
***Markus Linten, Sabine Prüstel,
Christina Widera, Christian Woll,
Matthias Liebig, Lisa Pickart***

Umfrage zur Literaturdatenbank

**Berufliche Bildung: Die wichtigsten
Ergebnisse**

BIBB-Datenbank wird hohe Zufriedenheit bescheinigt



**Bundesinstitut
für Berufsbildung** **BIBB** ▶

- ▶ Forschen
- ▶ Beraten
- ▶ Zukunft gestalten

Herausgeber:
Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)
Der Präsident
Robert-Schuman-Platz 3, 53175 Bonn
<http://www.bibb.de>

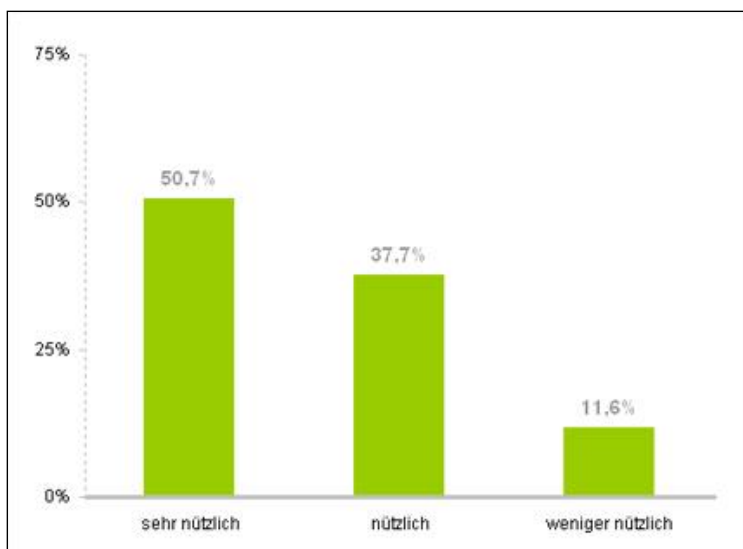
© Copyright:
Die veröffentlichten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
Namentlich gekennzeichnete Beiträge stellen nicht unbedingt die Meinung des Herausgebers dar.

Veröffentlichung im Internet: 09.04.2009

Die Literaturdatenbank Berufliche Bildung (LDBB) wird vom Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) im Auftrag der Arbeitsgemeinschaft Berufsbildungsforschungsnetz (AG BFN) herausgegeben. Sie ist seit 2005 kostenfrei im Internet recherchierbar. In einer aktuellen Online-Umfrage in Zusammenarbeit mit der Firma NETQUES äußerten sich Nutzerinnen und Nutzer zur LDBB.

Hauptergebnis ist: Die überwiegende Mehrheit der Befragten (88%) bewertet die LDBB als nützlich oder sehr nützlich für die eigene Arbeit. Zwei Drittel beurteilen die LDBB insgesamt als perfekt oder gut. Über Dreiviertel der Befragten geben den Rechercheergebnissen in punkto Aktualität und Relevanz der Treffer sehr gute Noten. Auch erhalten die Auswahlbibliografien zu berufsbildungspolitischen Themen und der Rechercheservice der Literaturdokumentation außerordentlich hohen Zuspruch.

Abbildung 1



Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Balkendiagramm Nützlichkeit der LDBB

Die Literaturdatenbank Berufliche Bildung (LDBB) weist seit Anfang der 1990er Jahre die deutschsprachige Fachliteratur zum Themenbereich Berufsbildung, Berufspädagogik und Berufsbildungsforschung ab dem Erscheinungsjahr 1988 systematisch nach. Sie ermöglicht einen umfassenden und strukturierten Überblick über den Wissensbestand. Ausgewertet werden Fachbeiträge aus Zeitschriften und Sammelbänden, Monografien sowie Online-Publikationen.

Zu den aktuellen Kooperationspartnern der LDBB zählen das Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB), das Fachportal Pädagogik und das Österreichische Institut für Berufsbildungsforschung (öibf).

Abbildung 2

	Häufigkeit	Gültige Prozente
sehr nützlich	74	50,7%
nützlich	55	37,7%
weniger nützlich	17	11,6%
Gesamt	146	100,0%

Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Zahlen Nützlichkeit der LDBB

Seit Februar 2005 ist die Literaturdatenbank kostenfrei im Internet recherchierbar und wurde seitdem über 80.000 Mal besucht.

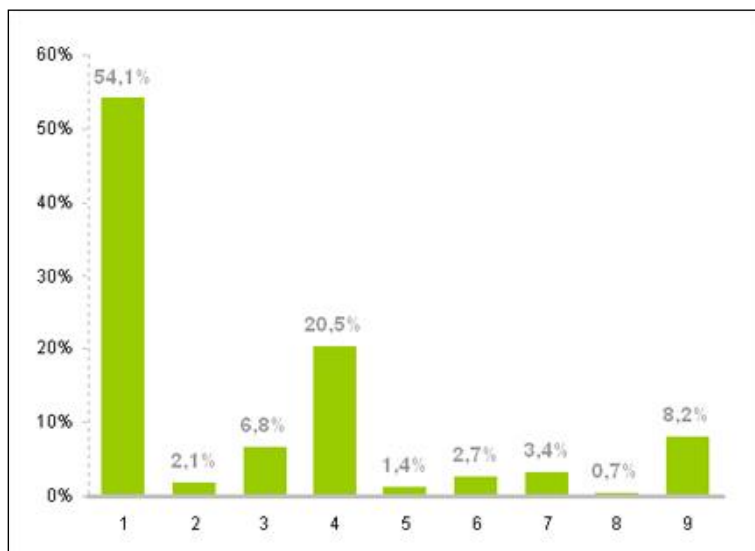
Auf Messen und Fachkongressen sowie im Rahmen von Vortragsveranstaltungen zur Berufsbildungsforschung wurde der LDBB ein positiver Internetauftritt bescheinigt. Die Rückmeldungen bieten jedoch keine gesicherte Grundlage zur konzeptionellen und nachhaltigen Weiterentwicklung der Literaturdatenbank. Deshalb sollte eine Online-Befragung Aufschluss geben über die Erfahrungen der Nutzerinnen und Nutzer mit der LDBB. Im Mittelpunkt der Umfrage standen Fragen zum Datenbestand, zur Recherche und zur Bedienungsfreundlichkeit der Literaturdatenbank. Die ausschließlich als Online-Erhebung durchgeführte Benutzerbefragung fand zwischen dem 22.9.2008 und dem 7.11.2008 statt.

Benutzerprofil

Im Erhebungszeitraum füllten 146 Besucher den Fragebogen vollständig aus, von denen 54,1% aus dem Bundesinstitut für Berufsbildung kommen. Gemeinsam mit den Feedbackgebern aus Hochschulen, die einen Anteil von 20,5% an der Stichprobe ausmachen, repräsentieren diese beiden größten Gruppen Dreiviertel der Befragungsteilnehmer.

Forschungseinrichtungen wie IAB, DIE oder f-bb liegen mit 6,8% an dritter Stelle, alle weiteren Institutionen sind nur noch mit einstelliger Teilnehmerzahl vertreten.

Abbildung 3



Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Balkendiagramm Benutzergruppen

Im Hinblick auf die Nutzungsfrequenz wird deutlich, dass die Recherche in der Literaturdatenbank für die meisten Feedbackgeber keine täglich stattfindende Arbeit darstellt: Mit 54,1% ordnen sich die meisten Befragungsteilnehmer der Anfänger-Kategorie zu, 37,7% klassifizieren sich als fortgeschrittene LDBB-Benutzer, 8,2% schätzen sich hingegen als Experten ein.

Abbildung 4

		Häufigkeit	Gültige Prozente
1	Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)	79	54,1%
2	Ministerium (Bund/Land)	3	2,1%
3	Forschungseinrichtung (z. B. IAB, DIE, f-bb)	10	6,8%
4	Hochschule	30	20,5%
5	Bildungsträger	2	1,4%
6	Berufsschule	4	2,7%
7	(Ausbildungs-)Betrieb	5	3,4%
8	Kammer / Verband (z. B. IHK, BDA, DGB)	1	0,7%
9	Sonstiges	12	8,2%
	Gesamt	146	100,0%

Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Zahlen Benutzergruppen

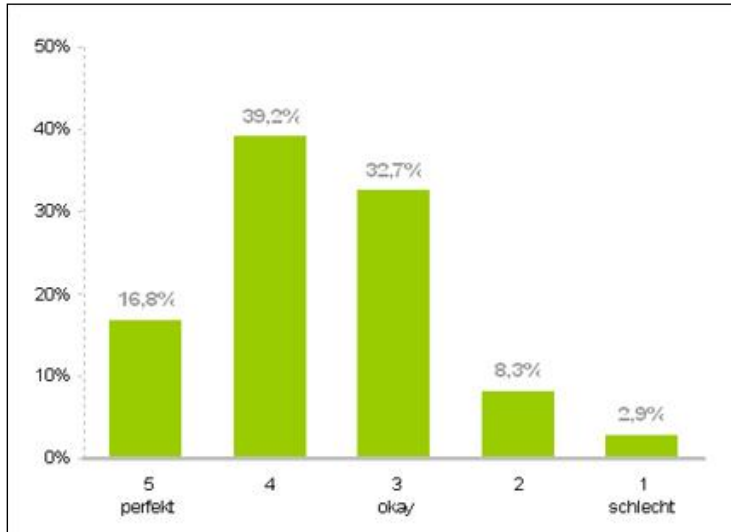
Varianzanalytische Berechnungen zeigen, dass der Erfahrungsstatus jedoch keinen Effekt auf die Zufriedenheit mit der Literaturlatenbank hat. Weder in den Zufriedenheitsitems zur Recherche mit der LDBB noch in den Fragen zur Qualität der Treffer finden sich Unterschiede in der durchweg "guten" bis "perfekten" Bewertung der Datenbank von Anfängern, Fortgeschrittenen und Experten. Auch die Nutzerinnen und Nutzer der LDBB aus unterschiedlichen Institutionen oder aus verschiedenen Benutzergruppen unterscheiden sich nicht signifikant in ihrem Zufriedenheitsurteil.

Nutzerzufriedenheit

a) Rechercheergebnisse

In den Rückmeldungen zur Qualität der Rechercheergebnisse wird die Trefferaktualität am besten bewertet, die ein Fünftel der Feedbackgeber für nicht mehr steigerbar hält und als "perfekt" bezeichnet. Auch die Anzahl der Treffer, die Trefferrelevanz und die Übersichtlichkeit der Trefferdarstellungen erhalten Zufriedenheitsskalierungen von jeweils über 75%.

Abbildung 5



Umfrageergebnisse Literaturlatenbank Berufliche Bildung: Balkendiagramm Zufriedenheit mit Rechercheergebnissen

Während somit die qualitative Treffer-Bewertung hinsichtlich Aktualität, Relevanz und Anzahl sehr gut eingeschätzt wird, zeigen sich Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich der Trefferausgabe und der benutzerseitigen Weiterverarbeitung.

So wird beispielsweise eine farbige Unterlegung des Suchstrings in den Trefferlisten empfohlen, um die gesuchten Begriffe schneller in der Übersicht wiederzufinden.

Abbildung 6

	Häufigkeit	Gültige Prozente
5 - perfekt	91	16,8%
4	212	39,2%
3 - okay	177	32,7%
2	45	8,3%
1 - schlecht	16	2,9%
keine Angabe	43	0,0%
Gesamt	541	100,0%

Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Zahlen Zufriedenheit mit Rechercheergebnissen

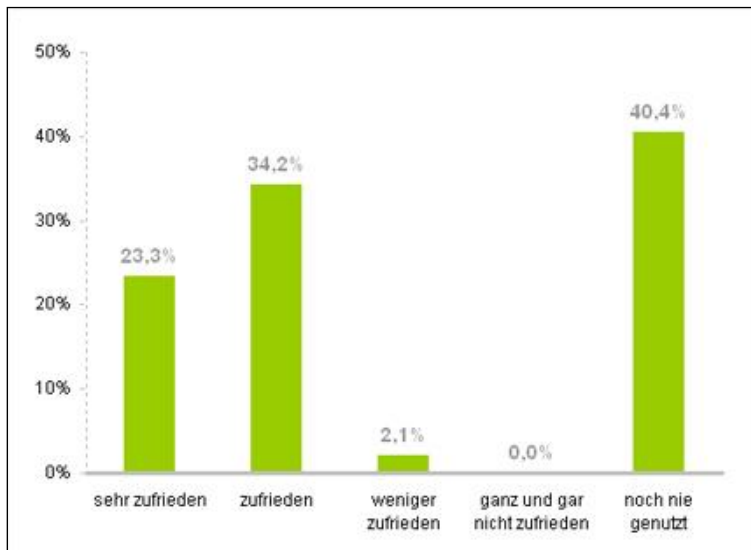
b) Informationsangebot

Mit Blick auf die zusätzlich angebotenen Funktionen der LDBB wie die Neuzugänge zur Datenbank wird eine eher zurückhaltende Nachfrage nach allgemeinen oder personalisierten Informationen (Profildienst) sichtbar.

Interessiert werden hingegen die Auswahlbibliografien wahrgenommen, zu denen wertschätzende Rückmeldungen vorliegen. Sie werden als "hervorragende Zusammenstellungen" gelobt und bekommen eine "hohe Praxisrelevanz" attestiert.

Über 83 % der Befragten haben Literaturzusammenstellungen bis dato genutzt.

Abbildung 7



Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Balkendiagramm Zufriedenheit mit Informationsangebot

Auch die Auftrags-Literaturrecherchen erhalten hohen Zuspruch: Mehr als 60% der Befragungsteilnehmer können auf Erfahrungen mit Auftragsrecherchen zurückgreifen und eine Zufriedenheitsskalierung vornehmen. Dabei zeigen sich fast alle Feedbackgeber (97%) mit dem Service und den Rechercheergebnissen »sehr zufrieden« oder zumindest »zufrieden«.

Abbildung 8

	Häufigkeit	Gültige Prozente
sehr zufrieden	34	23,3%
zufrieden	50	34,2%
weniger zufrieden	3	2,1%
ganz und gar nicht zufrieden	0	0,0%
noch nie genutzt	59	40,4%
Gesamt	146	100,0%

Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Zahlen Zufriedenheit mit Informationsangebot

c) Recherchefunktionen und Navigation

Von zentraler Bedeutung für die Funktionalität einer Datenbank sind einerseits die zur Verfügung stehenden Rechercheoptionen. Andererseits ist eine möglichst intuitive Bedienbarkeit der Datenbank für einen effizienten Recherchevorgang wichtig. Um Aufschluss darüber zu gewinnen, inwieweit diese beiden Punkte auf die LDBB zutreffen, wurden die folgenden Aspekte auf einer fünfstufigen Zufriedenheitsskala bewertet:

- Übersichtlichkeit und Orientierung
- Optische Gestaltung
- Navigation und Bedienung
- Antwortzeit bei der Recherche
- Auswahl an Suchoptionen sowie
- Ausdruck von Trefferlisten.

Die Gesamtbetrachtung zeigt, dass eine hohe Zufriedenheit mit der Bedienung der Suchfunktionen der LDBB besteht. Dabei erzielten die Items "Übersichtlichkeit und Orientierung" sowie "Antwortzeiten bei der Recherche" mit 89,1% bzw. 87,6% die höchsten Zufriedenheitswerte, während das Item "Ausdruck der Trefferlisten" mit einem Anteil von 76,5% die geringste Quote verzeichnete. Obgleich die Bewertungen insgesamt gut ausfallen, lassen die Anmerkungen, die die Feedbackgeber zum Ende des Fragebogens eintragen konnten, Möglichkeiten für Verbesserungen erkennen. Dies betrifft in erster Linie die technische Performance der Datenbank. Als ein Schwachpunkt wird die Browser gestützte Navigation über die "Vorwärts-" und "Zurück-Buttons" benannt. Ein ebenfalls technisches Problem, das die qualitativen Rückmeldungen dominiert, ist die begrenzte Anzahl an Lizenzen, die zu einer Einschränkung der Datenbanknutzung führen. Dabei finden sich in der Kritik der Feedbackgeber sowohl Hinweise zur Dauer der Sessions als auch zum eingeschränkten Zugang zur LDBB aufgrund einer zu geringen Anzahl an Lizenzen.

Entwicklungspotential der Datenbank

Bei der Weiterentwicklung der Literaturdatenbank stehen vor allem technische Aspekte im Vordergrund: die Verbesserung der Navigation und die Erhöhung der Anzahl der Lizenzen. Optimierungspotenziale bestehen zudem bezüglich der Ausgabe- und Weiterverarbeitungsmöglichkeiten von Rechercheergebnissen. Eine für 2009 geplante Erweiterung ist in diesem Zusammenhang die Anbindung des Literaturverwaltungsprogramms EndNote an die LDBB.

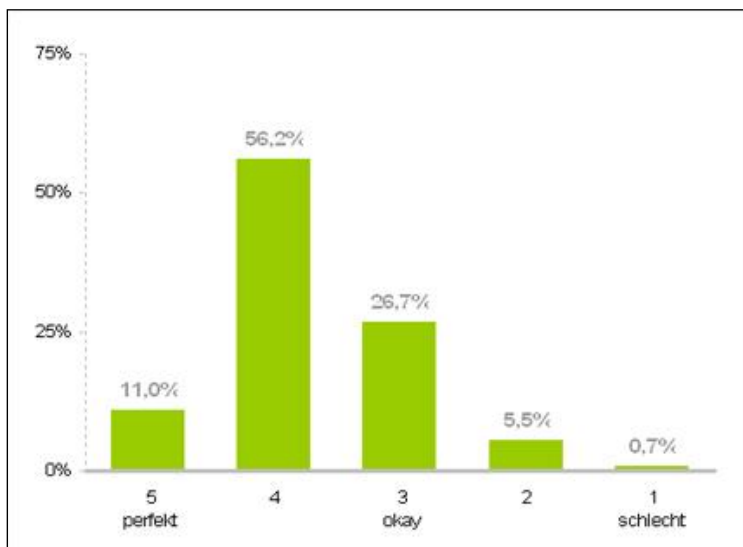
Inhaltlich wird dem Wunsch der Befragten, zukünftig mehr Online-Dokumente und Dissertationen in die Literaturdatenbank aufzunehmen, Rechnung getragen werden.

Ein weiterer Schwerpunkt wird sein, den Bekanntheitsgrad der LDBB bei potenziellen Nutzerinnen und Nutzern zu steigern. Nur wenige der Befragten sind im Zuge einer Recherche mittels einer Suchmaschine auf die LDBB aufmerksam geworden. Diese üblicherweise im umgekehrten Verhältnis bekannte Relation zum Auffinden von Internetressourcen zeigt deutliche Entwicklungspotenziale. Durch das selbstgesteuerte Finden mit Suchmaschinen könnte ein deutlich größerer Nutzerkreis erschlossen werden. Hierzu ist sicherlich eine stärkere Repräsentation der LDBB in Suchmaschinen und eine Verlinkung über andere Websites notwendig.

Fazit

Das insgesamt gute bis sehr gute Umfrageergebnis basiert nicht unerheblich auf der inhaltlichen Aufbereitung (intellektuelle Erschließung) und den zusätzlichen Informationsangeboten wie Auswahlbibliografien und Auftragsrecherchen.

Abbildung 9



Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Balkendiagramm Allgemeine Zufriedenheit

Kritische Anmerkungen zur technischen Performance der LDBB und der Navigation helfen mit, den Internetauftritt der Datenbank weiterzuentwickeln.

Um einem breiteren Nutzerkreis eine komfortable Recherche zu ermöglichen, wird die Anzahl der Zugriffslizenzen erhöht.

Abbildung 10

	Häufigkeit	Gültige Prozente
5 - perfekt	16	11,0%
4	82	56,2%
3 - okay	39	26,7%
2	8	5,5%
1 - schlecht	1	0,7%
keine Angabe	146	100,0%

Umfrageergebnisse Literaturdatenbank Berufliche Bildung: Zahlen Allgemeine Zufriedenheit