht zu	3641	18,2	25,9	100,0
	Gesamt	14055	70,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	456	2,3		
	weiß nicht	510	2,5		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5933	29,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Verdichtung der Arbeit bei angestellten Mitarbeitenden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1977	9,9	14,5	14,5
	trifft eher zu	6289	31,5	46,0	60,5
	trifft eher nicht zu	3890	19,5	28,5	89,0
	trifft überhaupt nicht zu	1509	7,5	11,0	100,0
	Gesamt	13664	68,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	524	2,6		
	weiß nicht	832	4,2		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6323	31,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Auslastung der Einrichtung verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	384	1,9	2,9	2,9
	trifft eher zu	2862	14,3	21,5	24,4
	trifft eher nicht zu	7077	35,4	53,3	77,7
	trifft überhaupt nicht zu	2962	14,8	22,3	100,0
	Gesamt	13285	66,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	556	2,8		
	weiß nicht	1180	5,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6703	33,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Senkung der Kosten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	178	0,9	1,3	1,3
	trifft eher zu	833	4,2	6,1	7,4
	trifft eher nicht zu	7561	37,8	55,0	62,4
	trifft überhaupt nicht zu	5170	25,9	37,6	100,0
	Gesamt	13742	68,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	495	2,5		
	weiß nicht	783	3,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6245	31,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Zunahme der Kosten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1835	9,2	13,5	13,5
	trifft eher zu	6392	32,0	46,9	60,4
	trifft eher nicht zu	4019	20,1	29,5	89,9
	trifft überhaupt nicht zu	1374	6,9	10,1	100,0
	Gesamt	13620	68,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	488	2,4		
	weiß nicht	912	4,6		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6367	31,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: höhere Einnahmen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	374	1,9	2,8	2,8
	trifft eher zu	2516	12,6	18,9	21,7
	trifft eher nicht zu	7107	35,6	53,3	75,0
	trifft überhaupt nicht zu	3332	16,7	25,0	100,0
	Gesamt	13329	66,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	518	2,6		
	weiß nicht	1173	5,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6659	33,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Steuerungsmöglichkeit der Leitung/Geschäftsführung erhöht**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1528	7,6	11,0	11,0
	trifft eher zu	7847	39,3	56,3	67,3
	trifft eher nicht zu	3227	16,1	23,2	90,5
	trifft überhaupt nicht zu	1329	6,6	9,5	100,0
	Gesamt	13931	69,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	500	2,5		
	weiß nicht	589	2,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6057	30,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: interne Kommunikation verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	2243	11,2	15,7	15,7
	trifft eher zu	8654	43,3	60,6	76,3
	trifft eher nicht zu	2545	12,7	17,8	94,2
	trifft überhaupt nicht zu	832	4,2	5,8	100,0
	Gesamt	14274	71,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	445	2,2		
	weiß nicht	301	1,5		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5714	28,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: pädagogische Arbeit professionalisiert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1312	6,6	9,4	9,4
	trifft eher zu	6817	34,1	49,1	58,5
	trifft eher nicht zu	4186	20,9	30,1	88,7
	trifft überhaupt nicht zu	1573	7,9	11,3	100,0
	Gesamt	13888	69,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	459	2,3		
	weiß nicht	673	3,4		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6099	30,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Zufriedenheit der Teilnehmenden erhöht**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1093	5,5	8,2	8,2
	trifft eher zu	6388	32,0	48,0	56,2
	trifft eher nicht zu	4345	21,7	32,6	88,8
	trifft überhaupt nicht zu	1491	7,5	11,2	100,0
	Gesamt	13316	66,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	437	2,2		
	weiß nicht	1267	6,3		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6671	33,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Lernerfolg der Teilnehmenden erhöht**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	749	3,7	5,8	5,8
	trifft eher zu	4808	24,1	37,1	42,9
	trifft eher nicht zu	5518	27,6	42,6	85,4
	trifft überhaupt nicht zu	1886	9,4	14,6	100,0
	Gesamt	12961	64,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	469	2,3		
	weiß nicht	1590	8,0		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	7027	35,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	758	3,8	5,5	5,5
	trifft eher zu	5420	27,1	39,6	45,2
	trifft eher nicht zu	5669	28,4	41,4	86,6
	trifft überhaupt nicht zu	1836	9,2	13,4	100,0
	Gesamt	13683	68,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	482	2,4		
	weiß nicht	855	4,3		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6304	31,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Marktposition gestärkt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1095	5,5	8,2	8,2
	trifft eher zu	5908	29,6	44,2	52,4
	trifft eher nicht zu	4505	22,5	33,7	86,2
	trifft überhaupt nicht zu	1846	9,2	13,8	100,0
	Gesamt	13353	66,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	491	2,5		
	weiß nicht	1176	5,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6634	33,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Kunden gebunden (wiederholte Teilnahmen/Aufträge)**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	610	3,1	4,7	4,7
	trifft eher zu	4295	21,5	33,4	38,1
	trifft eher nicht zu	5589	28,0	43,4	81,5
	trifft überhaupt nicht zu	2380	11,9	18,5	100,0
	Gesamt	12874	64,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	497	2,5		
	weiß nicht	1649	8,2		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	7113	35,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: stärkere Vernetzung mit anderen Einrichtungen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	682	3,4	5,0	5,0
	trifft eher zu	4155	20,8	30,5	35,5
	trifft eher nicht zu	6114	30,6	44,9	80,4
	trifft überhaupt nicht zu	2664	13,3	19,6	100,0
	Gesamt	13614	68,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	517	2,6		
	weiß nicht	890	4,5		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6373	31,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-5 Wirkungen QMS: Prozesse der Angebotsentwicklung verbessert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	1278	6,4	9,3	9,3
	trifft eher zu	6599	33,0	48,1	57,4
	trifft eher nicht zu	4127	20,6	30,1	87,5
	trifft überhaupt nicht zu	1713	8,6	12,5	100,0
	Gesamt	13716	68,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	483	2,4		
	weiß nicht	821	4,1		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6271	31,4		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.6 Wie beurteilen Sie den Ressourcenaufwand Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

**F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Gebühren Zertifizierung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	818	4,1	6,8	6,8
	eher angemessen	4236	21,2	35,0	41,8
	eher unangemessen	4740	23,7	39,2	80,9
	unangemessen	2308	11,5	19,1	100,0
	Gesamt	12102	60,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	409	2,0		
	weiß nicht	1520	7,6		
	trifft nicht zu	989	4,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	7886	39,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: interner Personalaufwand**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	1019	5,1	7,5	7,5
	eher angemessen	5220	26,1	38,3	45,8
	eher unangemessen	4790	24,0	35,2	81,0
	unangemessen	2591	13,0	19,0	100,0
	Gesamt	13620	68,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	382	1,9		
	weiß nicht	506	2,5		
	trifft nicht zu	513	2,6		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6368	31,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Sachkosten für Auflagen des QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	1278	6,4	10,9	10,9
	eher angemessen	6068	30,4	51,8	62,7
	eher unangemessen	3149	15,8	26,9	89,6
	unangemessen	1222	6,1	10,4	100,0
	Gesamt	11717	58,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	409	2,0		
	weiß nicht	1321	6,6		
	trifft nicht zu	1573	7,9		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	8270	41,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Kosten externe Organisationsberatung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	764	3,8	7,4	7,4
	eher angemessen	3432	17,2	33,2	40,6
	eher unangemessen	4178	20,9	40,4	81,1
	unangemessen	1956	9,8	18,9	100,0
	Gesamt	10330	51,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	394	2,0		
	weiß nicht	1425	7,1		
	trifft nicht zu	2870	14,4		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	9657	48,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Kosten und Aufwand insgesamt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	859	4,3	6,5	6,5
	eher angemessen	4982	24,9	37,9	44,4
	eher unangemessen	4910	24,6	37,3	81,7
	unangemessen	2408	12,0	18,3	100,0
	Gesamt	13159	65,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	438	2,2		
	weiß nicht	886	4,4		
	trifft nicht zu	537	2,7		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6828	34,2		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.1 Wie agierte/n die/der Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur in Ihrem letzten Zertifizierungsprozess?**
**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: helfend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	3763	18,8	44,7	44,7
	traf eher zu	3611	18,1	42,9	87,6
	traf eher nicht zu	928	4,6	11,0	98,6
	traf überhaupt nicht zu	120	0,6	1,4	100,0
	Gesamt	8422	42,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	122	0,6		
	weiß nicht	336	1,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11566	57,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: normierend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	875	4,4	10,8	10,8
	traf eher zu	3978	19,9	49,0	59,8
	traf eher nicht zu	2808	14,0	34,6	94,4
	traf überhaupt nicht zu	455	2,3	5,6	100,0
	Gesamt	8116	40,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	170	0,9		
	weiß nicht	594	3,0		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11872	59,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: beaufsichtigend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	669	3,3	8,1	8,1
	traf eher zu	2907	14,5	35,1	43,2
	traf eher nicht zu	3834	19,2	46,3	89,5
	traf überhaupt nicht zu	867	4,3	10,5	100,0
	Gesamt	8277	41,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	221	1,1		
	weiß nicht	382	1,9		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11710	58,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: beratend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	3475	17,4	40,8	40,8
	traf eher zu	3867	19,3	45,4	86,3
	traf eher nicht zu	931	4,7	10,9	97,2
	traf überhaupt nicht zu	239	1,2	2,8	100,0
	Gesamt	8513	42,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	96	0,5		
	weiß nicht	272	1,4		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11475	57,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: moderierend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	2406	12,0	28,9	28,9
	traf eher zu	3976	19,9	47,8	76,8
	traf eher nicht zu	1590	8,0	19,1	95,9
	traf überhaupt nicht zu	339	1,7	4,1	100,0
	Gesamt	8311	41,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	195	1,0		
	weiß nicht	374	1,9		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11676	58,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: kontrollierend**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	1325	6,6	15,6	15,6
	traf eher zu	4194	21,0	49,4	65,0
	traf eher nicht zu	2439	12,2	28,7	93,7
	traf überhaupt nicht zu	533	2,7	6,3	100,0
	Gesamt	8491	42,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	119	0,6		
	weiß nicht	271	1,4		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11497	57,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: vermittelnd**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	1558	7,8	19,0	19,0
	traf eher zu	4597	23,0	56,0	75,0
	traf eher nicht zu	1724	8,6	21,0	96,0
	traf überhaupt nicht zu	327	1,6	4,0	100,0
	Gesamt	8206	41,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	191	1,0		
	weiß nicht	483	2,4		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11781	58,9		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.2 Wenn Sie an Ihren letzten Zertifizierungsprozess denken: Welche Erwartungen an die/den Gutachtende/n hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?**

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: flexibel auf unsere Spezifika eingehen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	7444	37,2	93,7	93,7
	haben wir nicht erwartet	501	2,5	6,3	100,0
	Gesamt	7945	39,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	531	2,7		
	weiß nicht	404	2,0		
	Filter	11107	55,6		
Gesamt	Gesamt	12042	60,2		
		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, Probleme zu bewältigen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	5090	25,5	64,8	64,8
	haben wir nicht erwartet	2769	13,9	35,2	100,0
	Gesamt	7859	39,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	571	2,9		
	weiß nicht	450	2,3		
	Filter	11107	55,6		
Gesamt	Gesamt	12128	60,7		
		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	2608	13,0	37,0	37,0
	haben wir nicht erwartet	4440	22,2	63,0	100,0
	Gesamt	7048	35,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	488	2,4		
	weiß nicht	1344	6,7		
	Filter	11107	55,6		
Gesamt	Gesamt	12940	64,7		
		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, fundiertere Entscheidungen zu treffen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	2649	13,3	34,7	34,7
	haben wir nicht erwartet	4983	24,9	65,3	100,0
	Gesamt	7632	38,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	511	2,6		
	weiß nicht	737	3,7		
	Filter	11107	55,6		
Gesamt	Gesamt	12356	61,8		
		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: Entwicklungsprozesse initiieren**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	3713	18,6	48,3	48,3
	haben wir nicht erwartet	3971	19,9	51,7	100,0
	Gesamt	7684	38,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	538	2,7		
	weiß nicht	658	3,3		
	Filter	11107	55,6		
Gesamt	Gesamt	12303	61,6		
		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: Entwicklungsprozesse begleiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	3538	17,7	45,3	45,3
	haben wir nicht erwartet	4264	21,3	54,7	100,0
	Gesamt	7802	39,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	495	2,5		
	weiß nicht	583	2,9		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12185	61,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, effizienter zu arbeiten.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	4539	22,7	58,5	58,5
	haben wir nicht erwartet	3214	16,1	41,5	100,0
	Gesamt	7753	38,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	616	3,1		
	weiß nicht	510	2,6		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12234	61,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	3039	15,2	39,1	39,1
	haben wir nicht erwartet	4730	23,7	60,9	100,0
	Gesamt	7769	38,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	423	2,1		
	weiß nicht	688	3,4		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12218	61,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	2856	14,3	37,3	37,3
	haben wir nicht erwartet	4810	24,1	62,7	100,0
	Gesamt	7666	38,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	522	2,6		
	weiß nicht	692	3,5		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12321	61,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	1490	7,5	19,1	19,1
	haben wir nicht erwartet	6323	31,6	80,9	100,0
	Gesamt	7812	39,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	439	2,2		
	weiß nicht	629	3,1		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12175	60,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unser Leitbild zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	3611	18,1	46,5	46,5
	haben wir nicht erwartet	4162	20,8	53,5	100,0
	Gesamt	7773	38,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	570	2,9		
	weiß nicht	536	2,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12214	61,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere Außendarstellung zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	3305	16,5	42,1	42,1
	haben wir nicht erwartet	4541	22,7	57,9	100,0
	Gesamt	7846	39,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	498	2,5		
	weiß nicht	537	2,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12142	60,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	2825	14,1	36,2	36,2
	haben wir nicht erwartet	4969	24,9	63,8	100,0
	Gesamt	7794	39,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	514	2,6		
	weiß nicht	572	2,9		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12193	61,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): flexibel auf unsere Spezifika eingehen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	4765	23,8	91,3	91,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	457	2,3	8,7	100,0
	Gesamt	5222	26,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	2400	12,0		
	Filter	12365	61,9		
	Gesamt	14765	73,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, Probleme zu bewältigen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	2812	14,1	84,3	84,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	524	2,6	15,7	100,0
	Gesamt	3336	16,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1932	9,7		
	Filter	14720	73,6		
	Gesamt	16651	83,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1133	5,7	77,8	77,8
	wurde (eher) nicht eingelöst	323	1,6	22,2	100,0
	Gesamt	1456	7,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1330	6,7		
	Filter	17202	86,1		
	Gesamt	18532	92,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, fundiertere Entscheidungen zu treffen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1333	6,7	81,9	81,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	294	1,5	18,1	100,0
	Gesamt	1628	8,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1199	6,0		
	Filter	17161	85,9		
	Gesamt	18360	91,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): Entwicklungsprozesse initiieren**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	2232	11,2	87,3	87,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	324	1,6	12,7	100,0
	Gesamt	2556	12,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1335	6,7		
	Filter	16097	80,5		
	Gesamt	17431	87,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): Entwicklungsprozesse begleiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1948	9,7	81,0	81,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	456	2,3	19,0	100,0
	Gesamt	2404	12,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1312	6,6		
	Filter	16272	81,4		
	Gesamt	17583	88,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, effizienter zu arbeiten.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	2387	11,9	76,5	76,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	733	3,7	23,5	100,0
	Gesamt	3119	15,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1598	8,0		
	Filter	15270	76,4		
	Gesamt	16868	84,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1641	8,2	85,2	85,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	284	1,4	14,8	100,0
	Gesamt	1925	9,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1291	6,5		
	Filter	16771	83,9		
	Gesamt	18062	90,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1269	6,4	78,2	78,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	353	1,8	21,8	100,0
	Gesamt	1622	8,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1411	7,1		
	Filter	16954	84,8		
	Gesamt	18365	91,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	374	1,9	48,5	48,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	397	2,0	51,5	100,0
	Gesamt	771	3,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	896	4,5		
	Filter	18320	91,7		
	Gesamt	19216	96,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unser Leitbild zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	2082	10,4	90,1	90,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	228	1,1	9,9	100,0
	Gesamt	2310	11,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1479	7,4		
	Filter	16198	81,0		
	Gesamt	17677	88,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere Außendarstellung zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1710	8,6	83,9	83,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	329	1,6	16,1	100,0
	Gesamt	2039	10,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1443	7,2		
	Filter	16505	82,6		
	Gesamt	17948	89,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	1455	7,3	85,4	85,4
	wurde (eher) nicht eingelöst	248	1,2	14,6	100,0
	Gesamt	1703	8,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1300	6,5		
	Filter	16984	85,0		
	Gesamt	18284	91,5		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.3 Wie groß schätzen Sie die Spielräume der/des Gutachtenden ein, die standardisierten Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems spezifisch für Ihre Einrichtung auszulegen?**

**F2-7-3 Spielräume Gutachtender zu Auslegung standardisierter Vorgaben des QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr groß ++	679	3,4	8,3	8,3
	(2)	2462	12,3	30,2	38,6
	(3)	2838	14,2	34,8	73,4
	(4)	1209	6,0	14,8	88,2
	(5)	527	2,6	6,5	94,7
	(6)	349	1,7	4,3	99,0
	sehr klein --	82	0,4	1,0	100,0
Fehlend	Gesamt	8145	40,7	100,0	
	keine Angabe	112	0,6		
	weiß nicht	623	3,1		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11843	59,3		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.3.1 Und wurden diese Spielräume bei Ihrer letzten (Re-)Zertifizierung zur Zufriedenheit Ihrer Einrichtung genutzt?**

**F2-7-3-1 Nutzung der Spielräume durch Gutachtende**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	voll und ganz ++	1537	7,7	19,7	19,7
	(2)	2730	13,7	35,0	54,7
	(3)	1910	9,6	24,5	79,1
	(4)	1010	5,1	12,9	92,1
	(5)	226	1,1	2,9	95,0
	(6)	296	1,5	3,8	98,7
	gar nicht --	98	0,5	1,3	100,0
Fehlend	Gesamt	7806	39,1	100,0	
	keine Angabe	130	0,6		
	weiß nicht	944	4,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12181	60,9		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.4 Wurde/n der/die Gutachtende/n der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems von Ihrer Einrichtung ausgewählt oder von der Zertifizierungsagentur bestimmt?**

**F2-7-4 Auswahl Gutachtende: Einrichtung vs. Zertifizierungsagentur**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Von uns ausgewählt	2619	13,1	33,4	33,4
	Von der Zertifizierungsagentur bestimmt	5217	26,1	66,6	100,0
	Gesamt	7836	39,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	109	0,5		
	Weiß nicht	935	4,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12151	60,8		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.7.4.1 Nach welchen Kriterien wurde/n der/die Gutachtende/n ausgewählt?

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Referenzen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1101	5,5	44,3	44,3
	nicht genannt	1387	6,9	55,7	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: persönliche Empfehlung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	892	4,5	35,9	35,9
	nicht genannt	1596	8,0	64,1	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: persönliche Bekanntheit**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1355	6,8	54,5	54,5
	nicht genannt	1132	5,7	45,5	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Fachrichtung der Qualifikation**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	902	4,5	36,3	36,3
	nicht genannt	1586	7,9	63,7	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Kosten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	454	2,3	18,2	18,2
	nicht genannt	2034	10,2	81,8	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: andere/weitere Kriterien**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	448	2,2	18,0	18,0
	nicht genannt	2039	10,2	82,0	100,0
	Gesamt	2487	12,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	132	0,7		
	Filter	17368	86,9		
	Gesamt	17500	87,6		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.7.4.2 Welche Fachrichtung der Qualifikation hatte/n die/der Gutachtende/n?

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Pädagogik**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	508	2,5	63,6	63,6
	nicht genannt	291	1,5	36,4	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Psychologie**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	52	0,3	6,5	6,5
	nicht genannt	746	3,7	93,5	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Soziologie**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	45	0,2	5,6	5,6
	nicht genannt	754	3,8	94,4	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: BWL/VWL**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	467	2,3	58,4	58,4
	nicht genannt	332	1,7	41,6	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Ingenieur/technische Fachrichtung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	123	0,6	15,4	15,4
	nicht genannt	675	3,4	84,6	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Jura**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	20	0,1	2,5	2,5
	nicht genannt	778	3,9	97,5	100,0
	Gesamt	799	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	0,2		
	weiß nicht	57	0,3		
	Filter	19086	95,5		
	Gesamt	19189	96,0		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.5 War die Tätigkeit der/des Gutachtenden auf den Zertifizierungsprozess beschränkt oder darüber hinaus in umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden?**
**F2-7-5 Tätigkeit Gutachtende: nur Zertifizierung vs. auch umfassende Entwicklungsprozesse**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Auf den Zertifizierungsprozess beschränkt	7119	35,6	86,9	86,9
	In umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden	1075	5,4	13,1	100,0
	Gesamt	8194	41,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	153	0,8		
	Weiß nicht	533	2,7		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11793	59,0		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.6 Wurde Ihre Einrichtung im Zuge der Nachbesprechung der Begutachtung ausschließlich über das Ergebnis informiert oder darüber hinaus zu Entwicklungsperspektiven beraten?**
**F2-7-6 Nachbesprechung Begutachtung: nur Ergebnisinformation vs. Beratung zu Entwicklungsprozessen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Wir wurden ausschließlich informiert.	3463	17,3	43,1	43,1
	Wir wurden auch zu Entwicklungsperspektiven beraten.	4579	22,9	56,9	100,0
	Gesamt	8042	40,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	159	0,8		
	Weiß nicht	679	3,4		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11946	59,8		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.7.6.1 Inwiefern war diese Beratung für Ihre Einrichtung nützlich?

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nützliche Informationen erhalten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	3634	18,2	79,9	79,9
	nicht genannt	917	4,6	20,1	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nützliche Informationen zukünftig selbst besser finden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	650	3,3	14,3	14,3
	nicht genannt	3900	19,5	85,7	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: eigene Situation besser verstanden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1343	6,7	29,5	29,5
	nicht genannt	3207	16,0	70,5	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: eigene Möglichkeiten besser einschätzen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1134	5,7	24,9	24,9
	nicht genannt	3417	17,1	75,1	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: fundierter entscheiden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	851	4,3	18,7	18,7
	nicht genannt	3699	18,5	81,3	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: angeregt, Pläne umzusetzen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	2041	10,2	44,9	44,9
	nicht genannt	2509	12,6	55,1	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: erkannt, was Einrichtung alles schon kann.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	2293	11,5	50,4	50,4
	nicht genannt	2258	11,3	49,6	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nichts davon**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	209	1,0	4,6	4,6
	nicht genannt	4342	21,7	95,4	100,0
	Gesamt	4550	22,8	100,0	
Fehlend	weiß nicht	24	0,1		
	ungültig	5	0,0		
	Filter	15408	77,1		
	Gesamt	15437	77,2		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.7 Hat Ihre Einrichtung im Kontext der *Implementierung* des Qualitätsmanagementsystems (QMS) externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?**
**F2-7-7 Externe Organisationsberatung bei Implementierung QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	3628	18,2	46,6	46,6
	Nein	4152	20,8	53,4	100,0
	Gesamt	7780	38,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	78	0,4		
	Weiß nicht	1023	5,1		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	12208	61,1		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.7.8 Und hat Ihre Einrichtung im Kontext der *letzten (Re-)Zertifizierung* des QMS externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

**F2-7-8 Externe Organisationsberatung bei letzter Re-Zertifizierung QMS**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein, wir haben keine externe Beratung benötigt.	4227	21,1	52,8	52,8
	Nein, die Informationen der/des Gutachtenden waren für uns völlig ausreichend.	1727	8,6	21,6	74,4
	Nein, externe Beratung wäre zwar hilfreich gewesen, aber wir konnten uns diese nicht leisten.	511	2,6	6,4	80,8
	Ja, nur im Kontext der (Re-)Zertifizierung.	644	3,2	8,0	88,8
	Ja, wir nehmen für unser QMS kontinuierlich externe Organisationsberatung in Anspruch.	895	4,5	11,2	100,0
	Gesamt	8005	40,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	104	0,5		
	Weiß nicht	771	3,9		
	Filter	11107	55,6		
	Gesamt	11983	60,0		
Gesamt		19987	100,0		

### 2.7.8.1 Wie viele Stunden waren dies ungefähr?

**F2-7-8-1 Stunden Organisationsberatung letzte Re-Zertifizierung QMS - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 9 Stunden	327	1,6	30,7	30,7
	10 bis 19 Stunden	246	1,2	23,1	53,8
	20 bis 39 Stunden	289	1,4	27,1	80,9
	40 Stunden und mehr	203	1,0	19,1	100,0
	Gesamt	1064	5,3	100,0	
Fehlend	keine Schätzung möglich	418	2,1		
	keine Angabe	23	0,1		
	ungültig	34	0,2		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18923	94,7		
Gesamt		19987	100,0		

#### Statistiken

F2-7-8-1 Stunden Organisationsberatung letzte Re-Zertifizierung QMS

N	Gültig	1064
	Fehlend	18923
Mittelwert		23,14
Median		15,00
Modus		8
Standardabweichung		20,645
Minimum		1
Maximum		100

## 2.7.8.2 Wer hat die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des QMS durchgeführt?

### F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Experte/n für QMS (selbst als Gutachtende/r tätig)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1018	5,1	66,9	66,9
	nicht genannt	503	2,5	33,1	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Unternehmens-/Organisationsberatung auf dem freien Markt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	464	2,3	30,5	30,5
	nicht genannt	1057	5,3	69,5	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Weiterbildungsverband

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	99	0,5	6,5	6,5
	nicht genannt	1423	7,1	93,5	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: anderer Verband

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	14	0,1	0,9	,9
	nicht genannt	1507	7,5	99,1	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

### F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: andere Weiterbildungseinrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	138	0,7	9,1	9,1
	nicht genannt	1383	6,9	90,9	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: andere Person/Organisation**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	156	0,8	10,3	10,3
	nicht genannt	1365	6,8	89,7	100,0
	Gesamt	1521	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	18	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18466	92,4		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.9 Welche Erwartungen an die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?**
**F2-7-9 Erwartung an Berater: flexibel auf unsere Spezifika eingehen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	1293	6,5	89,9	89,9
	haben wir nicht erwartet	145	0,7	10,1	100,0
	Gesamt	1438	7,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	90	0,4		
	weiß nicht	11	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18549	92,8		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	636	3,2	48,4	48,4
	haben wir nicht erwartet	679	3,4	51,6	100,0
	Gesamt	1315	6,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	58	0,3		
	weiß nicht	166	0,8		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18673	93,4		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: Entwicklungsprozesse initiieren**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	892	4,5	62,5	62,5
	haben wir nicht erwartet	536	2,7	37,5	100,0
	Gesamt	1428	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	67	0,3		
	weiß nicht	44	0,2		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18559	92,9		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: Entwicklungsprozesse begleiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	897	4,5	64,2	64,2
	haben wir nicht erwartet	501	2,5	35,8	100,0
	Gesamt	1398	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	89	0,4		
	weiß nicht	52	0,3		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18589	93,0		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: fundiertere Entscheidungen zu treffen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	738	3,7	52,0	52,0
	haben wir nicht erwartet	681	3,4	48,0	100,0
	Gesamt	1419	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
	weiß nicht	74	0,4		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18569	92,9		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: effizienter zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	939	4,7	66,3	66,3
	haben wir nicht erwartet	477	2,4	33,7	100,0
	Gesamt	1416	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	82	0,4		
	weiß nicht	41	0,2		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18572	92,9		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: Probleme zu bewältigen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	860	4,3	61,5	61,5
	haben wir nicht erwartet	537	2,7	38,5	100,0
	Gesamt	1397	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	68	0,3		
	weiß nicht	74	0,4		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18591	93,0		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	500	2,5	36,5	36,5
	haben wir nicht erwartet	871	4,4	63,5	100,0
	Gesamt	1372	6,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	86	0,4		
	weiß nicht	81	0,4		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18616	93,1		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	502	2,5	36,9	36,9
	haben wir nicht erwartet	858	4,3	63,1	100,0
	Gesamt	1361	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	109	0,5		
	weiß nicht	69	0,3		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18626	93,2		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	180	0,9	13,3	13,3
	haben wir nicht erwartet	1175	5,9	86,7	100,0
	Gesamt	1354	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	108	0,5		
	weiß nicht	76	0,4		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18633	93,2		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: unser Leitbild zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	839	4,2	61,5	61,5
	haben wir nicht erwartet	524	2,6	38,5	100,0
	Gesamt	1363	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	87	0,4		
	weiß nicht	88	0,4		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18624	93,2		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere Außendarstellung zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	626	3,1	46,4	46,4
	haben wir nicht erwartet	723	3,6	53,6	100,0
	Gesamt	1349	6,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	82	0,4		
	weiß nicht	108	0,5		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18638	93,3		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	548	2,7	40,1	40,1
	haben wir nicht erwartet	818	4,1	59,9	100,0
	Gesamt	1367	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	104	0,5		
	weiß nicht	68	0,3		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18620	93,2		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	1242	6,2	88,8	88,8
	haben wir nicht erwartet	157	0,8	11,2	100,0
	Gesamt	1398	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	114	0,6		
	weiß nicht	26	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18589	93,0		
		19987	100,0		

**F2-7-9 Erwartung an Berater: strategische Organisationsziele zu entwickeln.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	870	4,4	61,4	61,4
	haben wir nicht erwartet	547	2,7	38,6	100,0
	Gesamt	1417	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	96	0,5		
	weiß nicht	26	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt		18570	92,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): flexibel auf unsere Spezifika eingehen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	917	4,6	95,5	95,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	44	0,2	4,5	100,0
	Gesamt	961	4,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	357	1,8		
	Filter	18670	93,4		
	Gesamt	19027	95,2		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	362	1,8	85,7	85,7
	wurde (eher) nicht eingelöst	61	0,3	14,3	100,0
	Gesamt	423	2,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	238	1,2		
	Filter	19327	96,7		
	Gesamt	19565	97,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Entwicklungsprozesse initiieren**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	625	3,1	91,2	91,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	60	0,3	8,8	100,0
	Gesamt	686	3,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	231	1,2		
	Filter	19071	95,4		
	Gesamt	19302	96,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Entwicklungsprozesse begleiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	657	3,3	96,7	96,7
	wurde (eher) nicht eingelöst	22	0,1	3,3	100,0
	Gesamt	680	3,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	241	1,2		
	Filter	19066	95,4		
	Gesamt	19308	96,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): fundiertere Entscheidungen zu treffen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	475	2,4	87,2	87,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	70	0,3	12,8	100,0
	Gesamt	544	2,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	218	1,1		
	Filter	19225	96,2		
	Gesamt	19443	97,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): effizienter zu arbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	602	3,0	90,8	90,8
	wurde (eher) nicht eingelöst	61	0,3	9,2	100,0
	Gesamt	663	3,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	300	1,5		
	Filter	19024	95,2		
	Gesamt	19325	96,7		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Probleme zu bewältigen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	581	2,9	92,6	92,6
	wurde (eher) nicht eingelöst	47	0,2	7,4	100,0
	Gesamt	627	3,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	257	1,3		
	Filter	19103	95,6		
	Gesamt	19360	96,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	280	1,4	93,7	93,7
	wurde (eher) nicht eingelöst	19	0,1	6,3	100,0
	Gesamt	299	1,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	226	1,1		
	Filter	19462	97,4		
	Gesamt	19688	98,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	253	1,3	77,9	77,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	72	0,4	22,1	100,0
	Gesamt	325	1,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	202	1,0		
	Filter	19461	97,4		
	Gesamt	19662	98,4		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	36	0,2	45,7	45,7
	wurde (eher) nicht eingelöst	43	0,2	54,3	100,0
	Gesamt	78	0,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	126	0,6		
	Filter	19783	99,0		
	Gesamt	19909	99,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unser Leitbild zu schärfen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	544	2,7	94,2	94,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	34	0,2	5,8	100,0
	Gesamt	578	2,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	286	1,4		
	Filter	19124	95,7		
	Gesamt	19410	97,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere Außendarstellung zu verbessern**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	350	1,8	80,3	80,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	86	0,4	19,7	100,0
	Gesamt	436	2,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	215	1,1		
	Filter	19337	96,7		
	Gesamt	19552	97,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	347	1,7	93,3	93,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	25	0,1	6,7	100,0
	Gesamt	371	1,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	201	1,0		
	Filter	19415	97,1		
	Gesamt	19616	98,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	870	4,4	96,3	96,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	34	0,2	3,7	100,0
	Gesamt	903	4,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	363	1,8		
	Filter	18721	93,7		
	Gesamt	19084	95,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): strategische Organisationsziele zu entwickeln.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	566	2,8	88,6	88,6
	wurde (eher) nicht eingelöst	73	0,4	11,4	100,0
	Gesamt	639	3,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	256	1,3		
	Filter	19093	95,5		
	Gesamt	19349	96,8		
Gesamt		19987	100,0		

**2.7.10 Inwiefern war die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Ihre Einrichtung nützlich?**
**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nützliche Informationen erhalten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	1283	6,4	86,3	86,3
	nicht genannt	203	1,0	13,7	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nützliche Informationen zukünftig selbst besser finden**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	346	1,7	23,3	23,3
	nicht genannt	1140	5,7	76,7	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: eigene Situation besser verstanden.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	608	3,0	40,9	40,9
	nicht genannt	878	4,4	59,1	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: eigene Möglichkeiten besser einschätzen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	602	3,0	40,5	40,5
	nicht genannt	884	4,4	59,5	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: fundierter entscheiden.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	288	1,4	19,4	19,4
	nicht genannt	1197	6,0	80,6	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: angeregt, Pläne umzusetzen.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	561	2,8	37,8	37,8
	nicht genannt	925	4,6	62,2	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
Gesamt	Gesamt	18501	92,6		
		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: erkannt, was Einrichtung alles schon kann.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	764	3,8	51,4	51,4
	nicht genannt	722	3,6	48,6	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18501	92,6		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nichts davon.**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	36	0,2	2,4	2,4
	nicht genannt	1450	7,3	97,6	100,0
	Gesamt	1486	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	41	0,2		
	ungültig	12	0,1		
	Filter	18448	92,3		
	Gesamt	18501	92,6		
Gesamt		19987	100,0		

**2.8 Hat Ihre Einrichtung eine/n QM-Beauftragte/n?**
**F2-8 QM-Beauftragte/r vorhanden ja/nein**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	11430	57,2	76,5	76,5
	Nein	3517	17,6	23,5	100,0
	Gesamt	14947	74,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	73	0,4		
	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	5040	25,2		
Gesamt		19987	100,0		

**2.8.1 Wie viele Stunden der wöchentlichen Arbeitszeit nehmen Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement bei dieser/diesem ein?**
**F2-8-1 QM-Beauftragte/r: Gesamtarbeitszeit - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 19 Stunden	1652	8,3	15,9	15,9
	20 bis 34 Stunden	2070	10,4	19,9	35,8
	35 bis 40 Stunden	6303	31,5	60,6	96,4
	mehr als 40 Stunden	379	1,9	3,6	100,0
	Gesamt	10404	52,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1026	5,1		
	Filter	8557	42,8		
	Gesamt	9584	47,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F2-8-1 QM-Beauftragte/r: davon Arbeitszeit für QM - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 4 Stunden	5969	29,9	58,2	58,2
	5 bis 9 Stunden	2044	10,2	19,9	78,1
	10 bis 19 Stunden	1344	6,7	13,1	91,2
	20 Stunden und mehr	899	4,5	8,8	100,0
	Gesamt	10254	51,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1175	5,9		
	Filter	8557	42,8		
	Gesamt	9733	48,7		
Gesamt		19987	100,0		

**Statistiken**

		F2-8-1 QM-Beauftragte/r: Gesamtarbeitszeit	F2-8-1 QM-Beauftragte/r: davon Arbeitszeit für QM
N	Gültig	10404	10254
	Fehlend	9584	9733
	Mittelwert	31,85	6,77
	Median	39,00	4,00
	Modus	40	2
	Standardabweichung	12,805	8,632
	Minimum	0	0
	Maximum	84	40

## 2.8.2 Hat die/der QM-Beauftragte eine Fortbildung speziell zu Qualitätsmanagement absolviert?

**F2-8-2 QM-Beauftragte/r: Fortbildung für QM**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	8580	42,9	79,8	79,8
	Nein	2172	10,9	20,2	100,0
	Gesamt	10751	53,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	98	0,5		
	Weiß nicht	581	2,9		
	Filter	8557	42,8		
	Gesamt	9236	46,2		
Gesamt		19987	100,0		

## 2.9 Wie werden sich die Ausgaben (inkl. Personalausgaben) Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren verändern?

**F2-9 Veränderung der Ausgaben für QM in den nächsten zwei Jahren**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stark erhöhen ++	398	2,0	3,0	3,0
	(2)	1439	7,2	11,0	14,0
	(3)	3543	17,7	27,1	41,1
	o	7186	36,0	55,0	96,1
	(5)	236	1,2	1,8	97,9
	(6)	141	0,7	1,1	99,0
	stark reduzieren --	131	0,7	1,0	100,0
	Gesamt	13074	65,4	100,0	
	keine Angabe	170	0,9		
	weiß nicht	1776	8,9		
Fehlend	Filter	4967	24,9		
	Gesamt	6913	34,6		
Gesamt		19987	100,0		

### 3. Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung (Standardfragen)

#### 3.1 In welchem Umfang hat Ihre Einrichtung 2016 Weiterbildung durchgeführt?

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Teilnehmende - klassifiziert1**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 49 Teilnehmende	1750	8,8	10,3	10,3
	50 bis 99 Teilnehmende	1649	8,3	9,7	20,0
	100 bis 249 Teilnehmende	2573	12,9	15,2	35,2
	250 bis 499 Teilnehmende	1890	9,5	11,1	46,3
	500 bis 1.499 Teilnehmende	2846	14,2	16,8	63,1
	1.500 und mehr Teilnehmende	6256	31,3	36,9	100,0
	Gesamt	16964	84,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1644	8,2		
	ungültige Angabe	1114	5,6		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	3023	15,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Teilnehmende - klassifiziert2**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 49 Teilnehmende	1750	8,8	10,3	10,3
	50 bis 99 Teilnehmende	1649	8,3	9,7	20,0
	100 bis 249 Teilnehmende	2573	12,9	15,2	35,2
	250 bis 499 Teilnehmende	1890	9,5	11,1	46,3
	500 bis 999 Teilnehmende	1859	9,3	11,0	57,3
	1.000 bis 1.999 Teilnehmende	1455	7,3	8,6	65,9
	2.000 und mehr Teilnehmende	5787	29,0	34,1	100,0
	Gesamt	16964	84,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1644	8,2		
	ungültige Angabe	1114	5,6		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	3023	15,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Veranstaltungen - klassifiziert1**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 4 Veranstaltungen	2103	10,5	12,7	12,7
	5 bis 19 Veranstaltungen	3371	16,9	20,3	32,9
	20 bis 79 Veranstaltungen	3942	19,7	23,7	56,6
	80 bis 399 Veranstaltungen	3695	18,5	22,2	78,9
	400 und mehr Veranstaltungen	3514	17,6	21,1	100,0
	Gesamt	16625	83,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	2067	10,3		
	ungültige Angabe	1030	5,2		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	3362	16,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Veranstaltungen - klassifiziert2**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 4 Veranstaltungen	2103	10,5	12,7	12,7
	5 bis 9 Veranstaltungen	1288	6,4	7,7	20,4
	10 bis 19 Veranstaltungen	2083	10,4	12,5	32,9
	20 bis 49 Veranstaltungen	2843	14,2	17,1	50,0
	50 bis 99 Veranstaltungen	1534	7,7	9,2	59,3
	100 bis 499 Veranstaltungen	3853	19,3	23,2	82,4
	500 und mehr Veranstaltungen	2921	14,6	17,6	100,0
Fehlend	Gesamt	16625	83,2	100,0	
	keine Angabe	2067	10,3		
	ungültige Angabe	1030	5,2		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	3362	16,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Dozentenstunden - klassifiziert1**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 999 Dozentenstunden	4807	24,0	33,8	33,8
	1.000 bis 2.999 Dozentenstunden	2884	14,4	20,3	54,1
	3.000 bis 6.999 Dozentenstunden	2003	10,0	14,1	68,2
	7.000 bis 14.999 Dozentenstunden	1771	8,9	12,5	80,7
	15.000 bis 59.999 Dozentenstunden	2291	11,5	16,1	96,8
	60.000 und mehr Dozentenstunden	449	2,2	3,2	100,0
	Gesamt	14205	71,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4133	20,7		
	ungültige Angabe	1384	6,9		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	5782	28,9		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Dozentenstunden - klassifiziert2**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 999 Dozentenstunden	4807	24,0	33,8	33,8
	1.000 bis 2.999 Dozentenstunden	2884	14,4	20,3	54,1
	3.000 bis 6.999 Dozentenstunden	2003	10,0	14,1	68,2
	7.000 bis 14.999 Dozentenstunden	1771	8,9	12,5	80,7
	15.000 bis 29.999 Dozentenstunden	1358	6,8	9,6	90,3
	30.000 und mehr Dozentenstunden	1382	6,9	9,7	100,0
	Gesamt	14205	71,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4133	20,7		
	ungültige Angabe	1384	6,9		
	keine WB in 2016	265	1,3		
	Gesamt	5782	28,9		
Gesamt		19987	100,0		

**Statistiken**

	F3-1 Umfang durchgeführter WB: Teilnehmende	F3-1 Umfang durchgeführter WB: Veranstaltungen	F3-1 Umfang durchgeführter WB: Dozentenstunden
N			
Gültig	16964	16625	14205
Fehlend	3023	3362	5782
Mittelwert	3790,81	289,30	12184,21
Median	500,00	49,00	2500,00
Modus	500	10	2500
Standardabweichung	9428,689	613,839	62721,479
Minimum	2	1	2
Maximum	150000	6370	2000000

### 3.2 Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung?

**F3-2 Umfang des Personals: Angestellte/Beamte - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Angestellte/Beamte	1724	8,6	9,7	9,7
	1 bis 9 Angestellte/Beamte	9301	46,5	52,1	61,8
	10 bis 49 Angestellte/Beamte	5336	26,7	29,9	91,7
	50 bis 99 Angestellte/Beamte	1067	5,3	6,0	97,7
	100 bis 249 Angestellte/Beamte	338	1,7	1,9	99,6
	250 und mehr Angestellte/Beamte	70	0,4	0,4	100,0
	Gesamt	17836	89,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1583	7,9		
	ungültige Angabe	568	2,8		
	Gesamt	2151	10,8		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-2 Umfang des Personals: unbefristet Angestellte/Beamte - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine unbefristet Angestellte/Beamte	2093	10,5	13,1	13,1
	1 bis 9 unbefristet Angestellte/Beamte	8402	42,0	52,8	65,9
	10 bis 49 unbefristet Angestellte/Beamte	4520	22,6	28,4	94,3
	50 bis 99 unbefristet Angestellte/Beamte	699	3,5	4,4	98,7
	100 und mehr unbefristet Angestellte/Beamte	212	1,1	1,3	100,0
	Gesamt	15925	79,7	100,0	
	keine Angabe / ungültig F3-2 (keine Berechnung möglich)	4007	20,0		
Fehlend	ungültige Angabe	55	0,3		
	Gesamt	4062	20,3		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-2 Umfang des Personals: befristet Angestellte - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine befristet Angestellte	9178	45,9	57,4	57,4
	1 bis 9 befristet Angestellte	5351	26,8	33,4	90,8
	10 bis 49 befristet Angestellte	1280	6,4	8,0	98,8
	50 und mehr befristet Angestellte	189	0,9	1,2	100,0
	Gesamt	15997	80,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3519	17,6		
	ungültige Angabe	471	2,4		
	Gesamt	3990	20,0		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-2 Umfang des Personals: Honorarkräfte - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Honorarkräfte	2592	13,0	15,0	15,0
	1 bis 9 Honorarkräfte	4861	24,3	28,1	43,1
	10 bis 49 Honorarkräfte	4424	22,1	25,6	68,7
	50 bis 99 Honorarkräfte	1597	8,0	9,2	78,0
	100 bis 249 Honorarkräfte	2174	10,9	12,6	90,5
	250 und mehr Honorarkräfte	1635	8,2	9,5	100,0
	Gesamt	17283	86,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	2333	11,7		
	ungültige Angabe	371	1,9		
	Gesamt	2704	13,5		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-2 Umfang des Personals: ehrenamtlich Tätige - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine ehrenamtlich Tätige	11211	56,1	71,0	71,0
	1 bis 9 ehrenamtlich Tätige	2664	13,3	16,9	87,8
	10 bis 49 ehrenamtlich Tätige	1392	7,0	8,8	96,6
	50 bis 99 ehrenamtlich Tätige	226	1,1	1,4	98,1
	100 bis 249 ehrenamtlich Tätige	162	0,8	1,0	99,1
	250 und mehr ehrenamtlich Tätige	143	0,7	0,9	100,0
	Gesamt	15797	79,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3984	19,9		
	ungültige Angabe	206	1,0		
	Gesamt	4190	21,0		
Gesamt		19987	100,0		

**Statistiken**

	F3-2 Umfang des Personals: Angestellte/Beamte	F3-2 Umfang des Personals: unbefristet Angestellte/Beamte	F3-2 Umfang des Personals: befristet Angestellte
N	17836	15925	15997
Gültig			
Fehlend	2151	4062	3990
Mittelwert	16,27	13,31	3,90
Median	6,00	5,00	,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	46,999	26,733	29,074
Minimum	0	0	0
Maximum	1500	500	1000

**Statistiken**

	F3-2 Umfang des Personals: Honorarkräfte	F3-2 Umfang des Personals: ehrenamtlich Tätige
N	17283	15797
Gültig		
Fehlend	2704	4190
Mittelwert	76,89	11,80
Median	14,00	,00
Modus	0	0
Standardabweichung	168,839	91,434
Minimum	0	0
Maximum	2333	2000

### 3.3 Wie setzten sich 2016 die Einnahmen/Zuwendungen für Ihre Einrichtung im Bereich der Weiterbildung in etwa zusammen?

**F3-3 Einnahmen von Teilnehmenden/Selbstzahlern - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	3131	15,7	18,2	18,2
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	5808	29,1	33,8	52,1
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	3118	15,6	18,2	70,2
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	2494	12,5	14,5	84,8
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	1875	9,4	10,9	95,7
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	737	3,7	4,3	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-3 Einnahmen von Betrieben - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	7227	36,2	42,1	42,1
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	5144	25,7	30,0	72,1
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	1260	6,3	7,3	79,4
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	1176	5,9	6,9	86,3
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	1638	8,2	9,5	95,8
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	718	3,6	4,2	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-3 Einnahmen von Arbeitsagenturen/Jobcentern - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	9676	48,4	56,4	56,4
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	3985	19,9	23,2	79,6
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	738	3,7	4,3	83,9
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	1067	5,3	6,2	90,1
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	1434	7,2	8,4	98,5
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	263	1,3	1,5	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-3 Einnahmen von Kommunen, Ländern, Bund, EU - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	6973	34,9	40,6	40,6
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	3754	18,8	21,9	62,5
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	2717	13,6	15,8	78,3
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	1797	9,0	10,5	88,8
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	1308	6,5	7,6	96,4
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	613	3,1	3,6	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

**F3-3 Einnahmen vom nicht-öffentlichen Träger der Einrichtung - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	14802	74,1	86,2	86,2
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	1535	7,7	8,9	95,2
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	515	2,6	3,0	98,2
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	242	1,2	1,4	99,6
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	61	0,3	0,4	100,0
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	8	0,0	0,0	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

### F3-3 Einnahmen von Sonstigen - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	12632	63,2	73,6	73,6
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	3668	18,4	21,4	95,0
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	479	2,4	2,8	97,8
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	230	1,2	1,3	99,1
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	120	0,6	0,7	99,8
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	34	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	17163	85,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1846	9,2		
	trifft nicht zu	351	1,8		
	ungültige Angabe	628	3,1		
	Gesamt	2824	14,1		
Gesamt		19987	100,0		

### Statistiken

	F3-3 Einnahmen von Teilnehmenden/ Selbstzahlern	F3-3 Einnahmen von Betrieben	F3-3 Einnahmen von Arbeitsagenturen/ Jobcentern
N			
Gültig	17163	17163	17163
Fehlend	2824	2824	2824
Mittelwert	31,73	21,31	15,83
Median	20,00	3,00	,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	32,195	32,196	29,224

### Statistiken

	F3-3 Einnahmen von Kommunen, Ländern, Bund, EU	F3-3 Einnahmen vom nicht-öffentlichen Träger der Einrichtung	F3-3 Einnahmen von Sonstigen
N			
Gültig	17163	17163	17163
Fehlend	2824	2824	2824
Mittelwert	24,12	2,92	4,08
Median	10,00	,00	,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	30,745	10,492	12,300

## 3.4 Wie hoch war der Gesamtumsatz/-haushalt Ihrer Einrichtung im Jahr 2016?

### F3-4 Gesamtumsatz/-haushalt der Einrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 10.000 Euro	585	2,9	3,6	3,6
	10.001 - 100.000 Euro	2920	14,6	18,0	21,6
	100.001 - 1.000.000 Euro	6527	32,7	40,2	61,7
	1.000.001 - 10.000.000 Euro	4866	24,3	29,9	91,7
	10.000.000 Euro und mehr	523	2,6	3,2	94,9
	Unsere Einrichtung hat(te) keinen eigenen Umsatz bzw. Haushalt.	831	4,2	5,1	100,0
	Gesamt	16252	81,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3547	17,7		
	ungültige Angabe	188	0,9		
	Gesamt	3735	18,7		
Gesamt		19987	100,0		

**3.5 Welcher Anteil des Gesamtumsatzes/-haushalts Ihrer Einrichtung im Jahr 2016 entfiel auf alle Einnahmen im Bereich der Weiterbildung?**

**F3-5 Anteil von Weiterbildung am Gesamtumsatz - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	<1% Anteil am Gesamtumsatz	96	0,5	0,6	0,6
	1 bis 24% Anteil am Gesamtumsatz	2807	14,0	18,2	18,8
	25 bis 49% Anteil am Gesamtumsatz	1817	9,1	11,8	30,6
	50 bis 74% Anteil am Gesamtumsatz	1837	9,2	11,9	42,6
	75 bis 99% Anteil am Gesamtumsatz	3475	17,4	22,6	65,1
	100% Anteil am Gesamtumsatz	5371	26,9	34,9	100,0
Fehlend	Gesamt	15403	77,1	100,0	
	keine Angabe	3072	15,4		
	trifft nicht zu	1029	5,1		
	ungültige Angabe	483	2,4		
	Gesamt	4584	22,9		
Gesamt		19987	100,0		

**Statistiken**

F3-5 Anteil von Weiterbildung am Gesamtumsatz

N	Gültig	15403
	Fehlend	4584
Mittelwert		68,20
Median		85,00
Modus		100
Standardabweichung		35,691

## II. Angaben in den Anbieterprofilen

Die am **wbmonitor** beteiligten Anbieter beantworten nicht nur den jährlichen Fragebogen, sondern pflegen auch Benutzerprofile, in denen sie ihre Einrichtungen allgemein charakterisieren. Nachfolgend werden die zentralen Angaben aus diesen Benutzerprofilen berichtet. Hierbei werden lediglich diejenigen Anbieter berücksichtigt, die zur Auswertungsgruppe der 2017er-Umfrage gehören.

### 1. Art, Ausrichtung und Region der Einrichtungen

**Profil: Art der Einrichtung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	private Einrichtung, die kommerziell tätig ist	5264	26,3	26,3	26,3
	private Einrichtung, die gemeinnützig tätig ist	2883	14,4	14,4	40,8
	betriebliche Bildungseinrichtung	730	3,7	3,7	44,4
	berufliche Schule	1588	7,9	7,9	52,4
	Volkshochschule	3103	15,5	15,5	67,9
	Fachhoch-/Hochschule, wissenschaftliche Akademie	567	2,8	2,8	70,7
	wirtschaftsnahe Einrichtung (wie Kammer, Innung, Berufsverband oder Ableger davon)	1793	9,0	9,0	79,7
	Einrichtung einer Kirche, Partei, Gewerkschaft, Stiftung, eines Verbandes oder Vereins	3652	18,3	18,3	98,0
	sonstiges (staatlich)	408	2,0	2,0	100,0
	Gesamt	19987	100,0	100,0	

**Profil: Organisationsform**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	eigenständiger Anbieter ohne Filiale(n)	11815	59,1	59,1	59,1
	Zentrale mit Niederlassung(en)	3503	17,5	17,5	76,6
	Filiale/Niederlassung eines Anbieters	4099	20,5	20,5	97,1
	sowohl Zentrale als auch Filiale	571	2,9	2,9	100,0
	Gesamt	19987	100,0	100,0	

**Profil: Weiterbildungsangebot erstmalig im Zeitraum - klassifiziert**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 1970	4518	22,6	24,1	24,1
	zwischen 1970 und 1989	4778	23,9	25,5	49,6
	zwischen 1990 und 1999	5390	27,0	28,8	78,4
	nach 1999	4040	20,2	21,6	100,0
	Gesamt	18726	93,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1262	6,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Stellenwert allgemeine Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	7745	38,7	39,1	39,1
	ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	5541	27,7	28,0	67,2
	führen wir nicht durch	6496	32,5	32,8	100,0
	Gesamt	19783	99,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	87	0,4		
	ungültige Angabe	118	,6		
	Gesamt	205	1,0		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Stellenwert berufliche Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	12953	64,8	65,7	65,7
	ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	5289	26,5	26,8	92,5
	führen wir nicht durch	1480	7,4	7,5	100,0
	Gesamt	19722	98,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	42	0,2		
	ungültige Angabe	224	1,1		
	Gesamt	266	1,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Stellenwert Anderes**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	5415	27,1	33,2	33,2
	ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	6028	30,2	37,0	70,2
	führen wir nicht durch	4847	24,3	29,8	100,0
	Gesamt	16290	81,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3697	18,5		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Angebot allgemeine Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	6496	32,5	32,8	32,8
	trifft zu	13286	66,5	67,2	100,0
	Gesamt	19783	99,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	87	0,4		
	ungültige Angabe	118	0,6		
	Gesamt	205	1,0		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Angebot berufliche Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	1480	7,4	7,5	7,5
	trifft zu	18242	91,3	92,5	100,0
	Gesamt	19722	98,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	42	0,2		
	ungültige Angabe	224	1,1		
	Gesamt	266	1,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Angebot Anderes**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	4847	24,3	29,8	29,8
	trifft zu	11443	57,3	70,2	100,0
	Gesamt	16290	81,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3697	18,5		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Ausrichtung des Weiterbildungsangebotes insgesamt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nur berufliche Weiterbildung	6323	31,6	32,3	32,3
	nur allgemeine Weiterbildung	1413	7,1	7,2	39,5
	berufliche und allgemeine Weiterbildung	11832	59,2	60,4	99,9
	nur Anderes als Aufgabe	25	0,1	0,1	100,0
	Gesamt	19593	98,0	100,0	
Fehlend	ungültige Angabe	395	2,0		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Ausrichtung des Weiterbildungsangebotes nach Hauptaufgabe**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Hauptaufgabe berufliche WB	9054	45,3	45,9	45,9
	Hauptaufgabe allgemeine WB	3845	19,2	19,5	65,3
	Hauptaufgabe berufliche und allgemeine WB	3899	19,5	19,8	85,1
	weder berufliche noch allg. WB als Hauptaufgabe	2943	14,7	14,9	100,0
	Gesamt	19741	98,8	100,0	
Fehlend	ungültige Angabe	246	1,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil: Bundesland**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Baden Württemberg	2672	13,4	13,4	13,4
	Bayern	3030	15,2	15,2	28,5
	Brandenburg	467	2,3	2,3	30,9
	Berlin	1013	5,1	5,1	35,9
	Bremen	135	0,7	0,7	36,6
	Hamburg	884	4,4	4,4	41,0
	Hessen	1846	9,2	9,2	50,3
	Mecklenburg-Vorpommern	408	2,0	2,0	52,3
	Niedersachsen	1650	8,3	8,3	60,6
	Nordrhein-Westfalen	4070	20,4	20,4	80,9
	Rheinland-Pfalz	965	4,8	4,8	85,8
	Saarland	186	0,9	0,9	86,7
	Sachsen	896	4,5	4,5	91,2
	Sachsen-Anhalt	539	2,7	2,7	93,9
	Schleswig-Holstein	683	3,4	3,4	97,3
	Thüringen	544	2,7	2,7	100,0
	Gesamt	19987	100,0	100,0	

**Profil: Standort West-/Ostdeutschland**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Westdeutschland	16121	80,7	80,7	80,7
	Ostdeutschland (inkl. Berlin)	3867	19,3	19,3	100,0
	Gesamt	19987	100,0	100,0	

## 2. Themenfelder „Allgemeine Weiterbildung“

**Profil Allgemeine WB: Grundbildung, Schulabschlüsse (für Erwachsene)**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1671	8,4	8,4	8,4
	auch im Angebot	2677	13,4	13,4	21,8
	nicht im Angebot	15593	78,0	78,2	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: IT-Grundwissen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2908	14,5	14,6	14,6
	auch im Angebot	5333	26,7	26,7	41,3
	nicht im Angebot	11700	58,5	58,7	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: Sprachen, interkulturelle Kompetenzen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4743	23,7	23,8	23,8
	auch im Angebot	4862	24,3	24,4	48,2
	nicht im Angebot	10336	51,7	51,8	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: Gesellschaft, politische Bildung, Religion, Umwelt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	3673	18,4	18,4	18,4
	auch im Angebot	4560	22,8	22,9	41,3
	nicht im Angebot	11708	58,6	58,7	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: Kunst und kulturelle Bildung, Gestalten**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	3099	15,5	15,5	15,5
	auch im Angebot	3738	18,7	18,7	34,3
	nicht im Angebot	13103	65,6	65,7	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: Gesundheit, Wellness**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4175	20,9	20,9	20,9
	auch im Angebot	3821	19,1	19,2	40,1
	nicht im Angebot	11945	59,8	59,9	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: Familie, Gender, Generationen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2501	12,5	12,5	12,5
	auch im Angebot	5282	26,4	26,5	39,0
	nicht im Angebot	12158	60,8	61,0	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Allgemeine WB: sonstige allgemeine Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2917	14,6	14,6	14,6
	auch im Angebot	4447	22,2	22,3	36,9
	nicht im Angebot	12577	62,9	63,1	100,0
	Gesamt	19940	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

### 3. Themenfelder „Berufliche Weiterbildung“

**Profil Berufliche WB: Führungs-/Managementtraining, Selbstmanagement, Soft Skills**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	5230	26,2	26,2	26,2
	auch im Angebot	8046	40,3	40,4	66,6
	nicht im Angebot	6657	33,3	33,4	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: Berufsbezogene Fremdsprachen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2418	12,1	12,1	12,1
	auch im Angebot	5614	28,1	28,2	40,3
	nicht im Angebot	11901	59,5	59,7	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: Berufsbezogenes IT-Wissen (auch CNC und Programmierung)**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2712	13,6	13,6	13,6
	auch im Angebot	6361	31,8	31,9	45,5
	nicht im Angebot	10859	54,3	54,5	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: Kaufmännische Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4483	22,4	22,5	22,5
	auch im Angebot	5489	27,5	27,5	50,0
	nicht im Angebot	9961	49,8	50,0	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: Technische WB (inkl. gewerbliche und naturwissenschaftliche)**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4620	23,1	23,2	23,2
	auch im Angebot	3304	16,5	16,6	39,8
	nicht im Angebot	12008	60,1	60,2	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: Soziale, medizinische, pflegerische, pädagogische WB**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4813	24,1	24,1	24,1
	auch im Angebot	6060	30,3	30,4	54,6
	nicht im Angebot	9059	45,3	45,4	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Berufliche WB: sonstige berufliche Weiterbildung**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	3949	19,8	19,8	19,8
	auch im Angebot	4713	23,6	23,6	43,5
	nicht im Angebot	11270	56,4	56,5	100,0
	Gesamt	19933	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	54	0,3		
Gesamt		19987	100,0		

## 4. Leistungen der Einrichtungen

**Profil Leistung: kurze Veranstaltungen (bis 3 Stunden)**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	3099	15,5	15,5	15,5
	auch im Angebot	10161	50,8	50,9	66,4
	nicht im Angebot	6695	33,5	33,6	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Seminare, Lehrgänge, Kurse in Präsenzform**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	15421	77,2	77,3	77,3
	auch im Angebot	3591	18,0	18,0	95,3
	nicht im Angebot	943	4,7	4,7	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: E-Learning, Fernlehrgänge**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1164	5,8	5,8	5,8
	auch im Angebot	5247	26,3	26,3	32,1
	nicht im Angebot	13544	67,8	67,9	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Weiterbildung unmittelbar am Arbeitsplatz**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1876	9,4	9,4	9,4
	auch im Angebot	7391	37,0	37,0	46,4
	nicht im Angebot	10688	53,5	53,6	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Beratung/Coaching von Einzelpersonen, Kompetenzanalysen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	4090	20,5	20,5	20,5
	auch im Angebot	8393	42,0	42,1	62,6
	nicht im Angebot	7472	37,4	37,4	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Beratung von Organisationen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1992	10,0	10,0	10,0
	auch im Angebot	7273	36,4	36,4	46,4
	nicht im Angebot	10690	53,5	53,6	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Vermittlung in Arbeit**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	2306	11,5	11,6	11,6
	auch im Angebot	4080	20,4	20,4	32,0
	nicht im Angebot	13568	67,9	68,0	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Entwicklung von Lehrkonzepten/Curricula/Materialien für andere**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1512	7,6	7,6	7,6
	auch im Angebot	6562	32,8	32,9	40,5
	nicht im Angebot	11881	59,4	59,5	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Tagungs-/Konferenzmanagement, Moderation**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1236	6,2	6,2	6,2
	auch im Angebot	6184	30,9	31,0	37,2
	nicht im Angebot	12536	62,7	62,8	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Studienfahrten, Exkursionen, Outdoor-Training**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1135	5,7	5,7	5,7
	auch im Angebot	8222	41,1	41,2	46,9
	nicht im Angebot	10598	53,0	53,1	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Angebote für den internationalen Markt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	823	4,1	4,1	4,1
	auch im Angebot	4235	21,2	21,2	25,3
	nicht im Angebot	14897	74,5	74,7	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: Überlassung von Infrastruktur (Räume, Materialien) an Dritte**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	634	3,2	3,2	3,2
	auch im Angebot	10315	51,6	51,7	54,9
	nicht im Angebot	9006	45,1	45,1	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		

**Profil Leistung: sonstige Leistungen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	860	4,3	4,3	4,3
	auch im Angebot	2012	10,1	10,1	14,4
	nicht im Angebot	17083	85,5	85,6	100,0
	Gesamt	19955	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	0,2		
Gesamt		19987	100,0		