

Tabelle A7.3-2 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Branche 2016 und 2017 (in %) (Teil 1)

Technologie	Branche	2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Digitale Informations- und Kommunikationstechnologien, z. B. Computer, Laptops, Notebooks, Smartphone, Handys, Funkgerät, Drucker und andere Peripheriegeräte	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	99,4	99,7	99,6	100,0	100,0	100,0	0,6	0,3	0,4
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Verarbeitendes Gewerbe	99,6	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	0,4	0,0	0,1
	Bauwirtschaft	98,7	99,1	99,0	100,0	100,0	100,0	1,3	0,9	1,0
	Dienstleistungen**, darunter:	99,5	99,0	99,1	99,6	99,1	99,1	0,1	0,1	0,0
	Handel & Reparatur	100,0	97,3	97,9	100,0	100,0	100,0	0,0	2,8	2,1
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	100,0	99,0	99,2	100,0	99,1	99,3	0,0	0,1	0,1
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	97,5	98,6	98,4	100,0	98,0	98,2	2,6	-0,6	-0,2
	Medizinische Dienstleistungen	100,0	100,0	100,0	98,1	100,0	99,5	-2,0	0,0	-0,5
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	98,5	0,0	-1,8	-1,5
	Gesamt	99,5	98,9	99,0	99,7	99,3	99,4	0,3	0,4	0,4
Digitale Netzwerktechnologien zur Unterstützung der Geschäfts- und Arbeitstätigkeiten, z. B. Internet, Intranet, E-Mail, mobiles Internet, Content-Management-Systeme	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	97,8	92,4	93,6	99,4	98,4	98,7	1,6	6,0	5,1
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	94,4	84,6	86,3	98,3	100,0	99,7	3,9	15,5	13,4
	Verarbeitendes Gewerbe	98,9	98,3	98,5	99,9	100,0	100,0	1,0	1,7	1,5
	Bauwirtschaft	100,0	94,5	95,9	100,0	95,2	96,5	0,0	0,7	0,5
	Dienstleistungen**, darunter:	97,3	97,1	97,0	99,3	98,1	98,3	1,9	1,0	1,3
	Handel & Reparatur	97,9	94,0	94,9	100,0	95,7	96,7	2,1	1,8	1,8
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	100,0	99,0	99,1	99,1	99,1	99,1	-0,9	0,2	0,0
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	97,8	95,1	95,4	99,1	98,0	98,1	1,4	2,9	2,7
	Medizinische Dienstleistungen	90,9	97,8	95,9	98,1	97,5	97,6	7,1	-0,3	1,7
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	100,0	99,6	99,7	100,0	100,0	100,0	0,0	0,4	0,3
	Gesamt	97,6	96,1	96,4	99,4	97,8	98,2	1,8	1,7	1,7
Computergesteuerte Anlagen und digitale Arbeitsgeräte bzw. -mittel zur Erstellung von Produkten und Dienstleistungen, z. B. Werkzeugmaschinen, CNC-Maschinen, CAD, Mess-, Analyse- und Diagnosegeräte	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	60,3	46,0	50,1	75,7	61,8	64,8	15,5	15,8	14,7
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	58,5	52,6	53,6	86,5	61,3	65,8	28,0	8,7	12,2
	Verarbeitendes Gewerbe	79,1	58,1	65,0	83,3	81,8	82,3	4,2	23,7	17,3
	Bauwirtschaft	43,2	27,3	31,6	57,4	42,2	46,3	14,2	15,0	14,7
	Dienstleistungen**, darunter:	41,1	25,7	29,1	47,8	30,4	33,5	6,6	4,8	4,5
	Handel & Reparatur	42,7	31,1	33,9	55,0	41,8	44,9	12,4	10,7	11,0
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	32,9	32,4	32,5	39,3	32,3	33,3	6,5	-0,1	0,9
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	26,3	20,5	21,3	43,8	21,4	24,4	17,5	0,9	3,2
	Medizinische Dienstleistungen	72,9	31,6	42,8	58,7	38,8	44,1	-14,1	7,2	1,4
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	31,0	12,8	15,1	41,9	18,0	20,9	10,9	5,2	5,9
	Gesamt	48,5	30,4	34,1	56,3	37,0	40,9	7,8	6,5	6,7

Tabelle A7.3-2 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Branche 2016 und 2017 (in %) (Teil 2)

Technologie	Branche	2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Speziell auf Dienstleistungen für Kunden bezogene digitale Technologien, z. B. Online-Bestell- und Buchungssysteme sowie Online- Handel (sog. Business to Customer E-Commerce), Anzeigen des Betriebs in sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen, Kundenbindung, -pflege (Customer Relationship Management (CRM))	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	65,3	56,7	58,8	72,4	60,8	63,8	7,1	4,1	5,0
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	58,3	49,6	51,2	62,7	52,5	54,3	4,4	2,8	3,1
	Verarbeitendes Gewerbe	78,3	75,4	76,3	88,8	78,4	81,8	10,4	3,0	5,5
	Bauwirtschaft	59,3	45,0	48,9	65,7	51,6	55,4	6,4	6,6	6,5
	Dienstleistungen**, darunter:	80,8	68,8	70,7	82,2	76,7	77,8	1,5	7,9	7,1
	Handel & Reparatur	81,6	71,4	73,9	88,2	84,5	85,4	6,6	13,1	11,5
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	80,2	64,6	67,0	70,7	74,3	73,7	-9,6	9,7	6,8
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	87,4	71,6	73,8	83,0	80,8	81,1	-4,4	9,2	7,4
	Medizinische Dienstleistungen	67,8	65,7	66,2	77,3	65,0	68,3	9,5	-0,7	2,1
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	86,8	70,6	72,7	92,0	78,9	80,5	5,2	8,3	7,8
Gesamt		76,0	66,1	68,1	79,4	74,2	75,3	3,5	8,1	7,1
Auf Vernetzung mit Lieferanten bezogene digitale Technologien, z. B. Enterprise-Ressource-Management (ERP), Supply-Chain-Management (SCM), B2B-E-Commerce	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	31,6	24,9	27,5	49,2	30,6	35,7	17,6	5,6	8,2
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	14,1	28,7	26,0	37,4	24,9	27,1	23,3	-3,8	1,1
	Verarbeitendes Gewerbe	42,3	23,3	29,5	60,0	35,1	43,4	17,7	11,9	13,9
	Bauwirtschaft	38,2	22,9	27,0	50,2	31,7	36,6	11,9	8,8	9,6
	Dienstleistungen**, darunter:	36,1	21,9	24,5	44,6	38,5	39,8	8,5	16,6	15,3
	Handel & Reparatur	57,8	43,3	46,8	84,9	67,4	71,5	27,1	24,0	24,7
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	24,1	18,8	19,6	30,4	30,6	30,6	6,3	11,8	11,0
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	41,1	21,7	24,3	41,0	44,2	43,8	-0,1	22,5	19,5
	Medizinische Dienstleistungen	32,4	15,9	20,4	38,1	31,8	33,5	5,7	16,0	13,2
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	25,1	9,7	11,7	28,3	18,6	19,8	3,3	8,8	8,1
Gesamt		39,3	24,2	27,3	52,1	39,9	42,4	12,9	15,7	15,1
Personal- oder arbeitsorganisations-bezogene Technologien, z. B. Personal-Management-Tools, Gebäude-Anlagen-Management-Tools, Controlling-Tools, Qualitätsmanagement, Crowdfunding, Kollaborationplattform	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	31,3	19,3	22,3	54,0	39,6	43,4	22,7	20,3	21,1
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	34,0	18,9	21,6	59,9	44,1	47,0	25,9	25,2	25,3
	Verarbeitendes Gewerbe	40,6	26,8	31,3	63,8	45,1	51,3	23,2	18,3	20,0
	Bauwirtschaft	19,2	12,1	14,0	38,3	29,6	31,9	19,1	17,5	17,9
	Dienstleistungen**, darunter:	32,1	25,3	22,3	67,9	33,6	48,5	20,9	18,5	15,5
	Handel & Reparatur	38,7	15,3	20,9	59,4	35,9	41,4	20,8	20,6	20,5
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	34,0	30,5	31,0	71,1	47,5	51,0	37,1	17,0	20,0
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	40,8	24,0	26,3	56,8	42,1	44,1	16,0	18,2	17,9
	Medizinische Dienstleistungen	46,8	28,0	33,1	77,5	42,8	52,1	30,7	14,7	19,0
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	55,1	28,9	32,2	74,8	50,8	53,7	19,7	21,9	21,5
Gesamt		37,3	23,4	26,3	61,7	41,9	45,9	24,4	18,4	19,6

Tabelle A7.3-2 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Branche 2016 und 2017 (in %) (Teil 3)

Technologie	Branche	2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Digitale Technologien, die sich auf Sammlung, Speicherung und Verarbeitung großer Datenmengen beziehen, z. B. Big Data, Cloud Computing, betriebseigene Datenbanksysteme	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	35,2	28,5	30,4	59,7	45,0	49,2	24,5	16,5	18,9
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	39,7	37,9	38,2	67,9	53,3	55,9	28,2	15,5	17,7
	Verarbeitendes Gewerbe	37,7	32,3	34,1	66,4	32,9	44,0	28,7	0,5	9,9
	Bauwirtschaft	28,3	15,3	18,8	44,9	48,7	47,7	16,6	33,5	29,0
	Dienstleistungen**, darunter:	42,4	33,3	34,8	71,8	56,7	59,6	29,4	23,4	24,9
	Handel & Reparatur	36,2	25,4	28,0	72,0	51,4	56,2	35,8	26,0	28,2
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	48,7	40,2	41,5	74,5	64,8	66,2	25,8	24,6	24,8
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	42,7	33,0	34,3	61,4	48,8	50,5	18,7	15,8	16,2
	Medizinische Dienstleistungen	37,8	37,1	37,3	78,7	59,8	64,9	40,9	22,7	27,6
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	46,5	30,8	32,8	72,4	58,7	60,4	25,9	27,9	27,6
Gesamt		38,8	31,8	33,3	67,3	53,8	56,6	28,5	22,0	23,3
Digitale Technologien, die sich auf Datensicherheit und Datenschutz beziehen, z. B. Firewall, Verschlüsselungstechnologien, passwortgeschützte USB-Sticks	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	93,2	88,3	89,8	98,3	95,7	96,5	5,1	7,4	6,8
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	91,5	89,0	89,5	98,3	99,6	99,4	6,8	10,6	9,9
	Verarbeitendes Gewerbe	94,7	85,2	88,3	97,4	93,9	95,0	2,8	8,6	6,7
	Bauwirtschaft	93,6	90,7	91,5	99,2	93,7	95,2	5,6	3,0	3,7
	Dienstleistungen**, darunter:	93,3	87,3	88,5	95,2	92,0	92,6	1,9	4,7	4,1
	Handel & Reparatur	91,6	84,8	86,4	98,0	94,4	95,2	6,3	9,6	8,8
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	97,1	92,0	92,8	95,2	96,9	96,7	-1,8	5,0	3,9
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	88,6	82,4	83,2	89,3	84,2	84,9	0,7	1,8	1,6
	Medizinische Dienstleistungen	95,1	86,6	88,9	93,6	90,6	91,4	-1,5	4,0	2,5
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	94,0	90,5	91,0	100,0	93,9	94,7	6,0	3,4	3,7
Gesamt		93,4	87,3	88,6	96,0	92,6	93,3	2,6	5,2	4,7
Web-2.0-Anwendungen, Internet-Foren, Blogs	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	-	-	-	65,0	62,0	63,2	-	-	-
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	-	-	-	35,9	45,2	43,4	-	-	-
	Verarbeitendes Gewerbe	-	-	-	82,3	75,0	77,5	-	-	-
	Bauwirtschaft	-	-	-	77,0	65,8	68,8	-	-	-
	Dienstleistungen**, darunter:	-	-	-	89,6	80,7	82,4	-	-	-
	Handel & Reparatur	-	-	-	89,6	78,3	80,9	-	-	-
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	-	-	-	88,7	84,3	85,0	-	-	-
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	-	-	-	88,6	83,1	83,8	-	-	-
	Medizinische Dienstleistungen	-	-	-	82,8	72,4	75,2	-	-	-
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	-	-	-	98,3	85,3	86,9	-	-	-
Gesamt		-	-	-	84,2	77,9	79,2	-	-	-

Tabelle A7.3-2 Internet: **Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Branche 2016 und 2017 (in %) (Teil 4)**

Technologie	Branche	2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Von der Bedienung durch Beschäftigte autonome Technologien	Produzierendes Gewerbe*, darunter:	-	-	-	16,0	6,5	8,7	-	-	-
	Landwirtschaft/Bergbau/Energie	-	-	-	30,5	10,0	14,0	-	-	-
	Verarbeitendes Gewerbe	-	-	-	17,0	9,4	11,9	-	-	-
	Bauwirtschaft	-	-	-	0,6	0,0	0,2	-	-	-
	Dienstleistungen**, darunter:	-	-	-	6,2	3,6	4,1	-	-	-
	Handel & Reparatur	-	-	-	5,2	2,8	3,3	-	-	-
	Unternehmensnahe Dienstleistungen	-	-	-	1,3	2,9	2,7	-	-	-
	Sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen	-	-	-	6,6	2,9	3,4	-	-	-
	Medizinische Dienstleistungen	-	-	-	8,4	3,2	4,6	-	-	-
	Öffentlicher Dienst und Erziehung	-	-	-	4,3	2,2	2,4	-	-	-
	Gesamt				7,7	3,9	4,7	-	-	-

*Die Angaben zum produzierenden Gewerbe umfassen die Branchen Landwirtschaft/Bergbau/Energie; verarbeitendes Gewerbe und Bauwirtschaft

**Die Angaben zum Dienstleistungsbereich umfassen die Branchen Handel & Reparatur; Unternehmensnahe Dienstleistungen; sonstige, überwiegend persönliche Dienstleistungen; Medizinische Dienstleistungen sowie öffentlicher Dienst und Erziehung

Quelle: BIBB-Qualifizierungspanel, Erhebungswellen 2016 und 2017; querschnittsgewichtete und hochgerechnete Ergebnisse, Mehrantworten nach Fällen prozentuiert.

BIBB-Datenreport 2018