



Kurs: Außendämmung einer Fassade (WDVS)

Lernstation 1: Arbeits-, Kunden-, Projektauftrag verstehen;
Kunden beraten

Arbeitsauftrag
(DQR 3)

Kundenauftrag
(DQR 4)

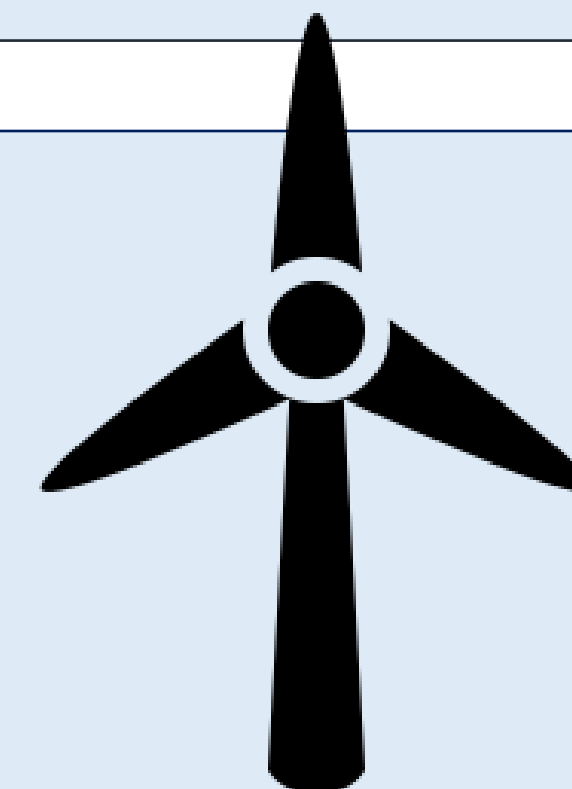
Projektauftrag
(DQR 6)

Selbstcheck: Einstiegsaufgaben zur Einarbeitung



Kundenberatung in der Praxis

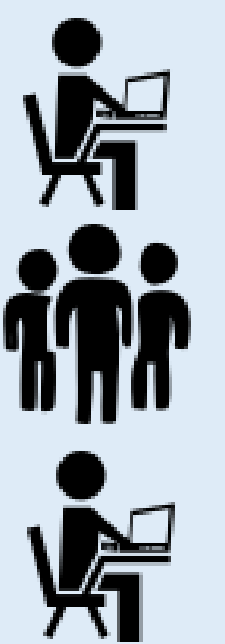
- Situation in Video nachvollziehen.
- Zur Nachbereitung selbstständig Fragen zum Video beantworten.
- Besprechung der Beobachtungsergebnisse im Plenum.



Kundenberatung
Dreh- und
Angelpunkt für
Nachhaltigkeit im
Ausbau

Selbsterarbeitete Checkliste zur Vorbereitung des Kundengesprächs (Medienkompetenz)

- Freie Tabelle bearbeiten.
- Gespielte Kundengespräche in der Gruppe durchführen
(Sozialkompetenz).
- Tabelle um Ergebnisse aus gespielten Kundengesprächen ergänzen/ überarbeiten



Kompetenzcheck: Nachbereitende Aufgaben zur
Festigung und Vertiefung des Erlernten



Feedbackrunde im Plenum



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesinstitut
für Berufsbildung **BiBB**
► Forschen
► Beraten
► Zukunft gestalten