

Ungewichtete Grundauszählung **wbmonitor** 2017

I. Angaben im wbmonitor Fragebogen 2017	2
1. wbmonitor Klimawert (Standardfragen)	2
2. Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung (Themenschwerpunkt)	3
3. Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung (Standardfragen)	54
 II. Angaben in den Anbieterprofilen	 61
1. Art, Ausrichtung und Region der Einrichtungen	61
2. Themenfelder „Allgemeine Weiterbildung“	63
3. Themenfelder „Berufliche Weiterbildung“	65
4. Leistungen der Einrichtungen	66

wbmonitor ist eine gemeinsame Initiative des Bundesinstituts für Berufsbildung (BIBB) und des Deutschen Instituts für Erwachsenenbildung – Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V. (DIE). Zusätzliche Informationen finden Sie unter: www.bibb.de/wbmonitor.

Kontakt:

► Stefan Koscheck
Bundesinstitut für Berufsbildung

koscheck@bibb.de
☎ 0228 / 107-1020

► Ingrid Ambos
Deutsches Institut für Erwachsenenbildung -
Leibniz-Zentrum für Lebenslanges Lernen e.V. (DIE)
ambos@die-bonn.de
☎ 0228 / 3294-134

I. Angaben im wbmonitor Fragebogen 2017

Der Fragebogen setzte sich aus dem Themenschwerpunkt „Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung“ (siehe Abschnitt 2) sowie den jährlich identischen Standardfragen zum Wirtschaftsklima in der Weiterbildung und zu Strukturdaten (siehe Abschnitte 1 und 3) zusammen.

1. wbmonitor Klimawert (Standardfragen)

1.1 Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche/haushaltsbezogene Lage Ihrer Einrichtung?

F1-1 wbmonitor Klimawert: Lage aktuell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	positiv ++	211	12,0	12,3	12,3
	+	907	51,7	52,8	65,0
	o	409	23,3	23,8	88,8
	-	160	9,1	9,3	98,1
	negativ --	32	1,8	1,9	100,0
Gesamt		1719	97,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
	weiß nicht	30	1,7		
	Gesamt	36	2,1		
Gesamt		1755	100,0		

1.2 Wie wird sie in einem Jahr sein?

F1-2 wbmonitor Klimawert: Lage in einem Jahr

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	besser ++	112	6,4	6,9	6,9
	+	779	44,4	47,9	54,8
	o	547	31,2	33,6	88,4
	-	163	9,3	10,0	98,4
	schlechter --	26	1,5	1,6	100,0
Gesamt		1627	92,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	120	6,8		
	Gesamt	128	7,3		
Gesamt		1755	100,0		

2. Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung (Themenschwerpunkt)

2.1 Ganz allgemein gefragt: Wie bewerten Sie Qualitätsmanagementsysteme (QMS) in der Weiterbildung?

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie verbessern die Bildungsarbeit.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	498	28,4	30,0	30,0
	stimme eher zu	823	46,9	49,6	79,7
	stimme eher nicht zu	267	15,2	16,1	95,8
	stimme überhaupt nicht zu	70	4,0	4,2	100,0
	Gesamt	1658	94,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	20	1,1		
	weiß nicht	77	4,4		
	Gesamt	97	5,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie dienen vor allem als Zugangsvoraussetzung zu Märkten.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	496	28,3	30,5	30,5
	stimme eher zu	809	46,1	49,8	80,4
	stimme eher nicht zu	275	15,7	16,9	97,3
	stimme überhaupt nicht zu	44	2,5	2,7	100,0
	Gesamt	1624	92,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	23	1,3		
	weiß nicht	108	6,2		
	Gesamt	131	7,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Es gibt zu viele (unterschiedliche) QMS.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	345	19,7	23,0	23,0
	stimme eher zu	688	39,2	46,0	69,0
	stimme eher nicht zu	399	22,7	26,7	95,7
	stimme überhaupt nicht zu	65	3,7	4,3	100,0
	Gesamt	1497	85,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	35	2,0		
	weiß nicht	223	12,7		
	Gesamt	258	14,7		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie sind wirkungslos.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	33	1,9	2,0	2,0
	stimme eher zu	175	10,0	10,8	12,8
	stimme eher nicht zu	632	36,0	38,9	51,8
	stimme überhaupt nicht zu	783	44,6	48,2	100,0
	Gesamt	1623	92,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	27	1,5		
	weiß nicht	105	6,0		
	Gesamt	132	7,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Das Image der Weiterbildung wird durch QMS verbessert.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	316	18,0	19,4	19,4
	stimme eher zu	963	54,9	59,2	78,6
	stimme eher nicht zu	278	15,8	17,1	95,6
	stimme überhaupt nicht zu	71	4,0	4,4	100,0
	Gesamt	1628	92,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	25	1,4		
	weiß nicht	102	5,8		
	Gesamt	127	7,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie führen zu einer Standardisierung von Angeboten.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	167	9,5	10,3	10,3
	stimme eher zu	799	45,5	49,5	59,8
	stimme eher nicht zu	527	30,0	32,6	92,4
	stimme überhaupt nicht zu	122	7,0	7,6	100,0
	Gesamt	1615	92,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	25	1,4		
	weiß nicht	115	6,6		
	Gesamt	140	8,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Sie führen zu einer Standardisierung der Anbieter/Einrichtungen/Organisationen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	151	8,6	9,4	9,4
	stimme eher zu	813	46,3	50,7	60,1
	stimme eher nicht zu	508	28,9	31,7	91,8
	stimme überhaupt nicht zu	132	7,5	8,2	100,0
	Gesamt	1604	91,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	24	1,4		
	weiß nicht	127	7,2		
	Gesamt	151	8,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Durch Zertifikate der QMS können Interessenten die Qualität der Angebote besser beurteilen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	197	11,2	12,1	12,1
	stimme eher zu	736	41,9	45,1	57,1
	stimme eher nicht zu	492	28,0	30,1	87,3
	stimme überhaupt nicht zu	208	11,9	12,7	100,0
	Gesamt	1633	93,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	24	1,4		
	weiß nicht	98	5,6		
	Gesamt	122	7,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Durch QMS können öffentliche Mittel gezielter vergeben werden.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	213	12,1	14,0	14,0
	stimme eher zu	740	42,2	48,6	62,6
	stimme eher nicht zu	402	22,9	26,4	89,0
	stimme überhaupt nicht zu	168	9,6	11,0	100,0
	Gesamt	1523	86,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	25	1,4		
	weiß nicht	207	11,8		
	Gesamt	232	13,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Öffentliche Weiterbildungsfinanzierung berücksichtigt nicht den Aufwand für QMS.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	766	43,6	50,5	50,5
	stimme eher zu	575	32,8	37,9	88,5
	stimme eher nicht zu	147	8,4	9,7	98,2
	stimme überhaupt nicht zu	28	1,6	1,8	100,0
	Gesamt	1516	86,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	29	1,7		
	weiß nicht	210	12,0		
	Gesamt	239	13,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Die Verbreitung von QMS in der Weiterbildung hat sich verselbständigt.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	195	11,1	14,7	14,7
	stimme eher zu	582	33,2	43,9	58,6
	stimme eher nicht zu	480	27,4	36,2	94,8
	stimme überhaupt nicht zu	69	3,9	5,2	100,0
	Gesamt	1326	75,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	weiß nicht	396	22,6		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Gesamt	429	24,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Ohne QMS kann heutzutage keine Weiterbildungseinrichtung mehr überleben.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	328	18,7	21,0	21,0
	stimme eher zu	589	33,6	37,8	58,8
	stimme eher nicht zu	418	23,8	26,8	85,6
	stimme überhaupt nicht zu	224	12,8	14,4	100,0
	Gesamt	1559	88,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	33	1,9		
	weiß nicht	163	9,3		
	Gesamt	196	11,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Von QMS in der Weiterbildung profitieren vor allem die Zertifizierungsstellen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	436	24,8	27,7	27,7
	stimme eher zu	540	30,8	34,3	62,0
	stimme eher nicht zu	487	27,7	31,0	93,0
	stimme überhaupt nicht zu	110	6,3	7,0	100,0
	Gesamt	1573	89,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	weiß nicht	150	8,5		
	Gesamt	182	10,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-1 Allg. Bewertung von QMS: Gängige QMS passen nicht zur Arbeit von Weiterbildungseinrichtungen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stimme voll und ganz zu	138	7,9	9,3	9,3
	stimme eher zu	446	25,4	29,9	39,2
	stimme eher nicht zu	629	35,8	42,2	81,4
	stimme überhaupt nicht zu	277	15,8	18,6	100,0
	Gesamt	1490	84,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	weiß nicht	233	13,3		
	Gesamt	265	15,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.2 Welches Qualitätsmanagementsystem nutzt Ihre Einrichtung und ist dieses extern zertifiziert?

F2-2 Nutzung QMS: DIN EN ISO 9000 ff.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	523	29,8	31,2	31,2
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	90	5,1	5,4	36,6
	wird nicht genutzt	1061	60,5	63,4	100,0
	Gesamt	1674	95,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	60	3,4		
	ungültige Angabe	21	1,2		
	Gesamt	81	4,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: DIN EN ISO 29990

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	39	2,2	2,3	2,3
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	30	1,7	1,8	4,1
	wird nicht genutzt	1613	91,9	95,9	100,0
	Gesamt	1682	95,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	60	3,4		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	73	4,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: EFQM

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	57	3,2	3,4	3,4
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	81	4,6	4,8	8,2
	wird nicht genutzt	1542	87,9	91,8	100,0
	Gesamt	1680	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	61	3,5		
	ungültige Angabe	14	0,8		
	Gesamt	75	4,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: LQW

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	111	6,3	6,6	6,6
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	52	3,0	3,1	9,7
	wird nicht genutzt	1516	86,4	90,3	100,0
	Gesamt	1679	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	63	3,6		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	76	4,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: QM-Modell Gütesiegelverbund WB

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	83	4,7	4,9	4,9
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	32	1,8	1,9	6,8
	wird nicht genutzt	1564	89,1	93,2	100,0
	Gesamt	1679	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	63	3,6		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	76	4,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: QESplus

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	11	0,6	0,7	,7
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	14	0,8	0,8	1,5
	wird nicht genutzt	1654	94,2	98,5	100,0
	Gesamt	1679	95,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	63	3,6		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	76	4,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: QVB-Branchenmodell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	26	1,5	1,6	1,6
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	10	0,6	0,6	2,1
	wird nicht genutzt	1639	93,4	97,9	100,0
	Gesamt	1675	95,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	64	3,6		
	ungültige Angabe	16	0,9		
	Gesamt	80	4,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: DVWO Qualitätsmodell

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	5	0,3	0,3	,3
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	18	1,0	1,1	1,4
	wird nicht genutzt	1655	94,3	98,6	100,0
	Gesamt	1678	95,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	64	3,6		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	77	4,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: BQM

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	20	1,1	1,2	1,2
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	28	1,6	1,7	2,9
	wird nicht genutzt	1629	92,8	97,1	100,0
	Gesamt	1677	95,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	65	3,7		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	78	4,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: anderes QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist extern zertifiziert	86	4,9	5,1	5,1
	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	53	3,0	3,1	8,2
	wird nicht genutzt	1547	88,1	91,8	100,0
	Gesamt	1686	96,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	37	2,1		
	ungültige Angabe	32	1,8		
	Gesamt	69	3,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: selbstentwickeltes QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	322	18,3	19,6	19,6
	nicht genannt	1323	75,4	80,4	100,0
	Gesamt	1645	93,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	97	5,5		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	110	6,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-2 Nutzung QMS: kein QMS vorhanden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	341	19,4	20,7	20,7
	nicht genannt	1304	74,3	79,3	100,0
	Gesamt	1645	93,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	97	5,5		
	ungültige Angabe	13	0,7		
	Gesamt	110	6,3		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.1 / 2.2.10 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 9000ff. eingeführt?
F2-2-1_F2-2-10 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	82	4,7	15,1	15,1
	2000 bis 2002	71	4,0	13,1	28,2
	2003 bis 2005	111	6,3	20,4	48,6
	2006 bis 2008	115	6,6	21,2	69,8
	2009 bis 2011	90	5,1	16,6	86,4
	2012 bis 2014	50	2,8	9,2	95,6
	nach 2014	24	1,4	4,4	100,0
	Gesamt	543	30,9	100,0	
	keine Angabe	53	3,0		
Fehlend	ungültige Angabe	17	1,0		
	Filter	1142	65,1		
	Gesamt	1212	69,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.1.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-1-1 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	59	3,4	12,9	12,9
	2000 bis 2002	49	2,8	10,7	23,6
	2003 bis 2005	91	5,2	19,9	43,5
	2006 bis 2008	110	6,3	24,1	67,6
	2009 bis 2011	90	5,1	19,7	87,3
	2012 bis 2014	43	2,5	9,4	96,7
	nach 2014	15	0,9	3,3	100,0
	Gesamt	457	26,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	2,7		
	ungültige Angabe	19	1,1		
	Filter	1232	70,2		
	Gesamt	1298	74,0		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.1.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-1-2 DIN EN ISO 9000 ff.: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	15	0,9	3,0	3,0
	vor 2012	3	0,2	0,6	3,7
	2012 bis 2014	44	2,5	8,9	12,6
	nach 2014	431	24,6	87,4	100,0
	Gesamt	493	28,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	23	1,3		
	ungültige Angabe	7	0,4		
	Filter	1232	70,2		
	Gesamt	1262	71,9		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.2 / 2.2.11 Wann hat Ihre Einrichtung DIN EN ISO 29990 eingeführt?

F2-2-2_F2-2-11 DIN EN ISO 29990: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2009 bis 2011	12	0,7	24,5	24,5
	2012 bis 2014	18	1,0	36,7	61,2
	nach 2014	19	1,1	38,8	100,0
	Gesamt	49	2,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	19	1,1		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1686	96,1		
	Gesamt	1706	97,2		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.2.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-2-1 DIN EN ISO 29990: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2009 bis 2011	6	0,3	18,2	18,2
	2012 bis 2014	14	0,8	42,4	60,6
	nach 2014	13	0,7	39,4	100,0
	Gesamt	33	1,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	ungültige Angabe	2	0,1		
	Filter	1716	97,8		
	Gesamt	1722	98,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.2.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-2-2 DIN EN ISO 29990: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	8	0,5	25,0	25,0
	2012 bis 2014	*	0,1	6,3	31,3
	nach 2014	22	1,3	68,8	100,0
	Gesamt	32	1,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1716	97,8		
	Gesamt	1723	98,2		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.3 / 2.2.12 Wann hat Ihre Einrichtung EFQM eingeführt?

F2-2-3_F2-2-12 EFQM: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	7	0,4	6,1	6,1
	2000 bis 2002	18	1,0	15,8	21,9
	2003 bis 2005	30	1,7	26,3	48,2
	2006 bis 2008	22	1,3	19,3	67,5
	2009 bis 2011	11	0,6	9,6	77,2
	2012 bis 2014	11	0,6	9,6	86,8
	nach 2014	15	0,9	13,2	100,0
	Gesamt	114	6,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	23	1,3		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1617	92,1		
	Gesamt	1641	93,5		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.3.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-3-1 EFQM: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	5	0,3	10,4	10,4
	2003 bis 2005	11	0,6	22,9	33,3
	2006 bis 2008	11	0,6	22,9	56,3
	2009 bis 2011	8	0,5	16,7	72,9
	2012 bis 2014	5	0,3	10,4	83,3
	nach 2014	8	0,5	16,7	100,0
	Gesamt	48	2,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1698	96,8		
	Gesamt	1707	97,3		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.3.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-3-2 EFQM: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	18	1,0	37,5	37,5
	vor 2012	*	0,1	2,1	39,6
	2012 bis 2014	7	0,4	14,6	54,2
	nach 2014	22	1,3	45,8	100,0
	Gesamt	48	2,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	9	0,5		
	Filter	1698	96,8		
	Gesamt	1707	97,3		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.4 / 2.2.13 Wann hat Ihre Einrichtung LQW eingeführt?

F2-2-4_F2-2-13 LQW: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	14	0,8	10,1	10,1
	2003 bis 2005	62	3,5	44,6	54,7
	2006 bis 2008	29	1,7	20,9	75,5
	2009 bis 2011	20	1,1	14,4	89,9
	2012 bis 2014	7	0,4	5,0	95,0
	nach 2014	7	0,4	5,0	100,0
	Gesamt	139	7,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	22	1,3		
	ungültige Angabe	2	0,1		
	Filter	1592	90,7		
	Gesamt	1616	92,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.4.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-4-1 LQW: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	6	0,3	5,7	5,7
	2003 bis 2005	46	2,6	43,4	49,1
	2006 bis 2008	31	1,8	29,2	78,3
	2009 bis 2011	16	0,9	15,1	93,4
	2012 bis 2014	5	0,3	4,7	98,1
	nach 2014	*	0,1	1,9	100,0
	Gesamt	106	6,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
	ungültige Angabe	2	0,1		
	Filter	1644	93,7		
	Gesamt	1649	94,0		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.4.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-4-2 LQW: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	4	0,2	3,7	3,7
	2012 bis 2014	31	1,8	28,4	32,1
	nach 2014	74	4,2	67,9	100,0
	Gesamt	109	6,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	2	0,1		
	Filter	1644	93,7		
	Gesamt	1646	93,8		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.5 / 2.2.14 Wann hat Ihre Einrichtung das QM-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung eingeführt?

F2-2-5 F2-2-14 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	10	0,6	11,0	11,0
	2006 bis 2008	33	1,9	36,3	47,3
	2009 bis 2011	33	1,9	36,3	83,5
	2012 bis 2014	9	0,5	9,9	93,4
	nach 2014	6	0,3	6,6	100,0
	Gesamt	91	5,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	20	1,1		
	ungültige Angabe	4	0,2		
	Filter	1640	93,4		
	Gesamt	1664	94,8		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.5.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-5-1 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	5	0,3	7,4	7,4
	2006 bis 2008	19	1,1	27,9	35,3
	2009 bis 2011	37	2,1	54,4	89,7
	2012 bis 2014	5	0,3	7,4	97,1
	nach 2014	*	0,1	2,9	100,0
	Gesamt	68	3,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	10	0,6		
	ungültige Angabe	5	0,3		
	Filter	1672	95,3		
	Gesamt	1687	96,1		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.5.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-5-2 QM-Modell Gütesiegelverbund WB: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	6	0,3	7,9	7,9
	2012 bis 2014	8	0,5	10,5	18,4
	nach 2014	62	3,5	81,6	100,0
	Gesamt	76	4,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1672	95,3		
	Gesamt	1679	95,7		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.6 / 2.2.15 Wann hat Ihre Einrichtung QESplus bzw. QES eingeführt?

F2-2-6_F2-2-15 QESplus: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	*	0,1	6,3	6,3
	2003 bis 2005	3	0,2	18,8	25,0
	2006 bis 2008	7	0,4	43,8	68,8
	2009 bis 2011	*	0,1	12,5	81,3
	2012 bis 2014	*	0,1	6,3	87,5
	nach 2014	*	0,1	12,5	100,0
	Gesamt	16	0,9	100,0	
	keine Angabe	9	0,5		
Fehlend	Filter	1730	98,6		
	Gesamt	1739	99,1		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.6.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-6-1 QESplus: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	6	0,3	54,5	54,5
	2009 bis 2011	3	0,2	27,3	81,8
	2012 bis 2014	*	0,1	18,2	100,0
	Gesamt	11	0,6	100,0	
Fehlend	Filter	1744	99,4		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.6.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-6-2 QESplus: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2012 bis 2014	*	0,1	18,2	18,2
	nach 2014	9	0,5	81,8	100,0
	Gesamt	11	0,6	100,0	
Fehlend	Filter	1744	99,4		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.7 / 2.2.16 Wann hat Ihre Einrichtung das QVB-Branchenmodell eingeführt?

F2-2-7_F2-2-16 QVB-Branchenmodell: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	*	0,1	4,2	4,2
	2003 bis 2005	*	0,1	4,2	8,3
	2006 bis 2008	5	0,3	20,8	29,2
	2009 bis 2011	9	0,5	37,5	66,7
	2012 bis 2014	5	0,3	20,8	87,5
	nach 2014	3	0,2	12,5	100,0
	Gesamt	24	1,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	12	0,7		
	Filter	1719	97,9		
	Gesamt	1731	98,6		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.7.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-7-1 QVB-Branchenmodell: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2000 bis 2002	*	0,1	5,3	5,3
	2006 bis 2008	5	0,3	26,3	31,6
	2009 bis 2011	3	0,2	15,8	47,4
	2012 bis 2014	8	0,5	42,1	89,5
	nach 2014	*	0,1	10,5	100,0
	Gesamt	19	1,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
	Filter	1729	98,5		
	Gesamt	1736	98,9		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.7.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-7-2 QVB-Branchenmodell: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	*	0,1	9,5	9,5
	nach 2014	19	1,1	90,5	100,0
	Gesamt	21	1,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	5	0,3		
	Filter	1729	98,5		
	Gesamt	1734	98,8		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.8 / 2.2.17 Wann hat Ihre Einrichtung das DVWO Qualitäts-Modell eingeführt?

F2-2-8_F2-2-17 DVWO Qualitätsmodell: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	5	0,3	50,0	50,0
	2009 bis 2011	*	0,1	10,0	60,0
	2012 bis 2014	*	0,1	10,0	70,0
	nach 2014	3	0,2	30,0	100,0
	Gesamt	10	0,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	13	0,7		
	Filter	1732	98,7		
	Gesamt	1745	99,4		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.8.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-8-1 DVWO Qualitätsmodell: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2006 bis 2008	*	0,1	33,3	33,3
	2009 bis 2011	*	0,1	33,3	66,7
	2012 bis 2014	*	0,1	33,3	100,0
	Gesamt	3	0,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	2	0,1		
	Filter	1750	99,7		
	Gesamt	1752	99,8		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.8.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-8-2 DVWO Qualitätsmodell: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	*	0,1	25,0	25,0
	2012 bis 2014	*	0,1	25,0	50,0
	nach 2014	*	0,1	50,0	100,0
	Gesamt	4	0,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1	0,1		
	Filter	1750	99,7		
	Gesamt	1751	99,8		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.9 / 2.2.18 Wann hat Ihre Einrichtung BQM eingeführt?

F2-2-9_F2-2-18 BQM: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	9	0,5	29,0	29,0
	2006 bis 2008	6	0,3	19,4	48,4
	2009 bis 2011	6	0,3	19,4	67,7
	2012 bis 2014	7	0,4	22,6	90,3
	nach 2014	3	0,2	9,7	100,0
	Gesamt	31	1,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	17	1,0		
	Filter	1707	97,3		
	Gesamt	1724	98,2		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.9.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

F2-2-9-1 BQM: Jahr erste externe Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	2003 bis 2005	4	0,2	25,0	25,0
	2006 bis 2008	5	0,3	31,3	56,3
	2009 bis 2011	4	0,2	25,0	81,3
	2012 bis 2014	3	0,2	18,8	100,0
	Gesamt	16	0,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1735	98,9		
	Gesamt	1739	99,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.2.9.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

F2-2-9-2 BQM: Jahr letzte Re-Zertifizierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt	*	0,1	5,6	5,6
	2012 bis 2014	3	0,2	16,7	22,2
	nach 2014	14	0,8	77,8	100,0
	Gesamt	18	1,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	1	0,1		
	ungültige Angabe	1	0,1		
	Filter	1735	98,9		
	Gesamt	1737	99,0		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.2.19 Wann hat Ihre Einrichtung das selbstentwickelte Qualitätsmanagementsystem eingeführt?

F2-2-19 Selbstentwickeltes QMS: Jahr Implementierung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	vor 2000	32	1,8	15,0	15,0
	2000 bis 2002	24	1,4	11,2	26,2
	2003 bis 2005	33	1,9	15,4	41,6
	2006 bis 2008	35	2,0	16,4	57,9
	2009 bis 2011	44	2,5	20,6	78,5
	2012 bis 2014	22	1,3	10,3	88,8
	nach 2014	24	1,4	11,2	100,0
	Gesamt	214	12,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	108	6,2		
	Filter	1433	81,7		
	Gesamt	1541	87,8		
Gesamt		1755	100,0		

2.3 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bzw. eines der QMS?

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Zertifizierungsprozess zu kompliziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	88	5,0	24,4	24,4
	trifft eher zu	118	6,7	32,8	57,2
	trifft eher nicht zu	96	5,5	26,7	83,9
	trifft überhaupt nicht zu	58	3,3	16,1	100,0
	Gesamt	360	20,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	110	6,3		
	weiß nicht	37	2,1		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1395	79,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Auftraggebern/Kunden ist externe Zertifizierung nicht wichtig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	114	6,5	31,1	31,1
	trifft eher zu	160	9,1	43,7	74,9
	trifft eher nicht zu	47	2,7	12,8	87,7
	trifft überhaupt nicht zu	45	2,6	12,3	100,0
	Gesamt	366	20,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	111	6,3		
	weiß nicht	30	1,7		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1389	79,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: dem Träger der Einrichtung ist externe Zertifizierung nicht wichtig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	70	4,0	20,1	20,1
	trifft eher zu	127	7,2	36,5	56,6
	trifft eher nicht zu	69	3,9	19,8	76,4
	trifft überhaupt nicht zu	82	4,7	23,6	100,0
	Gesamt	348	19,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	114	6,5		
	weiß nicht	45	2,6		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1407	80,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Zertifizierungsgebühren zu hoch

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	163	9,3	47,5	47,5
	trifft eher zu	104	5,9	30,3	77,8
	trifft eher nicht zu	41	2,3	12,0	89,8
	trifft überhaupt nicht zu	35	2,0	10,2	100,0
	Gesamt	343	19,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	109	6,2		
	weiß nicht	55	3,1		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1412	80,5		
Gesamt		1755	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: benötigter interner Personalaufwand
bei externer Zertifizierung zu hoch**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	157	8,9	42,8	42,8
	trifft eher zu	129	7,4	35,1	77,9
	trifft eher nicht zu	44	2,5	12,0	89,9
	trifft überhaupt nicht zu	37	2,1	10,1	100,0
	Gesamt	367	20,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	110	6,3		
	weiß nicht	30	1,7		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1388	79,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung zu hoch

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	105	6,0	30,3	30,3
	trifft eher zu	110	6,3	31,8	62,1
	trifft eher nicht zu	84	4,8	24,3	86,4
	trifft überhaupt nicht zu	47	2,7	13,6	100,0
	Gesamt	346	19,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	111	6,3		
	weiß nicht	50	2,8		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1409	80,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: Vorteile externer Zertifizierung rechtfertigen nicht den Aufwand

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	187	10,7	50,8	50,8
	trifft eher zu	108	6,2	29,3	80,2
	trifft eher nicht zu	38	2,2	10,3	90,5
	trifft überhaupt nicht zu	35	2,0	9,5	100,0
	Gesamt	368	21,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	108	6,2		
	weiß nicht	31	1,8		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1387	79,0		
Gesamt		1755	100,0		

**F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: viele andere Einrichtungen in unserem Bereich
ohne extern zertifiziertes QMS erfolgreich**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	121	6,9	35,3	35,3
	trifft eher zu	137	7,8	39,9	75,2
	trifft eher nicht zu	50	2,8	14,6	89,8
	trifft überhaupt nicht zu	35	2,0	10,2	100,0
	Gesamt	343	19,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	113	6,4		
	weiß nicht	51	2,9		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1412	80,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-3 Nicht zertifiziertes QMS - Gründe: extern zertifizierbare QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	79	4,5	23,7	23,7
	trifft eher zu	95	5,4	28,5	52,3
	trifft eher nicht zu	97	5,5	29,1	81,4
	trifft überhaupt nicht zu	62	3,5	18,6	100,0
	Gesamt	333	19,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	115	6,6		
	weiß nicht	59	3,4		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1422	81,0		
Gesamt		1755	100,0		

2.3.1 Plant Ihre Einrichtung eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems?

F2-3-1 Nicht zertifiziertes QMS: Planung einer externen Zertifizierung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein.	240	13,7	60,8	60,8
	Nein, wir haben eine Zertifizierung abgebrochen und keine neue geplant.	22	1,3	5,6	66,3
	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Zertifizierung.	35	2,0	8,9	75,2
	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.	45	2,6	11,4	86,6
	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.	53	3,0	13,4	100,0
	Gesamt	395	22,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	112	6,4		
	Filter	1248	71,1		
	Gesamt	1360	77,5		
Gesamt		1755	100,0		

2.4 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

F2-4 Kein QMS - Gründe: Einrichtung zu klein für QMS / selbstständig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	119	6,8	53,1	53,1
	trifft eher zu	54	3,1	24,1	77,2
	trifft eher nicht zu	22	1,3	9,8	87,1
	trifft überhaupt nicht zu	29	1,7	12,9	100,0
	Gesamt	224	12,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	100	5,7		
	weiß nicht	17	1,0		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1531	87,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: können uns nicht für eines der vielen QMS entscheiden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	11	0,6	6,1	6,1
	trifft eher zu	22	1,3	12,2	18,3
	trifft eher nicht zu	46	2,6	25,6	43,9
	trifft überhaupt nicht zu	101	5,8	56,1	100,0
	Gesamt	180	10,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	112	6,4		
	weiß nicht	49	2,8		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1575	89,7		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: Zertifizierungsprozess zu kompliziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	65	3,7	32,8	32,8
	trifft eher zu	66	3,8	33,3	66,2
	trifft eher nicht zu	31	1,8	15,7	81,8
	trifft überhaupt nicht zu	36	2,1	18,2	100,0
	Gesamt	198	11,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	106	6,0		
	weiß nicht	37	2,1		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1557	88,7		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: Auftraggebern/Kunden ist QMS nicht wichtig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	84	4,8	42,0	42,0
	trifft eher zu	81	4,6	40,5	82,5
	trifft eher nicht zu	20	1,1	10,0	92,5
	trifft überhaupt nicht zu	15	0,9	7,5	100,0
	Gesamt	200	11,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	111	6,3		
	weiß nicht	30	1,7		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1555	88,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: Zertifizierungsgebühren zu hoch

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	97	5,5	51,6	51,6
	trifft eher zu	56	3,2	29,8	81,4
	trifft eher nicht zu	18	1,0	9,6	91,0
	trifft überhaupt nicht zu	17	1,0	9,0	100,0
	Gesamt	188	10,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	108	6,2		
	weiß nicht	45	2,6		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1567	89,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: benötigter interner Personalaufwand zu hoch

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	126	7,2	60,6	60,6
	trifft eher zu	57	3,2	27,4	88,0
	trifft eher nicht zu	12	0,7	5,8	93,8
	trifft überhaupt nicht zu	13	0,7	6,3	100,0
	Gesamt	208	11,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	105	6,0		
	weiß nicht	28	1,6		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1547	88,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung zu hoch

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	95	5,4	49,0	49,0
	trifft eher zu	62	3,5	32,0	80,9
	trifft eher nicht zu	20	1,1	10,3	91,2
	trifft überhaupt nicht zu	17	1,0	8,8	100,0
	Gesamt	194	11,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	107	6,1		
	weiß nicht	40	2,3		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1561	88,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: Vorteile durch ein QMS rechtfertigen nicht den Aufwand

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	108	6,2	54,3	54,3
	trifft eher zu	57	3,2	28,6	82,9
	trifft eher nicht zu	21	1,2	10,6	93,5
	trifft überhaupt nicht zu	13	0,7	6,5	100,0
	Gesamt	199	11,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	107	6,1		
	weiß nicht	35	2,0		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1556	88,7		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: benötigen für gute Qualität kein QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	118	6,7	55,4	55,4
	trifft eher zu	59	3,4	27,7	83,1
	trifft eher nicht zu	20	1,1	9,4	92,5
	trifft überhaupt nicht zu	16	0,9	7,5	100,0
	Gesamt	213	12,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	107	6,1		
	weiß nicht	21	1,2		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1542	87,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: viele andere Einrichtungen in unserem Bereich ohne QMS erfolgreich

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	75	4,3	44,1	44,1
	trifft eher zu	71	4,0	41,8	85,9
	trifft eher nicht zu	16	0,9	9,4	95,3
	trifft überhaupt nicht zu	8	0,5	4,7	100,0
	Gesamt	170	9,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	109	6,2		
	weiß nicht	62	3,5		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1585	90,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-4 Kein QMS - Gründe: gängige QMS passen nicht zu unserer Ausrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	63	3,6	41,7	41,7
	trifft eher zu	43	2,5	28,5	70,2
	trifft eher nicht zu	30	1,7	19,9	90,1
	trifft überhaupt nicht zu	15	0,9	9,9	100,0
	Gesamt	151	8,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	110	6,3		
	weiß nicht	80	4,6		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1604	91,4		
Gesamt		1755	100,0		

2.4.1 Plant Ihre Einrichtung ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen?
F2-4-1 Kein QMS: Planung der Einführung eines QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein.	169	9,6	67,6	67,6
	Nein, wir haben die Implementierung eines QMS begonnen aber abgebrochen.	6	0,3	2,4	70,0
	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Implementierung eines QMS.	7	0,4	2,8	72,8
	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.	18	1,0	7,2	80,0
	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.	50	2,8	20,0	100,0
	Gesamt	250	14,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	91	5,2		
	Filter	1414	80,6		
	Gesamt	1505	85,8		
Gesamt		1755	100,0		

2.5 Welche Wirkungen hat das Qualitätsmanagementsystem auf Ihre Einrichtung?
F2-5 Wirkungen QMS: Organisationsprozesse verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	445	25,4	35,5	35,5
	trifft eher zu	672	38,3	53,6	89,1
	trifft eher nicht zu	107	6,1	8,5	97,6
	trifft überhaupt nicht zu	30	1,7	2,4	100,0
	Gesamt	1254	71,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	29	1,7		
	weiß nicht	21	1,2		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	501	28,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: mehr Teilnehmende gewonnen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	44	2,5	3,8	3,8
	trifft eher zu	258	14,7	22,1	25,9
	trifft eher nicht zu	621	35,4	53,3	79,2
	trifft überhaupt nicht zu	242	13,8	20,8	100,0
	Gesamt	1165	66,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	31	1,8		
	weiß nicht	108	6,2		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	590	33,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: neue Märkte erschlossen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	54	3,1	4,5	4,5
	trifft eher zu	279	15,9	23,4	27,9
	trifft eher nicht zu	604	34,4	50,6	78,5
	trifft überhaupt nicht zu	256	14,6	21,5	100,0
	Gesamt	1193	68,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	34	1,9		
	weiß nicht	77	4,4		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	562	32,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Transparenz organisatorischer Strukturen verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	307	17,5	24,8	24,8
	trifft eher zu	742	42,3	60,0	84,8
	trifft eher nicht zu	134	7,6	10,8	95,6
	trifft überhaupt nicht zu	54	3,1	4,4	100,0
	Gesamt	1237	70,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	39	2,2		
	weiß nicht	28	1,6		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	518	29,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Beeinträchtigung der pädagogischen Arbeit durch Pflichten des QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	66	3,8	5,5	5,5
	trifft eher zu	295	16,8	24,5	30,0
	trifft eher nicht zu	579	33,0	48,2	78,2
	trifft überhaupt nicht zu	262	14,9	21,8	100,0
	Gesamt	1202	68,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	2,2		
	weiß nicht	64	3,6		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	553	31,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Beratungsaufgaben oder einfache pädagogische Aufgaben für Verwaltungspersonal

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	43	2,5	3,6	3,6
	trifft eher zu	297	16,9	24,9	28,5
	trifft eher nicht zu	512	29,2	43,0	71,5
	trifft überhaupt nicht zu	340	19,4	28,5	100,0
	Gesamt	1192	67,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	39	2,2		
	weiß nicht	73	4,2		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	563	32,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: besser qualifiziertes Personal (inkl. Honorarkräfte) beschäftigt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	44	2,5	3,6	3,6
	trifft eher zu	299	17,0	24,8	28,4
	trifft eher nicht zu	535	30,5	44,4	72,8
	trifft überhaupt nicht zu	328	18,7	27,2	100,0
	Gesamt	1206	68,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	2,2		
	weiß nicht	60	3,4		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	549	31,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	158	9,0	12,9	12,9
	trifft eher zu	627	35,7	51,1	63,9
	trifft eher nicht zu	324	18,5	26,4	90,3
	trifft überhaupt nicht zu	119	6,8	9,7	100,0
	Gesamt	1228	70,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	35	2,0		
	weiß nicht	41	2,3		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	527	30,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Ausgaben für Fortbildungen des Personals (inkl. Honorarkräfte) gesteigert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	98	5,6	8,1	8,1
	trifft eher zu	472	26,9	38,8	46,9
	trifft eher nicht zu	465	26,5	38,2	85,1
	trifft überhaupt nicht zu	181	10,3	14,9	100,0
	Gesamt	1216	69,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	34	1,9		
	weiß nicht	54	3,1		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	539	30,7		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Infrastruktur (Räume, techn. Ausstattung etc.) verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	81	4,6	6,5	6,5
	trifft eher zu	470	26,8	37,9	44,4
	trifft eher nicht zu	484	27,6	39,0	83,4
	trifft überhaupt nicht zu	206	11,7	16,6	100,0
	Gesamt	1241	70,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	33	1,9		
	weiß nicht	30	1,7		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	514	29,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: lehrendem Personal Managementaufgaben übertragen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	39	2,2	3,2	3,2
	trifft eher zu	268	15,3	21,9	25,1
	trifft eher nicht zu	569	32,4	46,5	71,6
	trifft überhaupt nicht zu	348	19,8	28,4	100,0
	Gesamt	1224	69,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	40	2,3		
	weiß nicht	40	2,3		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	531	30,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: lehrendem Personal Verwaltungsaufgaben übertragen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	63	3,6	5,1	5,1
	trifft eher zu	365	20,8	29,7	34,9
	trifft eher nicht zu	490	27,9	39,9	74,8
	trifft überhaupt nicht zu	310	17,7	25,2	100,0
	Gesamt	1228	70,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	37	2,1		
	weiß nicht	39	2,2		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	527	30,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Verdichtung der Arbeit bei angestellten Mitarbeitenden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	181	10,3	15,1	15,1
	trifft eher zu	556	31,7	46,4	61,6
	trifft eher nicht zu	332	18,9	27,7	89,3
	trifft überhaupt nicht zu	128	7,3	10,7	100,0
	Gesamt	1197	68,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	41	2,3		
	weiß nicht	66	3,8		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	558	31,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Auslastung der Einrichtung verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	33	1,9	2,9	2,9
	trifft eher zu	247	14,1	21,3	24,2
	trifft eher nicht zu	619	35,3	53,5	77,7
	trifft überhaupt nicht zu	258	14,7	22,3	100,0
	Gesamt	1157	65,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	44	2,5		
	weiß nicht	103	5,9		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	598	34,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Senkung der Kosten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	15	0,9	1,3	1,3
	trifft eher zu	76	4,3	6,4	7,6
	trifft eher nicht zu	653	37,2	54,6	62,2
	trifft überhaupt nicht zu	452	25,8	37,8	100,0
	Gesamt	1196	68,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	39	2,2		
	weiß nicht	69	3,9		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	559	31,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Zunahme der Kosten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	165	9,4	13,9	13,9
	trifft eher zu	563	32,1	47,4	61,2
	trifft eher nicht zu	347	19,8	29,2	90,4
	trifft überhaupt nicht zu	114	6,5	9,6	100,0
	Gesamt	1189	67,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	2,2		
	weiß nicht	77	4,4		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	566	32,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: höhere Einnahmen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	26	1,5	2,2	2,2
	trifft eher zu	228	13,0	19,7	21,9
	trifft eher nicht zu	624	35,6	53,8	75,8
	trifft überhaupt nicht zu	281	16,0	24,2	100,0
	Gesamt	1159	66,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	41	2,3		
	weiß nicht	104	5,9		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	596	34,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Steuerungsmöglichkeit der Leitung/Geschäftsführung erhöht

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	117	6,7	9,7	9,7
	trifft eher zu	697	39,7	57,5	67,2
	trifft eher nicht zu	287	16,4	23,7	90,8
	trifft überhaupt nicht zu	111	6,3	9,2	100,0
	Gesamt	1212	69,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	39	2,2		
	weiß nicht	53	3,0		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	543	30,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: interne Kommunikation verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	184	10,5	14,8	14,8
	trifft eher zu	760	43,3	61,3	76,1
	trifft eher nicht zu	224	12,8	18,1	94,2
	trifft überhaupt nicht zu	72	4,1	5,8	100,0
	Gesamt	1240	70,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	37	2,1		
	weiß nicht	27	1,5		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	515	29,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: pädagogische Arbeit professionalisiert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	120	6,8	9,9	9,9
	trifft eher zu	595	33,9	49,0	58,9
	trifft eher nicht zu	364	20,7	30,0	88,9
	trifft überhaupt nicht zu	135	7,7	11,1	100,0
	Gesamt	1214	69,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	36	2,1		
	weiß nicht	54	3,1		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	541	30,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Zufriedenheit der Teilnehmenden erhöht

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	87	5,0	7,5	7,5
	trifft eher zu	567	32,3	48,8	56,3
	trifft eher nicht zu	383	21,8	33,0	89,2
	trifft überhaupt nicht zu	125	7,1	10,8	100,0
	Gesamt	1162	66,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	35	2,0		
	weiß nicht	107	6,1		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	593	33,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Lernerfolg der Teilnehmenden erhöht

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	60	3,4	5,3	5,3
	trifft eher zu	417	23,8	37,1	42,4
	trifft eher nicht zu	484	27,6	43,1	85,5
	trifft überhaupt nicht zu	163	9,3	14,5	100,0
	Gesamt	1124	64,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	37	2,1		
	weiß nicht	143	8,1		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	631	36,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	55	3,1	4,6	4,6
	trifft eher zu	474	27,0	39,9	44,6
	trifft eher nicht zu	498	28,4	42,0	86,5
	trifft überhaupt nicht zu	160	9,1	13,5	100,0
	Gesamt	1187	67,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	2,2		
	weiß nicht	79	4,5		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	568	32,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Marktposition gestärkt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	98	5,6	8,4	8,4
	trifft eher zu	515	29,3	44,4	52,8
	trifft eher nicht zu	395	22,5	34,0	86,8
	trifft überhaupt nicht zu	153	8,7	13,2	100,0
	Gesamt	1161	66,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	38	2,2		
	weiß nicht	105	6,0		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	594	33,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Kunden gebunden (wiederholte Teilnahmen/Aufträge)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	55	3,1	4,9	4,9
	trifft eher zu	361	20,6	32,2	37,1
	trifft eher nicht zu	500	28,5	44,6	81,6
	trifft überhaupt nicht zu	206	11,7	18,4	100,0
	Gesamt	1122	63,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	43	2,5		
	weiß nicht	139	7,9		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	633	36,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: stärkere Vernetzung mit anderen Einrichtungen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	65	3,7	5,5	5,5
	trifft eher zu	366	20,9	30,8	36,3
	trifft eher nicht zu	521	29,7	43,9	80,2
	trifft überhaupt nicht zu	235	13,4	19,8	100,0
	Gesamt	1187	67,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	40	2,3		
	weiß nicht	77	4,4		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	568	32,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-5 Wirkungen QMS: Prozesse der Angebotsentwicklung verbessert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll und ganz zu	111	6,3	9,3	9,3
	trifft eher zu	591	33,7	49,4	58,7
	trifft eher nicht zu	350	19,9	29,3	88,0
	trifft überhaupt nicht zu	144	8,2	12,0	100,0
	Gesamt	1196	68,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	40	2,3		
	weiß nicht	68	3,9		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	559	31,9		
Gesamt		1755	100,0		

2.6 Wie beurteilen Sie den Ressourcenaufwand Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem (QMS)?
F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Gebühren Zertifizierung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	62	3,5	5,9	5,9
	eher angemessen	363	20,7	34,4	40,2
	eher unangemessen	425	24,2	40,2	80,5
	unangemessen	206	11,7	19,5	100,0
	Gesamt	1056	60,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	33	1,9		
	weiß nicht	130	7,4		
	trifft nicht zu	85	4,8		
	Filter	451	25,7		
Gesamt	Gesamt	699	39,8		
		1755	100,0		

F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: interner Personalaufwand

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	80	4,6	6,7	6,7
	eher angemessen	456	26,0	38,3	45,0
	eher unangemessen	428	24,4	35,9	80,9
	unangemessen	227	12,9	19,1	100,0
	Gesamt	1191	67,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	29	1,7		
	weiß nicht	44	2,5		
	trifft nicht zu	40	2,3		
	Filter	451	25,7		
Gesamt	Gesamt	564	32,1		
		1755	100,0		

F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Sachkosten für Auflagen des QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	104	5,9	10,2	10,2
	eher angemessen	539	30,7	52,7	62,9
	eher unangemessen	271	15,4	26,5	89,4
	unangemessen	108	6,2	10,6	100,0
	Gesamt	1022	58,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	weiß nicht	110	6,3		
	trifft nicht zu	140	8,0		
	Filter	451	25,7		
Gesamt	Gesamt	733	41,8		
		1755	100,0		

F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Kosten externe Organisationsberatung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	63	3,6	7,0	7,0
	eher angemessen	310	17,7	34,3	41,3
	eher unangemessen	358	20,4	39,6	81,0
	unangemessen	172	9,8	19,0	100,0
	Gesamt	903	51,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	30	1,7		
	weiß nicht	124	7,1		
	trifft nicht zu	247	14,1		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	852	48,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-6 Beurteilung Ressourcenaufwand QMS: Kosten und Aufwand insgesamt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	angemessen	68	3,9	6,0	6,0
	eher angemessen	434	24,7	38,0	44,0
	eher unangemessen	432	24,6	37,8	81,8
	unangemessen	208	11,9	18,2	100,0
	Gesamt	1142	65,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	34	1,9		
	weiß nicht	80	4,6		
	trifft nicht zu	48	2,7		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	613	34,9		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.1 Wie agierte/n die/der Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur in Ihrem letzten Zertifizierungsprozess?
F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: helfend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	322	18,3	42,7	42,7
	traf eher zu	335	19,1	44,4	87,1
	traf eher nicht zu	84	4,8	11,1	98,3
	traf überhaupt nicht zu	13	0,7	1,7	100,0
	Gesamt	754	43,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	10	0,6		
	weiß nicht	31	1,8		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1001	57,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: normierend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	78	4,4	10,7	10,7
	traf eher zu	362	20,6	49,9	60,6
	traf eher nicht zu	249	14,2	34,3	94,9
	traf überhaupt nicht zu	37	2,1	5,1	100,0
	Gesamt	726	41,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	15	0,9		
	weiß nicht	54	3,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1029	58,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: beaufsichtigend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	59	3,4	8,0	8,0
	traf eher zu	260	14,8	35,2	43,2
	traf eher nicht zu	346	19,7	46,8	90,0
	traf überhaupt nicht zu	74	4,2	10,0	100,0
	Gesamt	739	42,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	19	1,1		
	weiß nicht	37	2,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1016	57,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: beratend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	309	17,6	40,8	40,8
	traf eher zu	346	19,7	45,6	86,4
	traf eher nicht zu	81	4,6	10,7	97,1
	traf überhaupt nicht zu	22	1,3	2,9	100,0
	Gesamt	758	43,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	10	0,6		
	weiß nicht	27	1,5		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	997	56,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: moderierend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	205	11,7	27,7	27,7
	traf eher zu	362	20,6	48,9	76,5
	traf eher nicht zu	143	8,1	19,3	95,8
	traf überhaupt nicht zu	31	1,8	4,2	100,0
	Gesamt	741	42,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	18	1,0		
	weiß nicht	36	2,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1014	57,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: kontrollierend

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	123	7,0	16,2	16,2
	traf eher zu	374	21,3	49,4	65,7
	traf eher nicht zu	218	12,4	28,8	94,5
	traf überhaupt nicht zu	42	2,4	5,5	100,0
	Gesamt	757	43,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	11	0,6		
	weiß nicht	27	1,5		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	998	56,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-1 Handlungsweisen Gutachtender: vermittelt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	traf voll und ganz zu	137	7,8	18,7	18,7
	traf eher zu	412	23,5	56,4	75,1
	traf eher nicht zu	156	8,9	21,3	96,4
	traf überhaupt nicht zu	26	1,5	3,6	100,0
	Gesamt	731	41,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	17	1,0		
	weiß nicht	47	2,7		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1024	58,3		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.2 Wenn Sie an Ihren letzten Zertifizierungsprozess denken: Welche Erwartungen an die/den Gutachtende/n hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?
F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: flexibel auf unsere Spezifika eingehen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	663	37,8	93,2	93,2
	haben wir nicht erwartet	48	2,7	6,8	100,0
	Gesamt	711	40,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	2,6		
	weiß nicht	38	2,2		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1044	59,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, Probleme zu bewältigen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	440	25,1	62,9	62,9
	haben wir nicht erwartet	260	14,8	37,1	100,0
	Gesamt	700	39,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	51	2,9		
	weiß nicht	44	2,5		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1055	60,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	235	13,4	37,4	37,4
	haben wir nicht erwartet	394	22,5	62,6	100,0
	Gesamt	629	35,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	41	2,3		
	weiß nicht	125	7,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1126	64,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, fundiertere Entscheidungen zu treffen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	240	13,7	35,3	35,3
	haben wir nicht erwartet	440	25,1	64,7	100,0
	Gesamt	680	38,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	45	2,6		
	weiß nicht	70	4,0		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1075	61,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: Entwicklungsprozesse initiieren

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	333	19,0	48,6	48,6
	haben wir nicht erwartet	352	20,1	51,4	100,0
	Gesamt	685	39,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	2,7		
	weiß nicht	63	3,6		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1070	61,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: Entwicklungsprozesse begleiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	319	18,2	45,8	45,8
	haben wir nicht erwartet	378	21,5	54,2	100,0
	Gesamt	697	39,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	43	2,5		
	weiß nicht	55	3,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1058	60,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Gutachtende: uns unterstützen, effizienter zu arbeiten.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	408	23,2	58,9	58,9
	haben wir nicht erwartet	285	16,2	41,1	100,0
	Gesamt	693	39,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	52	3,0		
	weiß nicht	50	2,8		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1062	60,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	282	16,1	40,6	40,6
	haben wir nicht erwartet	413	23,5	59,4	100,0
	Gesamt	695	39,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	37	2,1		
	weiß nicht	63	3,6		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1060	60,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	264	15,0	38,4	38,4
	haben wir nicht erwartet	423	24,1	61,6	100,0
	Gesamt	687	39,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	43	2,5		
	weiß nicht	65	3,7		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1068	60,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	136	7,7	19,5	19,5
	haben wir nicht erwartet	563	32,1	80,5	100,0
	Gesamt	699	39,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	36	2,1		
	weiß nicht	60	3,4		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1056	60,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unser Leitbild zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	329	18,7	47,2	47,2
	haben wir nicht erwartet	368	21,0	52,8	100,0
	Gesamt	697	39,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	47	2,7		
	weiß nicht	51	2,9		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1058	60,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere Außendarstellung zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	297	16,9	42,4	42,4
	haben wir nicht erwartet	404	23,0	57,6	100,0
	Gesamt	701	39,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	43	2,5		
	weiß nicht	51	2,9		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1054	60,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Erwartung an Entwicklungsziele Gutachtender: unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	256	14,6	36,8	36,8
	haben wir nicht erwartet	439	25,0	63,2	100,0
	Gesamt	695	39,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	46	2,6		
	weiß nicht	54	3,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1060	60,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): flexibel auf unsere Spezifika eingehen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	430	24,5	91,9	91,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	38	2,2	8,1	100,0
	Gesamt	468	26,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	211	12,0		
	Filter	1076	61,3		
	Gesamt	1287	73,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, Probleme zu bewältigen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	242	13,8	84,3	84,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	45	2,6	15,7	100,0
	Gesamt	287	16,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	169	9,6		
	Filter	1299	74,0		
	Gesamt	1468	83,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	108	6,2	79,4	79,4
	wurde (eher) nicht eingelöst	28	1,6	20,6	100,0
	Gesamt	136	7,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	115	6,6		
	Filter	1504	85,7		
	Gesamt	1619	92,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, fundiertere Entscheidungen zu treffen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	123	7,0	81,5	81,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	28	1,6	18,5	100,0
	Gesamt	151	8,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	105	6,0		
	Filter	1499	85,4		
	Gesamt	1604	91,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): Entwicklungsprozesse initiieren

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	201	11,5	87,0	87,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	30	1,7	13,0	100,0
	Gesamt	231	13,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	118	6,7		
	Filter	1406	80,1		
	Gesamt	1524	86,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): Entwicklungsprozesse begleiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	178	10,1	82,0	82,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	39	2,2	18,0	100,0
	Gesamt	217	12,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	118	6,7		
	Filter	1420	80,9		
	Gesamt	1538	87,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): uns unterstützen, effizienter zu arbeiten.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	213	12,1	76,1	76,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	67	3,8	23,9	100,0
	Gesamt	280	16,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	144	8,2		
	Filter	1331	75,8		
	Gesamt	1475	84,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	152	8,7	84,9	84,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	27	1,5	15,1	100,0
	Gesamt	179	10,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	119	6,8		
	Filter	1457	83,0		
	Gesamt	1576	89,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	121	6,9	79,6	79,6
	wurde (eher) nicht eingelöst	31	1,8	20,4	100,0
	Gesamt	152	8,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	128	7,3		
	Filter	1475	84,0		
	Gesamt	1603	91,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	37	2,1	52,1	52,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	34	1,9	47,9	100,0
	Gesamt	71	4,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	81	4,6		
	Filter	1603	91,3		
	Gesamt	1684	96,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unser Leitbild zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	193	11,0	91,5	91,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	18	1,0	8,5	100,0
	Gesamt	211	12,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	134	7,6		
	Filter	1410	80,3		
	Gesamt	1544	88,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere Außendarstellung zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	149	8,5	83,2	83,2
	wurde (eher) nicht eingelöst	30	1,7	16,8	100,0
	Gesamt	179	10,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	134	7,6		
	Filter	1442	82,2		
	Gesamt	1576	89,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-2 Einlösung der Erwartung (Gutachtende): unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	133	7,6	85,8	85,8
	wurde (eher) nicht eingelöst	22	1,3	14,2	100,0
	Gesamt	155	8,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	117	6,7		
	Filter	1483	84,5		
	Gesamt	1600	91,2		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.3 Wie groß schätzen Sie die Spielräume der/des Gutachtenden ein, die standardisierten Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems spezifisch für Ihre Einrichtung auszulegen?
F2-7-3 Spielräume Gutachtender zu Auslegung standardisierter Vorgaben des QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr groß ++	53	3,0	7,3	7,3
	(2)	225	12,8	31,2	38,5
	(3)	251	14,3	34,8	73,3
	(4)	108	6,2	15,0	88,2
	(5)	44	2,5	6,1	94,3
	(6)	32	1,8	4,4	98,8
	sehr klein --	9	0,5	1,2	100,0
	Gesamt	722	41,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	11	0,6		
	weiß nicht	62	3,5		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1033	58,9		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.3.1 Und wurden diese Spielräume bei Ihrer letzten (Re-)Zertifizierung zur Zufriedenheit Ihrer Einrichtung genutzt?
F2-7-3-1 Nutzung der Spielräume durch Gutachtende

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	voll und ganz ++	122	7,0	17,7	17,7
	(2)	249	14,2	36,0	53,7
	(3)	181	10,3	26,2	79,9
	(4)	87	5,0	12,6	92,5
	(5)	18	1,0	2,6	95,1
	(6)	25	1,4	3,6	98,7
	gar nicht --	9	0,5	1,3	100,0
	Gesamt	691	39,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	13	0,7		
	weiß nicht	91	5,2		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1064	60,6		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.4 Wurde/n der/die Gutachtende/n der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems von Ihrer Einrichtung ausgewählt oder von der Zertifizierungsagentur bestimmt?

F2-7-4 Auswahl Gutachtende: Einrichtung vs. Zertifizierungsagentur

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Von uns ausgewählt	214	12,2	30,8	30,8
	Von der Zertifizierungsagentur bestimmt	480	27,4	69,2	100,0
	Gesamt	694	39,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	11	0,6		
	Weiß nicht	90	5,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1061	60,5		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.4.1 Nach welchen Kriterien wurde/n der/die Gutachtende/n ausgewählt?

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Referenzen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	87	5,0	43,1	43,1
	nicht genannt	115	6,6	56,9	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: persönliche Empfehlung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	74	4,2	36,6	36,6
	nicht genannt	128	7,3	63,4	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: persönliche Bekanntheit

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	114	6,5	56,4	56,4
	nicht genannt	88	5,0	43,6	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Fachrichtung der Qualifikation

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	71	4,0	35,1	35,1
	nicht genannt	131	7,5	64,9	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: Kosten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	33	1,9	16,3	16,3
	nicht genannt	169	9,6	83,7	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-1 Auswahlkriterien Gutachtende: andere/weitere Kriterien

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	30	1,7	14,9	14,9
	nicht genannt	172	9,8	85,1	100,0
	Gesamt	202	11,5	100,0	
Fehlend	weiß nicht	12	0,7		
	Filter	1541	87,8		
	Gesamt	1553	88,5		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.4.2 Welche Fachrichtung der Qualifikation hatte/n die/der Gutachtende/n?
F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Pädagogik

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	39	2,2	61,9	61,9
	nicht genannt	24	1,4	38,1	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
Gesamt	Gesamt	1692	96,4		
		1755	100,0		

F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Psychologie

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	4	0,2	6,3	6,3
	nicht genannt	59	3,4	93,7	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
Gesamt	Gesamt	1692	96,4		
		1755	100,0		

F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Soziologie

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	4	0,2	6,3	6,3
	nicht genannt	59	3,4	93,7	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
Gesamt	Gesamt	1692	96,4		
		1755	100,0		

F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: BWL/VWL

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	39	2,2	61,9	61,9
	nicht genannt	24	1,4	38,1	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
	Gesamt	1692	96,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Ingenieur/technische Fachrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	12	0,7	19,0	19,0
	nicht genannt	51	2,9	81,0	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
	Gesamt	1692	96,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-4-2 Auswahlkriterium Fachrichtung: Jura

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	*	0,1	3,2	3,2
	nicht genannt	61	3,5	96,8	100,0
	Gesamt	63	3,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1684	96,0		
	Gesamt	1692	96,4		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.7.5 War die Tätigkeit der/des Gutachtenden auf den Zertifizierungsprozess beschränkt oder darüber hinaus in umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden?

F2-7-5 Tätigkeit Gutachtende: nur Zertifizierung vs. auch umfassende Entwicklungsprozesse

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Auf den Zertifizierungsprozess beschränkt	634	36,1	86,5	86,5
	In umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden	99	5,6	13,5	100,0
	Gesamt	733	41,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	14	0,8		
	Weiß nicht	48	2,7		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1022	58,2		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.6 Wurde Ihre Einrichtung im Zuge der Nachbesprechung der Begutachtung ausschließlich über das Ergebnis informiert oder darüber hinaus zu Entwicklungsperspektiven beraten?

F2-7-6 Nachbesprechung Begutachtung: nur Ergebnisinformation vs. Beratung zu Entwicklungsprozessen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Wir wurden ausschließlich informiert.	305	17,4	42,8	42,8
	Wir wurden auch zu Entwicklungsperspektiven beraten.	407	23,2	57,2	100,0
	Gesamt	712	40,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	15	0,9		
	Weiß nicht	68	3,9		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1043	59,4		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.6.1 Inwiefern war diese Beratung für Ihre Einrichtung nützlich?

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nützliche Informationen erhalten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	321	18,3	79,7	79,7
	nicht genannt	82	4,7	20,3	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
	Gesamt	1352	77,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nützliche Informationen zukünftig selbst besser finden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	68	3,9	16,9	16,9
	nicht genannt	335	19,1	83,1	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
	Gesamt	1352	77,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: eigene Situation besser verstanden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	123	7,0	30,5	30,5
	nicht genannt	280	16,0	69,5	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
	Gesamt	1352	77,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: eigene Möglichkeiten besser einschätzen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	101	5,8	25,1	25,1
	nicht genannt	302	17,2	74,9	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
Gesamt	Gesamt	1352	77,0		
		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: fundierter entscheiden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	74	4,2	18,4	18,4
	nicht genannt	329	18,7	81,6	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
Gesamt	Gesamt	1352	77,0		
		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: angeregt, Pläne umzusetzen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	185	10,5	45,9	45,9
	nicht genannt	218	12,4	54,1	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
Gesamt	Gesamt	1352	77,0		
		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: erkannt, was Einrichtung alles schon kann.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	202	11,5	50,1	50,1
	nicht genannt	201	11,5	49,9	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
Gesamt	Gesamt	1352	77,0		
		1755	100,0		

F2-7-6-1 Nutzen Beratung Gutachtende: nichts davon

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	14	0,8	3,5	3,5
	nicht genannt	389	22,2	96,5	100,0
	Gesamt	403	23,0	100,0	
Fehlend	weiß nicht	3	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1348	76,8		
Gesamt	Gesamt	1352	77,0		
		1755	100,0		

2.7.7 Hat Ihre Einrichtung im Kontext der *Implementierung* des Qualitätsmanagementsystems (QMS) externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

F2-7-7 Externe Organisationsberatung bei Implementierung QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	320	18,2	46,4	46,4
	Nein	370	21,1	53,6	100,0
	Gesamt	690	39,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	9	0,5		
	Weiß nicht	96	5,5		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1065	60,7		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.8 Und hat Ihre Einrichtung im Kontext der *letzten (Re-)Zertifizierung* des QMS externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

F2-7-8 Externe Organisationsberatung bei letzter Re-Zertifizierung QMS

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein, wir haben keine externe Beratung benötigt.	376	21,4	52,8	52,8
	Nein, die Informationen der/des Gutachtenden waren für uns völlig ausreichend.	158	9,0	22,2	75,0
	Nein, externe Beratung wäre zwar hilfreich gewesen, aber wir konnten uns diese nicht leisten.	43	2,5	6,0	81,0
	Ja, nur im Kontext der (Re-)Zertifizierung.	58	3,3	8,1	89,2
	Ja, wir nehmen für unser QMS kontinuierlich externe Organisationsberatung in Anspruch.	77	4,4	10,8	100,0
	Gesamt	712	40,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	11	0,6		
	Weiß nicht	72	4,1		
	Filter	960	54,7		
	Gesamt	1043	59,4		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.8.1 Wie viele Stunden waren dies ungefähr?

F2-7-8-1 Stunden Organisationsberatung letzte Re-Zertifizierung QMS - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 9 Stunden	27	1,5	29,3	29,3
	10 bis 19 Stunden	22	1,3	23,9	53,3
	20 bis 39 Stunden	25	1,4	27,2	80,4
	40 Stunden und mehr	18	1,0	19,6	100,0
	Gesamt	92	5,2	100,0	
Fehlend	keine Schätzung möglich	39	2,2		
	keine Angabe	1	0,1		
	ungültig	3	0,2		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1663	94,8		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

F2-7-8-1 Stunden Organisationsberatung letzte Re-Zertifizierung QMS

N	Gültig	92
	Fehlend	1663
Mittelwert		22,91
Median		15,00
Modus		8
Standardabweichung		20,078
Minimum		1
Maximum		100

2.7.8.2 Wer hat die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des QMS durchgeführt?

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Experte/n für QMS (selbst als Gutachtende/r tätig)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	88	5,0	65,7	65,7
	nicht genannt	46	2,6	34,3	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Unternehmens-/Organisationsberatung auf dem freien Markt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	43	2,5	32,1	32,1
	nicht genannt	91	5,2	67,9	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: Weiterbildungsverband

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	10	0,6	7,5	7,5
	nicht genannt	124	7,1	92,5	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: anderer Verband

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	*	0,1	,7	,7
	nicht genannt	133	7,6	99,3	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: andere Weiterbildungseinrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	12	0,7	9,0	9,0
	nicht genannt	122	7,0	91,0	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-8-2 Durchführung Organisationsberatung: andere Person/Organisation

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	11	0,6	8,2	8,2
	nicht genannt	123	7,0	91,8	100,0
	Gesamt	134	7,6	100,0	
Fehlend	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1621	92,4		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.9 Welche Erwartungen an die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?
F2-7-9 Erwartung an Berater: flexibel auf unsere Spezifika eingehen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	116	6,6	92,1	92,1
	haben wir nicht erwartet	10	0,6	7,9	100,0
	Gesamt	126	7,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1629	92,8		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	57	3,2	49,1	49,1
	haben wir nicht erwartet	59	3,4	50,9	100,0
	Gesamt	116	6,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	5	0,3		
	weiß nicht	14	0,8		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1639	93,4		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: Entwicklungsprozesse initiieren

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	81	4,6	64,8	64,8
	haben wir nicht erwartet	44	2,5	35,2	100,0
	Gesamt	125	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
	weiß nicht	4	0,2		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1630	92,9		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: Entwicklungsprozesse begleiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	80	4,6	65,0	65,0
	haben wir nicht erwartet	43	2,5	35,0	100,0
	Gesamt	123	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	9	0,5		
	weiß nicht	3	0,2		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1632	93,0		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: fundiertere Entscheidungen zu treffen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	67	3,8	53,6	53,6
	haben wir nicht erwartet	58	3,3	46,4	100,0
	Gesamt	125	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	weiß nicht	6	0,3		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1630	92,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: effizienter zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	80	4,6	65,0	65,0
	haben wir nicht erwartet	43	2,5	35,0	100,0
	Gesamt	123	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	9	0,5		
	weiß nicht	3	0,2		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1632	93,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: Probleme zu bewältigen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	74	4,2	60,7	60,7
	haben wir nicht erwartet	48	2,7	39,3	100,0
	Gesamt	122	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
	weiß nicht	6	0,3		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1633	93,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	44	2,5	36,4	36,4
	haben wir nicht erwartet	77	4,4	63,6	100,0
	Gesamt	121	6,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
	weiß nicht	7	0,4		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1634	93,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	45	2,6	37,2	37,2
	haben wir nicht erwartet	76	4,3	62,8	100,0
	Gesamt	121	6,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	6	0,3		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt		1634	93,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	16	0,9	13,3	13,3
	haben wir nicht erwartet	104	5,9	86,7	100,0
	Gesamt	120	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	9	0,5		
	weiß nicht	6	0,3		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1635	93,2		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: unser Leitbild zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	72	4,1	59,0	59,0
	haben wir nicht erwartet	50	2,8	41,0	100,0
	Gesamt	122	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
	weiß nicht	7	0,4		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1633	93,0		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere Außendarstellung zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	54	3,1	45,0	45,0
	haben wir nicht erwartet	66	3,8	55,0	100,0
	Gesamt	120	6,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	7	0,4		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1635	93,2		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	51	2,9	41,8	41,8
	haben wir nicht erwartet	71	4,0	58,2	100,0
	Gesamt	122	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	5	0,3		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1633	93,0		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	110	6,3	89,4	89,4
	haben wir nicht erwartet	13	0,7	10,6	100,0
	Gesamt	123	7,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	10	0,6		
	weiß nicht	2	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1632	93,0		
		1755	100,0		

F2-7-9 Erwartung an Berater: strategische Organisationsziele zu entwickeln

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	haben wir erwartet	75	4,3	60,0	60,0
	haben wir nicht erwartet	50	2,8	40,0	100,0
	Gesamt	125	7,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	weiß nicht	2	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1630	92,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): flexibel auf unsere Spezifika eingehen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	82	4,7	95,3	95,3
	wurde (eher) nicht eingelöst	4	0,2	4,7	100,0
	Gesamt	86	4,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	Filter	1637	93,3		
	Gesamt	1669	95,1		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	32	1,8	86,5	86,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	5	0,3	13,5	100,0
	Gesamt	37	2,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	22	1,3		
	Filter	1696	96,6		
	Gesamt	1718	97,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Entwicklungsprozesse initiieren

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	57	3,2	91,9	91,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	5	0,3	8,1	100,0
	Gesamt	62	3,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	21	1,2		
	Filter	1672	95,3		
	Gesamt	1693	96,5		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Entwicklungsprozesse begleiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	57	3,2	95,0	95,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	3	0,2	5,0	100,0
	Gesamt	60	3,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	22	1,3		
	Filter	1673	95,3		
	Gesamt	1695	96,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): fundiertere Entscheidungen zu treffen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	43	2,5	87,8	87,8
	wurde (eher) nicht eingelöst	6	0,3	12,2	100,0
	Gesamt	49	2,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	20	1,1		
	Filter	1686	96,1		
	Gesamt	1706	97,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): effizienter zu arbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	51	2,9	91,1	91,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	5	0,3	8,9	100,0
	Gesamt	56	3,2	100,0	
Fehlend	keine Angabe	26	1,5		
	Filter	1673	95,3		
	Gesamt	1699	96,8		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Probleme zu bewältigen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	49	2,8	92,5	92,5
	wurde (eher) nicht eingelöst	4	0,2	7,5	100,0
	Gesamt	53	3,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	23	1,3		
	Filter	1679	95,7		
	Gesamt	1702	97,0		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	22	1,3	88,0	88,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	3	0,2	12,0	100,0
	Gesamt	25	1,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	21	1,2		
	Filter	1709	97,4		
	Gesamt	1730	98,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	23	1,3	82,1	82,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	5	0,3	17,9	100,0
	Gesamt	28	1,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	19	1,1		
	Filter	1708	97,3		
	Gesamt	1727	98,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	4	0,2	57,1	57,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	3	0,2	42,9	100,0
	Gesamt	7	0,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	11	0,6		
	Filter	1737	99,0		
	Gesamt	1748	99,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unser Leitbild zu schärfen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	46	2,6	93,9	93,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	3	0,2	6,1	100,0
	Gesamt	49	2,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	25	1,4		
	Filter	1681	95,8		
	Gesamt	1706	97,2		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere Außendarstellung zu verbessern

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	29	1,7	80,6	80,6
	wurde (eher) nicht eingelöst	7	0,4	19,4	100,0
	Gesamt	36	2,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	20	1,1		
	Filter	1699	96,8		
	Gesamt	1719	97,9		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): unsere gemeinsame Identität (weiter-)entwickeln

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	32	1,8	94,1	94,1
	wurde (eher) nicht eingelöst	*	0,1	5,9	100,0
	Gesamt	34	1,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	19	1,1		
	Filter	1702	97,0		
	Gesamt	1721	98,1		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	76	4,3	95,0	95,0
	wurde (eher) nicht eingelöst	4	0,2	5,0	100,0
	Gesamt	80	4,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	32	1,8		
	Filter	1643	93,6		
	Gesamt	1675	95,4		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-9 Einlösung der Erwartung (Berater): strategische Organisationsziele zu entwickeln.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wurde (eher) eingelöst	48	2,7	88,9	88,9
	wurde (eher) nicht eingelöst	6	0,3	11,1	100,0
	Gesamt	54	3,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	23	1,3		
	Filter	1678	95,6		
	Gesamt	1701	96,9		
Gesamt		1755	100,0		

2.7.10 Inwiefern war die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Ihre Einrichtung nützlich?
F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nützliche Informationen erhalten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	114	6,5	87,7	87,7
	nicht genannt	16	0,9	12,3	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nützliche Informationen zukünftig selbst besser finden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	31	1,8	23,8	23,8
	nicht genannt	99	5,6	76,2	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: eigene Situation besser verstanden.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	53	3,0	40,8	40,8
	nicht genannt	77	4,4	59,2	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: eigene Möglichkeiten besser einschätzen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	52	3,0	40,0	40,0
	nicht genannt	78	4,4	60,0	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: fundierter entscheiden.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	25	1,4	19,2	19,2
	nicht genannt	105	6,0	80,8	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: angeregt, Pläne umzusetzen.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	51	2,9	39,2	39,2
	nicht genannt	79	4,5	60,8	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
Gesamt	Gesamt	1625	92,6		
		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: erkannt, was Einrichtung alles schon kann.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	67	3,8	51,5	51,5
	nicht genannt	63	3,6	48,5	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1625	92,6		
Gesamt		1755	100,0		

F2-7-10 Nutzen ext. Organisationsberatung: nichts davon.

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	genannt	*	0,1	1,5	1,5
	nicht genannt	128	7,3	98,5	100,0
	Gesamt	130	7,4	100,0	
Fehlend	weiß nicht	4	0,2		
	ungültig	1	0,1		
	Filter	1620	92,3		
	Gesamt	1625	92,6		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

2.8 Hat Ihre Einrichtung eine/n QM-Beauftragte/n?
F2-8 QM-Beauftragte/r vorhanden ja/nein

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	1009	57,5	77,8	77,8
	Nein	288	16,4	22,2	100,0
	Gesamt	1297	73,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
	Filter	451	25,7		
	Gesamt	458	26,1		
Gesamt		1755	100,0		

2.8.1 Wie viele Stunden der wöchentlichen Arbeitszeit nehmen Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement bei dieser/diesem ein?
F2-8-1 QM-Beauftragte/r: Gesamtarbeitszeit - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 19 Stunden	146	8,3	16,1	16,1
	20 bis 34 Stunden	169	9,6	18,6	34,7
	35 bis 40 Stunden	564	32,1	62,1	96,8
	mehr als 40 Stunden	29	1,7	3,2	100,0
	Gesamt	908	51,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	101	5,8		
	Filter	746	42,5		
	Gesamt	847	48,3		
Gesamt		1755	100,0		

F2-8-1 QM-Beauftragte/r: davon Arbeitszeit für QM - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 4 Stunden	515	29,3	57,7	57,7
	5 bis 9 Stunden	179	10,2	20,1	77,8
	10 bis 19 Stunden	118	6,7	13,2	91,0
	20 Stunden und mehr	80	4,6	9,0	100,0
	Gesamt	892	50,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	117	6,7		
	Filter	746	42,5		
	Gesamt	863	49,2		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

	F2-8-1 QM-Beauftragte/r: Gesamtarbeitszeit	F2-8-1 QM- Beauftragte/r: davon Arbeitszeit für QM
N	908	892
Gültig		
Fehlend	847	863
Mittelwert	31,85	6,86
Median	39,00	4,00
Modus	40	2
Standardabweichung	12,879	8,724
Minimum	0	0
Maximum	84	40

2.8.2 Hat die/der QM-Beauftragte eine Fortbildung speziell zu Qualitätsmanagement absolviert?
F2-8-2 QM-Beauftragte/r: Fortbildung für QM

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	746	42,5	79,4	79,4
	Nein	194	11,1	20,6	100,0
	Gesamt	940	53,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	10	0,6		
	Weiß nicht	59	3,4		
	Filter	746	42,5		
	Gesamt	815	46,4		
Gesamt		1755	100,0		

2.9 Wie werden sich die Ausgaben (inkl. Personalausgaben) Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren verändern?
F2-9 Veränderung der Ausgaben für QM in den nächsten zwei Jahren

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	stark erhöhen ++	38	2,2	3,4	3,4
	(2)	130	7,4	11,5	14,9
	(3)	306	17,4	27,1	42,0
	o	612	34,9	54,3	96,3
	(5)	20	1,1	1,8	98,0
	(6)	11	0,6	1,0	99,0
	stark reduzieren --	11	0,6	1,0	100,0
	Gesamt	1128	64,3	100,0	
	keine Angabe	15	0,9		
	weiß nicht	161	9,2		
Fehlend	Filter	451	25,7		
	Gesamt	627	35,7		
Gesamt		1755	100,0		

3. Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung (Standardfragen)

3.1 In welchem Umfang hat Ihre Einrichtung 2016 Weiterbildung durchgeführt?

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Teilnehmende - klassifiziert1

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 49 Teilnehmende	158	9,0	10,6	10,6
	50 bis 99 Teilnehmende	145	8,3	9,7	20,3
	100 bis 249 Teilnehmende	229	13,0	15,4	35,7
	250 bis 499 Teilnehmende	158	9,0	10,6	46,3
	500 bis 1.499 Teilnehmende	253	14,4	17,0	63,2
	1.500 und mehr Teilnehmende	548	31,2	36,8	100,0
	Gesamt	1491	85,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	143	8,1		
	ungültige Angabe	97	5,5		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	264	15,0		
Gesamt		1755	100,0		

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Teilnehmende - klassifiziert2

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 49 Teilnehmende	158	9,0	10,6	10,6
	50 bis 99 Teilnehmende	145	8,3	9,7	20,3
	100 bis 249 Teilnehmende	229	13,0	15,4	35,7
	250 bis 499 Teilnehmende	158	9,0	10,6	46,3
	500 bis 999 Teilnehmende	169	9,6	11,3	57,6
	1.000 bis 1.999 Teilnehmende	126	7,2	8,5	66,1
	2.000 und mehr Teilnehmende	506	28,8	33,9	100,0
Fehlend	Gesamt	1491	85,0	100,0	
	keine Angabe	143	8,1		
	ungültige Angabe	97	5,5		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	264	15,0		
Gesamt		1755	100,0		

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Veranstaltungen - klassifiziert1

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 4 Veranstaltungen	173	9,9	11,9	11,9
	5 bis 19 Veranstaltungen	312	17,8	21,4	33,3
	20 bis 79 Veranstaltungen	344	19,6	23,6	56,9
	80 bis 399 Veranstaltungen	329	18,7	22,6	79,4
	400 und mehr Veranstaltungen	300	17,1	20,6	100,0
	Gesamt	1458	83,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	182	10,4		
	ungültige Angabe	91	5,2		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	297	16,9		
Gesamt		1755	100,0		

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Veranstaltungen - klassifiziert2

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 4 Veranstaltungen	173	9,9	11,9	11,9
	5 bis 9 Veranstaltungen	120	6,8	8,2	20,1
	10 bis 19 Veranstaltungen	192	10,9	13,2	33,3
	20 bis 49 Veranstaltungen	239	13,6	16,4	49,7
	50 bis 99 Veranstaltungen	148	8,4	10,2	59,8
	100 bis 499 Veranstaltungen	334	19,0	22,9	82,7
	500 und mehr Veranstaltungen	252	14,4	17,3	100,0
Fehlend	Gesamt	1458	83,1	100,0	
	keine Angabe	182	10,4		
	ungültige Angabe	91	5,2		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	297	16,9		
Gesamt		1755	100,0		

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Dozentenstunden - klassifiziert1

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 999 Dozentenstunden	430	24,5	34,2	34,2
	1.000 bis 2.999 Dozentenstunden	251	14,3	19,9	54,1
	3.000 bis 6.999 Dozentenstunden	185	10,5	14,7	68,8
	7.000 bis 14.999 Dozentenstunden	159	9,1	12,6	81,4
	15.000 bis 59.999 Dozentenstunden	197	11,2	15,6	97,1
	60.000 und mehr Dozentenstunden	37	2,1	2,9	100,0
	Gesamt	1259	71,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	353	20,1		
	ungültige Angabe	119	6,8		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	496	28,3		
Gesamt		1755	100,0		

F3-1 Umfang durchgeführter Weiterbildung: Dozentenstunden - klassifiziert2

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 bis 999 Dozentenstunden	430	24,5	34,2	34,2
	1.000 bis 2.999 Dozentenstunden	251	14,3	19,9	54,1
	3.000 bis 6.999 Dozentenstunden	185	10,5	14,7	68,8
	7.000 bis 14.999 Dozentenstunden	159	9,1	12,6	81,4
	15.000 bis 29.999 Dozentenstunden	125	7,1	9,9	91,3
	30.000 und mehr Dozentenstunden	109	6,2	8,7	100,0
	Gesamt	1259	71,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	353	20,1		
	ungültige Angabe	119	6,8		
	keine WB in 2016	24	1,4		
	Gesamt	496	28,3		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

		F3-1 Umfang durchgeführter WB: Teilnehmende	F3-1 Umfang durchgeführter WB: Veranstaltungen	F3-1 Umfang durchgeführter WB: Dozentenstunden
N	Gültig	1491	1458	1259
	Fehlend	264	297	496
Mittelwert		3658,28	277,73	11493,07
Median		520,00	50,00	2500,00
Modus		500	10	400
Standardabweichung		9296,670	596,658	60515,517
Minimum		2	1	2
Maximum		150000	6370	2000000

3.2 Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung?

F3-2 Umfang des Personals: Angestellte/Beamte - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Angestellte/Beamte	153	8,7	9,7	9,7
	1 bis 9 Angestellte/Beamte	822	46,8	52,4	62,1
	10 bis 49 Angestellte/Beamte	476	27,1	30,3	92,4
	50 bis 99 Angestellte/Beamte	90	5,1	5,7	98,2
	100 bis 249 Angestellte/Beamte	23	1,3	1,5	99,6
	250 und mehr Angestellte/Beamte	6	0,3	0,4	100,0
	Gesamt	1570	89,5	100,0	
Fehlend	keine Angabe	130	7,4		
	ungültige Angabe	55	3,1		
	Gesamt	185	10,5		
Gesamt		1755	100,0		

F3-2 Umfang des Personals: unbefristet Angestellte/Beamte - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine unbefristet Angestellte/Beamte	187	10,7	13,3	13,3
	1 bis 9 unbefristet Angestellte/Beamte	742	42,3	52,8	66,2
	10 bis 49 unbefristet Angestellte/Beamte	398	22,7	28,3	94,5
	50 bis 99 unbefristet Angestellte/Beamte	61	3,5	4,3	98,9
	100 und mehr unbefristet Angestellte/Beamte	16	0,9	1,1	100,0
	Gesamt	1404	80,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe / ungültig F3-2 (keine Berechnung möglich)	346	19,7		
	ungültige Angabe	5	0,3		
	Gesamt	351	20,0		
Gesamt		1755	100,0		

F3-2 Umfang des Personals: befristet Angestellte - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine befristet Angestellte	812	46,3	57,5	57,5
	1 bis 9 befristet Angestellte	482	27,5	34,2	91,7
	10 bis 49 befristet Angestellte	103	5,9	7,3	99,0
	50 und mehr befristet Angestellte	14	0,8	1,0	100,0
	Gesamt	1411	80,4	100,0	
Fehlend	keine Angabe	300	17,1		
	ungültige Angabe	44	2,5		
	Gesamt	344	19,6		
Gesamt		1755	100,0		

F3-2 Umfang des Personals: Honorarkräfte - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Honorarkräfte	228	13,0	14,9	14,9
	1 bis 9 Honorarkräfte	432	24,6	28,3	43,2
	10 bis 49 Honorarkräfte	398	22,7	26,0	69,2
	50 bis 99 Honorarkräfte	139	7,9	9,1	78,3
	100 bis 249 Honorarkräfte	193	11,0	12,6	91,0
	250 und mehr Honorarkräfte	138	7,9	9,0	100,0
	Gesamt	1528	87,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	193	11,0		
	ungültige Angabe	34	1,9		
	Gesamt	227	12,9		
Gesamt		1755	100,0		

F3-2 Umfang des Personals: ehrenamtlich Tätige - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine ehrenamtlich Tätige	977	55,7	69,6	69,6
	1 bis 9 ehrenamtlich Tätige	253	14,4	18,0	87,6
	10 bis 49 ehrenamtlich Tätige	126	7,2	9,0	96,6
	50 bis 99 ehrenamtlich Tätige	21	1,2	1,5	98,1
	100 bis 249 ehrenamtlich Tätige	14	0,8	1,0	99,1
	250 und mehr ehrenamtlich Tätige	13	0,7	0,9	100,0
	Gesamt	1404	80,0	100,0	
Fehlend	keine Angabe	332	18,9		
	ungültige Angabe	19	1,1		
	Gesamt	351	20,0		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

	F3-2 Umfang des Personals: Angestellte/Beamte	F3-2 Umfang des Personals: unbefristet Angestellte/Beamte	F3-2 Umfang des Personals: befristet Angestellte
N			
Gültig	1570	1404	1411
Fehlend	185	351	344
Mittelwert	15,63	12,83	3,65
Median	6,00	5,00	0,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	45,621	25,675	28,284
Minimum	0	0	0
Maximum	1500	500	1000

Statistiken

	F3-2 Umfang des Personals: Honorarkräfte	F3-2 Umfang des Personals: ehrenamtlich Tätige
N		
Gültig	1528	1404
Fehlend	227	351
Mittelwert	73,82	11,68
Median	12,00	0,00
Modus	0	0
Standardabweichung	162,009	86,540
Minimum	0	0
Maximum	2333	2000

3.3 Wie setzten sich 2016 die Einnahmen/Zuwendungen für Ihre Einrichtung im Bereich der Weiterbildung in etwa zusammen?

F3-3 Einnahmen von Teilnehmenden/Selbstzahlern - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	268	15,3	17,7	17,7
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	508	28,9	33,6	51,3
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	280	16,0	18,5	69,7
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	234	13,3	15,5	85,2
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	162	9,2	10,7	95,9
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	62	3,5	4,1	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
Gesamt	Gesamt	241	13,7		
		1755	100,0		

F3-3 Einnahmen von Betrieben - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	620	35,3	41,0	41,0
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	479	27,3	31,6	72,6
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	119	6,8	7,9	80,4
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	102	5,8	6,7	87,2
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	139	7,9	9,2	96,4
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	55	3,1	3,6	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
	Gesamt	241	13,7		
Gesamt		1755	100,0		

F3-3 Einnahmen von Arbeitsagenturen/Jobcentern - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	846	48,2	55,9	55,9
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	351	20,0	23,2	79,1
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	67	3,8	4,4	83,5
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	95	5,4	6,3	89,8
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	130	7,4	8,6	98,3
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	25	1,4	1,7	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
	Gesamt	241	13,7		
Gesamt		1755	100,0		

F3-3 Einnahmen von Kommunen, Ländern, Bund, EU - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	605	34,5	40,0	40,0
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	338	19,3	22,3	62,3
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	242	13,8	16,0	78,3
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	164	9,3	10,8	89,1
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	109	6,2	7,2	96,3
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	56	3,2	3,7	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
	Gesamt	241	13,7		
Gesamt		1755	100,0		

F3-3 Einnahmen vom nicht-öffentlichen Träger der Einrichtung - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	1291	73,6	85,3	85,3
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	147	8,4	9,7	95,0
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	49	2,8	3,2	98,2
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	22	1,3	1,5	99,7
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	4	0,2	0,3	99,9
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	*	0,1	0,1	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
	Gesamt	241	13,7		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

F3-3 Einnahmen von Sonstigen - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	keine Einnahmen/Zuwendungen	1116	63,6	73,7	73,7
	1 bis 24% der Einnahmen/Zuwendungen	325	18,5	21,5	95,2
	25 bis 49% der Einnahmen/Zuwendungen	41	2,3	2,7	97,9
	50 bis 74% der Einnahmen/Zuwendungen	20	1,1	1,3	99,2
	75 bis 99% der Einnahmen/Zuwendungen	9	0,5	0,6	99,8
	100% der Einnahmen/Zuwendungen	3	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	1514	86,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	155	8,8		
	trifft nicht zu	32	1,8		
	ungültige Angabe	54	3,1		
	Gesamt	241	13,7		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

	F3-3 Einnahmen von Teilnehmenden/ Selbstzahlern	F3-3 Einnahmen von Betrieben	F3-3 Einnahmen von Arbeitsagenturen/ Jobcentern
N	1514	1514	1514
Gültig	1514	1514	1514
Fehlend	241	241	241
Mittelwert	31,90	20,70	16,29
Median	20,00	4,00	0,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	31,908	31,423	29,570

Statistiken

	F3-3 Einnahmen von Kommunen, Ländern, Bund, EU	F3-3 Einnahmen vom nicht- öffentlichen Träger der Einrichtung	F3-3 Einnahmen von Sonstigen
N	1514	1514	1514
Gültig	1514	1514	1514
Fehlend	241	241	241
Mittelwert	24,11	3,04	3,95
Median	10,00	0,00	0,00
Modus	0	0	0
Standardabweichung	30,535	10,551	12,062

3.4 Wie hoch war der Gesamtumsatz/-haushalt Ihrer Einrichtung im Jahr 2016?

F3-4 Gesamtumsatz/-haushalt der Einrichtung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 10.000 Euro	49	2,8	3,4	3,4
	10.001 - 100.000 Euro	256	14,6	18,0	21,4
	100.001 - 1.000.000 Euro	582	33,2	40,8	62,2
	1.000.001 - 10.000.000 Euro	432	24,6	30,3	92,5
	10.000.000 Euro und mehr	40	2,3	2,8	95,3
	Unsere Einrichtung hat(te) keinen eigenen Umsatz bzw. Haushalt.	67	3,8	4,7	100,0
	Gesamt	1426	81,3	100,0	
Fehlend	keine Angabe	315	17,9		
	ungültige Angabe	14	0,8		
	Gesamt	329	18,7		
Gesamt		1755	100,0		

3.5 Welcher Anteil des Gesamtumsatzes/-haushalts Ihrer Einrichtung im Jahr 2016 entfiel auf alle Einnahmen im Bereich der Weiterbildung?

F3-5 Anteil von Weiterbildung am Gesamtumsatz - klassifiziert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	<1% Anteil am Gesamtumsatz	10	0,6	0,7	0,7
	1 bis 24% Anteil am Gesamtumsatz	258	14,7	19,0	19,7
	25 bis 49% Anteil am Gesamtumsatz	164	9,3	12,1	31,8
	50 bis 74% Anteil am Gesamtumsatz	158	9,0	11,6	43,4
	75 bis 99% Anteil am Gesamtumsatz	307	17,5	22,6	66,0
	100% Anteil am Gesamtumsatz	462	26,3	34,0	100,0
Fehlend	Gesamt	1359	77,4	100,0	
	keine Angabe	269	15,3		
	trifft nicht zu	85	4,8		
	ungültige Angabe	42	2,4		
	Gesamt	396	22,6		
Gesamt		1755	100,0		

Statistiken

F3-5 Anteil von Weiterbildung am Gesamtumsatz

N	Gültig	1359
	Fehlend	396
Mittelwert		67,21
Median		80,00
Modus		100
Standardabweichung		36,045

II. Angaben in den Anbieterprofilen

Die am **wbmonitor** beteiligten Anbieter beantworten nicht nur den jährlichen Fragebogen, sondern pflegen auch Benutzerprofile, in denen sie ihre Einrichtungen allgemein charakterisieren. Nachfolgend werden die zentralen Angaben aus diesen Benutzerprofilen berichtet. Hierbei werden lediglich diejenigen Anbieter berücksichtigt, die zur Auswertungsgruppe der 2017er-Umfrage gehören.

1. Art, Ausrichtung und Region der Einrichtungen

Profil: Art der Einrichtung

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig				
private Einrichtung, die kommerziell tätig ist	451	25,7	25,7	25,7
private Einrichtung, die gemeinnützig tätig ist	260	14,8	14,8	40,5
betriebliche Bildungseinrichtung	67	3,8	3,8	44,3
berufliche Schule	132	7,5	7,5	51,9
Volkshochschule	277	15,8	15,8	67,6
Fachhoch-/Hochschule, wissenschaftliche Akademie	51	2,9	2,9	70,5
wirtschaftsnahe Einrichtung (wie Kammer, Innung, Berufsverband oder Ableger davon)	154	8,8	8,8	79,3
Einrichtung einer Kirche, Partei, Gewerkschaft, Stiftung, eines Verbandes oder Vereins	326	18,6	18,6	97,9
sonstiges (staatlich)	37	2,1	2,1	100,0
Gesamt	1755	100,0	100,0	

Profil: Organisationsform

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig				
eigenständiger Anbieter ohne Filiale(n)	1021	58,2	58,2	58,2
Zentrale mit Niederlassung(en)	315	17,9	17,9	76,1
Filiale/Niederlassung eines Anbieters	371	21,1	21,1	97,3
sowohl Zentrale als auch Filiale	48	2,7	2,7	100,0
Gesamt	1755	100,0	100,0	

Profil: Weiterbildungsangebot erstmalig im Zeitraum - klassifiziert

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig				
vor 1970	402	22,9	24,5	24,5
zwischen 1970 und 1989	430	24,5	26,2	50,6
zwischen 1990 und 1999	468	26,7	28,5	79,1
nach 1999	343	19,5	20,9	100,0
Gesamt	1643	93,6	100,0	
Fehlend	112	6,4		
Gesamt	1755	100,0		

Profil: Stellenwert allgemeine Weiterbildung

	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig				
ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	693	39,5	39,9	39,9
ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	484	27,6	27,8	67,7
führen wir nicht durch	562	32,0	32,3	100,0
Gesamt	1739	99,1	100,0	
Fehlend	8	0,5		
ungültige Angabe	8	0,5		
Gesamt	16	0,9		
Gesamt	1755	100,0		

Profil: Stellenwert berufliche Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	1135	64,7	65,4	65,4
	ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	477	27,2	27,5	92,9
	führen wir nicht durch	123	7,0	7,1	100,0
	Gesamt	1735	98,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	ungültige Angabe	16	0,9		
	Gesamt	20	1,1		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Stellenwert Anderes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ist eine Hauptaufgabe der Einrichtung	471	26,8	33,1	33,1
	ist eine Nebenaufgabe der Einrichtung	525	29,9	36,9	70,0
	führen wir nicht durch	427	24,3	30,0	100,0
	Gesamt	1423	81,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	332	18,9		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Angebot allgemeine Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	562	32,0	32,3	32,3
	trifft zu	1177	67,1	67,7	100,0
	Gesamt	1739	99,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	8	0,5		
	ungültige Angabe	8	0,5		
	Gesamt	16	0,9		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Angebot berufliche Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	123	7,0	7,1	7,1
	trifft zu	1612	91,9	92,9	100,0
	Gesamt	1735	98,9	100,0	
Fehlend	keine Angabe	4	0,2		
	ungültige Angabe	16	0,9		
	Gesamt	20	1,1		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Angebot Anderes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft nicht zu	427	24,3	30,0	30,0
	trifft zu	996	56,8	70,0	100,0
	Gesamt	1423	81,1	100,0	
Fehlend	keine Angabe	332	18,9		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Ausrichtung des Weiterbildungsangebotes insgesamt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nur berufliche Weiterbildung	549	31,3	31,8	31,8
	nur allgemeine Weiterbildung	118	6,7	6,8	38,7
	berufliche und allgemeine Weiterbildung	1055	60,1	61,2	99,9
	nur Anderes als Aufgabe	*	0,1	0,1	100,0
	Gesamt	1724	98,2	100,0	
Fehlend	ungültige Angabe	31	1,8		
Gesamt		1755	100,0		

*Wert nicht ausgewiesen, da Häufigkeit <3

Profil: Ausrichtung des Weiterbildungsangebotes nach Hauptaufgabe

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Hauptaufgabe berufliche WB	784	44,7	45,1	45,1
	Hauptaufgabe allgemeine WB	342	19,5	19,7	64,8
	Hauptaufgabe berufliche und allgemeine WB	351	20,0	20,2	85,0
	weder berufliche noch allg. WB als Hauptaufgabe	260	14,8	15,0	100,0
	Gesamt	1737	99,0	100,0	
Fehlend	ungültige Angabe	18	1,0		
Gesamt		1755	100,0		

Profil: Bundesland

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Baden Württemberg	235	13,4	13,4	13,4
	Bayern	254	14,5	14,5	27,9
	Brandenburg	51	2,9	2,9	30,8
	Berlin	72	4,1	4,1	34,9
	Bremen	25	1,4	1,4	36,3
	Hamburg	40	2,3	2,3	38,6
	Hessen	144	8,2	8,2	46,8
	Mecklenburg-Vorpommern	54	3,1	3,1	49,9
	Niedersachsen	147	8,4	8,4	58,2
	Nordrhein-Westfalen	363	20,7	20,7	78,9
	Rheinland-Pfalz	90	5,1	5,1	84,0
	Saarland	33	1,9	1,9	85,9
	Sachsen	72	4,1	4,1	90,0
	Sachsen-Anhalt	51	2,9	2,9	92,9
	Schleswig-Holstein	67	3,8	3,8	96,8
	Thüringen	57	3,2	3,2	100,0
	Gesamt	1755	100,0	100,0	

Profil: Standort West-/Ostdeutschland

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Westdeutschland	1398	79,7	79,7	79,7
	Ostdeutschland (inkl. Berlin)	357	20,3	20,3	100,0
	Gesamt	1755	100,0	100,0	

2. Themenfelder „Allgemeine Weiterbildung“

Profil Allgemeine WB: Grundbildung, Schulabschlüsse (für Erwachsene)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	146	8,3	8,4	8,4
	auch im Angebot	253	14,4	14,5	22,8
	nicht im Angebot	1349	76,9	77,2	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: IT-Grundwissen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	256	14,6	14,6	14,6
	auch im Angebot	488	27,8	27,9	42,6
	nicht im Angebot	1004	57,2	57,4	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: Sprachen, interkulturelle Kompetenzen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	425	24,2	24,3	24,3
	auch im Angebot	422	24,0	24,1	48,5
	nicht im Angebot	901	51,3	51,5	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: Gesellschaft, politische Bildung, Religion, Umwelt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	326	18,6	18,6	18,6
	auch im Angebot	407	23,2	23,3	41,9
	nicht im Angebot	1015	57,8	58,1	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: Kunst und kulturelle Bildung, Gestalten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	266	15,2	15,2	15,2
	auch im Angebot	332	18,9	19,0	34,2
	nicht im Angebot	1150	65,5	65,8	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: Gesundheit, Wellness

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	377	21,5	21,6	21,6
	auch im Angebot	327	18,6	18,7	40,3
	nicht im Angebot	1044	59,5	59,7	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: Familie, Gender, Generationen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	217	12,4	12,4	12,4
	auch im Angebot	463	26,4	26,5	38,9
	nicht im Angebot	1068	60,9	61,1	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Allgemeine WB: sonstige allgemeine Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	249	14,2	14,2	14,2
	auch im Angebot	398	22,7	22,8	37,0
	nicht im Angebot	1101	62,7	63,0	100,0
	Gesamt	1748	99,6	100,0	
Fehlend	keine Angabe	7	0,4		
Gesamt		1755	100,0		

3. Themenfelder „Berufliche Weiterbildung“

Profil Berufliche WB: Führungs-/Managementtraining, Selbstmanagement, Soft Skills

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	433	24,7	24,8	24,8
	auch im Angebot	724	41,3	41,4	66,2
	nicht im Angebot	592	33,7	33,8	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: Berufsbezogene Fremdsprachen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	202	11,5	11,5	11,5
	auch im Angebot	515	29,3	29,4	41,0
	nicht im Angebot	1032	58,8	59,0	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: Berufsbezogenes IT-Wissen (auch CNC und Programmierung)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	235	13,4	13,4	13,4
	auch im Angebot	566	32,3	32,4	45,8
	nicht im Angebot	948	54,0	54,2	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: Kaufmännische Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	389	22,2	22,2	22,2
	auch im Angebot	505	28,8	28,9	51,1
	nicht im Angebot	855	48,7	48,9	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: Technische WB (inkl. gewerbliche und naturwissenschaftliche)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	418	23,8	23,9	23,9
	auch im Angebot	285	16,2	16,3	40,2
	nicht im Angebot	1046	59,6	59,8	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: Soziale, medizinische, pflegerische, pädagogische WB

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	426	24,3	24,4	24,4
	auch im Angebot	541	30,8	30,9	55,3
	nicht im Angebot	782	44,6	44,7	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Berufliche WB: sonstige berufliche Weiterbildung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	336	19,1	19,2	19,2
	auch im Angebot	434	24,7	24,8	44,0
	nicht im Angebot	979	55,8	56,0	100,0
	Gesamt	1749	99,7	100,0	
Fehlend	keine Angabe	6	0,3		
Gesamt		1755	100,0		

4. Leistungen der Einrichtungen

Profil Leistung: kurze Veranstaltungen (bis 3 Stunden)

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	274	15,6	15,6	15,6
	auch im Angebot	907	51,7	51,8	67,4
	nicht im Angebot	571	32,5	32,6	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Seminare, Lehrgänge, Kurse in Präsenzform

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	1357	77,3	77,5	77,5
	auch im Angebot	313	17,8	17,9	95,3
	nicht im Angebot	82	4,7	4,7	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: E-Learning, Fernlehrgänge

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	101	5,8	5,8	5,8
	auch im Angebot	466	26,6	26,6	32,4
	nicht im Angebot	1185	67,5	67,6	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Weiterbildung unmittelbar am Arbeitsplatz

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	154	8,8	8,8	8,8
	auch im Angebot	684	39,0	39,0	47,8
	nicht im Angebot	914	52,1	52,2	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Beratung/Coaching von Einzelpersonen, Kompetenzanalysen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	353	20,1	20,1	20,1
	auch im Angebot	736	41,9	42,0	62,2
	nicht im Angebot	663	37,8	37,8	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Beratung von Organisationen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	173	9,9	9,9	9,9
	auch im Angebot	649	37,0	37,0	46,9
	nicht im Angebot	930	53,0	53,1	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Vermittlung in Arbeit

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	212	12,1	12,1	12,1
	auch im Angebot	369	21,0	21,1	33,2
	nicht im Angebot	1171	66,7	66,8	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Entwicklung von Lehrkonzepten/Curricula/Materialien für andere

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	128	7,3	7,3	7,3
	auch im Angebot	577	32,9	32,9	40,2
	nicht im Angebot	1047	59,7	59,8	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Tagungs-/Konferenzmanagement, Moderation

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	103	5,9	5,9	5,9
	auch im Angebot	551	31,4	31,4	37,3
	nicht im Angebot	1098	62,6	62,7	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Studienfahrten, Exkursionen, Outdoor-Training

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	102	5,8	5,8	5,8
	auch im Angebot	719	41,0	41,0	46,9
	nicht im Angebot	931	53,0	53,1	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Angebote für den internationalen Markt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	65	3,7	3,7	3,7
	auch im Angebot	390	22,2	22,3	26,0
	nicht im Angebot	1297	73,9	74,0	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: Überlassung von Infrastruktur (Räume, Materialien) an Dritte

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	55	3,1	3,1	3,1
	auch im Angebot	917	52,3	52,3	55,5
	nicht im Angebot	780	44,4	44,5	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		

Profil Leistung: sonstige Leistungen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Angebotsschwerpunkt	77	4,4	4,4	4,4
	auch im Angebot	181	10,3	10,3	14,7
	nicht im Angebot	1494	85,1	85,3	100,0
	Gesamt	1752	99,8	100,0	
Fehlend	keine Angabe	3	0,2		
Gesamt		1755	100,0		