

Tabelle A7.3–3 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Strukturmerkmalen 2016 und 2017 (in %) (Teil 1)

Technologie		2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Digitale Informations- und Kommunikationstechnologien, z. B. Computer, Laptops, Notebooks, Smartphone, Handys, Funkgerät, Drucker und andere Peripheriegeräte		99,5	98,9	99,0	99,7	99,3	99,4	0,3	0,4	0,4
Digitale Netzwerktechnologien zur Unterstützung der Geschäfts- und Arbeitstätigkeiten, z. B. Internet, Intranet, E-Mail, mobiles Internet, Content-Management-Systeme		97,6	96,1	96,4	99,4	97,8	98,2	1,8	1,7	1,7
Computergesteuerte Arbeitsmittel oder Technologien zur Erstellung von Produkten und Dienstleistungen, z. B. Werkzeugmaschinen, CNC-Maschinen, CAD, Mess-, Analyse- und Diagnosegeräte		48,5	30,4	34,1	56,3	37,0	40,9	7,8	6,5	6,7
Speziell auf Dienstleistungen für Kunden bezogene digitale Technologien, z. B. Online-Bestell- und Buchungssysteme sowie Online- Handel (sog. Business to Customer E-Commerce), Anzeigen des Betriebs in sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen, sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen, Kundenbindung, -pflege (Customer Relationship Management (CRM))		76,0	66,1	68,1	79,4	74,2	75,3	3,5	8,1	7,1
Speziell auf Vernetzung mit Lieferanten und zwischen Betrieben bezogene digitale Technologien z. B. Enterprise-Ressource-Management (ERP), Supply-Chain-Management (SCM), B2B-E-Commerce		39,3	24,2	27,3	52,1	39,9	42,4	12,9	15,7	15,1
Personal- oder arbeitsorganisationsbezogene Technologien, z. B. Personal-Management-Tools, Gebäude- Anlagen-Management-Tools, Controlling-Tools, Qualitätsmanagement, Crowdworking, Kollaborationplattform		37,3	23,4	26,3	61,7	41,9	45,9	24,4	18,4	19,6
Digitale Technologien, die sich auf Sammlung, Speicherung und Verarbeitung großer Datenmengen beziehen, z. B. Big Data, Cloud Computing, betriebseigene Datenbanksysteme		38,8	31,8	33,3	67,3	53,8	56,6	28,5	22,0	23,3
Digitale Technologien, die sich auf Datensicherheit und Datenschutz beziehen, z. B. Firewall, Verschlüsselungstechnologien, passwortgeschützte USB-Sticks		93,4	87,3	88,6	96,0	92,6	93,3	2,6	5,2	4,7
Web-2.0-Anwendungen, Internet-Foren, Blogs		-	-	-	84,2	77,9	79,2	-	-	-
Von der Bedienung durch Beschäftigte autonome Technologien		-	-	-	7,7	3,9	4,7	-	-	-

Tabelle A7.3-3 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Strukturmerkmalen 2016 und 2017 (in %) (Teil 2)

Technologie		2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbil- dungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Digitale Informations- und Kommunikationstechnologien, z. B. Computer, Laptops, Notebooks, Smartphone, Handys, Funkgerät, Drucker und andere Peripheriegeräte	Alte Bundesländer	99,4	98,8	98,9	99,7	99,1	99,2	0,3	0,3	0,2
	Neue Bundesländer	99,6	99,1	99,2	100,0	100,0	100,0	0,4	0,9	0,8
	Gesamt	99,5	98,9	99,0	99,7	99,3	99,4	0,3	0,4	0,4
Digitale Netzwerktechnologien zur Unterstützung der Geschäfts- und Arbeitstätigkeiten, z. B. Internet, Intranet, E-Mail, mobiles Internet, Content-Management-Systeme	Alte Bundesländer	97,8	96,3	96,6	99,4	97,5	97,9	1,6	1,3	1,3
	Neue Bundesländer	96,9	95,6	95,8	99,6	98,9	99,0	2,6	3,3	3,2
	Gesamt	97,6	96,1	96,4	99,4	97,8	98,2	1,8	1,7	1,7
Computergesteuerte Anlagen und digitale Arbeitsgeräte bzw. -mittel zur Erstellung von Produkten und Dienstleistungen, z. B. Werkzeugmaschinen, CNC-Maschinen, CAD, Mess-, Analyse- und Diagnosegeräte	Alte Bundesländer	47,9	31,1	34,8	55,2	36,5	40,6	7,3	5,4	5,8
	Neue Bundesländer	52,4	28,1	31,5	67,8	38,7	42,0	15,4	10,6	10,5
	Gesamt	48,5	30,4	34,1	56,3	37,0	40,9	7,8	6,5	6,7
Speziell auf Dienstleistungen für Kunden bezogene digitale Technologien, z. B. Online-Bestell- und Buchungssysteme sowie Online- Handel (sog. Business to Customer E-Commerce), Anzeigen des Betriebs in sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen, Kundenbindung, -pflege (Customer Relationship Management (CRM))	Alte Bundesländer	76,0	66,5	68,6	79,1	73,9	75,0	3,1	7,4	6,4
	Neue Bundesländer	75,9	64,7	66,3	81,3	75,3	76,1	5,5	10,6	9,9
	Gesamt	76,0	66,1	68,1	79,4	74,2	75,3	3,5	8,1	7,1
Speziell auf Vernetzung mit Lieferanten und zwischen Betrieben bezogene digitale Technologien z. B. Enterprise-Ressource-Management (ERP), Supply-Chain-Management (SCM), B2B-E-Commerce	Alte Bundesländer	39,3	24,2	27,6	51,4	40,1	42,6	12,2	15,9	15,0
	Neue Bundesländer	39,2	24,2	26,3	56,5	39,1	41,5	17,3	14,9	15,2
	Gesamt	39,3	24,2	27,3	52,1	39,9	42,4	12,9	15,7	15,1
Personal- oder arbeitsorganisationsbezogene Technologien, z. B. Personal-Management-Tools, Gebäude- Anlagen-Management-Tools, Controlling-Tools, Qualitätsmanagement, Crowdworking, Kollaborationplattform	Alte Bundesländer	37,2	24,1	27,0	60,3	43,5	47,2	23,2	19,4	20,2
	Neue Bundesländer	38,3	20,9	23,4	70,3	35,9	40,7	32,0	15,0	17,3
	Gesamt	37,3	23,4	26,3	61,7	41,9	45,9	24,4	18,4	19,6
Digitale Technologien, die sich auf Sammlung, Speicherung und Verarbeitung großer Datenmengen beziehen, z. B. Big Data, Cloud Computing, betriebseigene Datenbanksysteme	Alte Bundesländer	38,4	32,4	33,7	65,7	52,4	55,3	27,4	20,0	21,6
	Neue Bundesländer	41,4	29,8	31,4	77,1	58,8	61,4	35,7	29,0	29,9
	Gesamt	38,8	31,8	33,3	67,3	53,8	56,6	28,5	22,0	23,3
Digitale Technologien, die sich auf Datensicherheit und Datenschutz beziehen, z. B. Firewall, Verschlüsselungstechnologien, passwortgeschützte USB-Sticks	Alte Bundesländer	93,8	87,4	88,8	95,9	92,0	92,8	2,1	4,6	4,0
	Neue Bundesländer	91,0	87,2	87,7	96,8	94,6	94,9	5,8	7,4	7,2
	Gesamt	93,4	87,3	88,6	96,0	92,6	93,3	2,6	5,2	4,7
Web-2.0-Anwendungen, Internet-Foren, Blogs	Alte Bundesländer	-	-	-	83,3	77,2	78,6	-	-	-
	Neue Bundesländer	-	-	-	84,7	75,5	76,7	-	-	-
	Gesamt	-	-	-	84,2	77,9	79,2	-	-	-

Tabelle A7.3-3 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Strukturmerkmalen 2016 und 2017 (in %) (Teil 3)

Technologie		2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Von der Bedienung durch Beschäftigte autonome Technologien	Alte Bundesländer	-	-	-	7,5	3,8	4,6	-	-	-
	Neue Bundesländer	-	-	-	8,1	4,3	4,8	-	-	-
	Gesamt	-	-	-	7,7	3,9	4,7	-	-	-
Digitale Informations- und Kommunikationstechnologien, z. B. Computer, Laptops, Notebooks, Smartphone, Handys, Funkgerät, Drucker und andere Peripheriegeräte	Industrie- und Handel	100,0	98,2	98,5	100,0	99,6	99,7	0,0	1,4	1,1
	Handwerk	98,7	98,8	98,8	100,0	98,1	98,7	1,3	-0,7	-0,1
	Öffentlicher Dienst	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9	98,3	0,0	-2,1	-1,7
	Landwirtschaft	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Freie Berufe	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0
	Hauswirtschaft	100,0	100,0	100,0	*	*	100,0	*	*	0,0
	Gesamt	99,5	98,9	99,0	99,7	99,3	99,4	0,3	0,4	0,4
Digitale Netzwerktechnologien zur Unterstützung der Geschäfts- und Arbeitstätigkeiten, z. B. Internet, Intranet, E-Mail, mobiles Internet, Content-Management-Systeme	Industrie- und Handel	99,7	96,4	97,0	99,9	98,6	98,8	0,2	2,2	1,8
	Handwerk	98,3	94,9	95,9	100,0	94,7	96,3	1,7	-0,3	0,3
	Öffentlicher Dienst	100,0	99,9	99,9	100,0	100,0	100,0	0,0	0,1	0,1
	Landwirtschaft	94,4	90,9	91,5	95,0	100,0	99,1	0,6	9,1	7,6
	Freie Berufe	95,6	96,7	96,4	100,0	96,4	97,3	4,4	-0,3	0,8
	Hauswirtschaft	100,0	99,7	99,8	*	*	100,0	*	*	0,2
	Gesamt	97,6	96,1	96,4	99,4	97,8	98,2	1,8	1,7	1,7
Computergesteuerte Anlagen und digitale Arbeitsgeräte bzw. -mittel zur Erstellung von Produkten und Dienstleistungen, z. B. Werkzeugmaschinen, CNC-Maschinen, CAD, Mess-, Analyse- und Diagnosegeräte	Industrie- und Handel	45,5	30,8	33,6	53,9	32,7	36,5	8,5	1,9	2,9
	Handwerk	53,9	37,6	42,4	65,9	47,6	53,1	12,1	10,0	10,7
	Öffentlicher Dienst	43,2	23,0	26,6	52,4	33,5	36,7	9,1	10,4	10,2
	Landwirtschaft	52,1	*	35,2	80,3	*	58,0	28,2	*	22,9
	Freie Berufe	58,2	30,6	36,2	60,8	41,6	46,2	2,6	10,9	10,0
	Hauswirtschaft	50,2	*	30,4	39,1	*	*	-11,1	*	*
	Gesamt	48,5	30,4	34,1	56,3	37,0	40,9	7,8	6,5	6,7
Speziell auf Dienstleistungen für Kunden bezogene digitale Technologien, z. B. Online-Bestell- und Buchungssysteme sowie Online- Handel (sog. Business to customer E-Commerce), Anzeigen des Betriebs in sozialen Netzwerken oder Suchmaschinen, Kundenbindung, -pflege (Customer Relationship Management (CRM))	Industrie- und Handel	83,5	69,2	72,0	83,7	76,5	77,8	0,2	7,2	5,8
	Handwerk	72,4	60,2	63,8	80,2	72,0	74,5	7,7	11,8	10,6
	Öffentlicher Dienst	91,2	66,5	70,8	91,3	75,7	78,4	0,2	9,1	7,5
	Landwirtschaft	62,6	44,8	47,7	56,4	*	65,4	-6,2	*	17,7
	Freie Berufe	57,3	64,4	63,0	73,7	76,2	75,6	16,4	11,8	12,6
	Hauswirtschaft	83,1	86,5	85,2	*	*	97,4	*	*	12,3
	Gesamt	76,0	66,1	68,1	79,4	74,2	75,3	3,5	8,1	7,1

Tabelle A7.3-3 Internet: Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Strukturmerkmalen 2016 und 2017 (in %) (Teil 4)

Technologie		2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Speziell auf Vernetzung mit Lieferanten und zwischen Betrieben bezogene digitale Technologien z. B. Enterprise-Ressource-Management (ERP), Supply-Chain-Management (SCM), B2B-E-Commerce	Industrie- und Handel	46,9	30,2	33,4	64,8	47,6	50,7	18,0	17,4	17,3
	Handwerk	41,7	26,6	31,1	54,4	35,4	41,1	12,8	8,8	10,1
	Öffentlicher Dienst	26,5	16,6	18,3	39,3	32,9	34,0	12,8	16,4	15,8
	Landwirtschaft	16,2	*	24,8	38,8	*	38,4	22,6	*	13,6
	Freie Berufe	23,9	21,9	22,3	32,6	35,8	35,0	8,7	13,8	12,7
	Hauswirtschaft	12,0	*	16,9	*	*	*	*	*	*
	Gesamt	39,3	24,2	27,3	52,1	39,9	42,4	12,9	15,7	15,1
Personal- oder organisationsbezogene Technologien, z. B. Personal-Management-Tools, Gebäude- Anlagen-Management-Tools, Controlling-Tools, Qualitätsmanagement, Crowdfunding, Kollaborationsplattform	Industrie- und Handel	43,1	24,4	28,0	69,1	45,1	49,4	26,0	20,7	21,4
	Handwerk	27,1	15,8	19,2	46,3	29,3	34,4	19,2	13,5	15,2
	Öffentlicher Dienst	51,7	32,1	35,5	81,9	53,0	58,0	30,2	20,9	22,5
	Landwirtschaft	24,1	*	17,6	47,4	*	36,0	23,3	*	18,4
	Freie Berufe	40,1	29,8	31,8	73,8	39,8	47,9	33,7	10,0	16,1
	Hauswirtschaft	49,7	26,3	35,4	*	*	56,7	*	*	21,4
	Gesamt	37,3	23,4	26,3	61,7	41,9	45,9	24,4	18,4	19,6
Digitale Technologien, die sich auf Sammlung, Speicherung und Verarbeitung großer Datenmengen beziehen, z. B. Big Data, Cloud Computing, betriebseigene Datenbanksysteme	Industrie- und Handel	45,8	34,6	36,7	73,6	60,0	62,5	27,8	25,4	25,7
	Handwerk	29,3	19,8	22,6	56,3	37,5	43,2	27,0	17,8	20,6
	Öffentlicher Dienst	49,4	29,1	32,6	74,6	60,7	63,1	25,3	31,6	30,5
	Landwirtschaft	38,2	*	31,1	69,6	*	34,6	31,3	*	3,4
	Freie Berufe	33,4	43,3	41,3	75,9	56,0	60,7	42,5	12,6	19,4
	Hauswirtschaft	23,3	*	20,4	*	*	*	*	*	*
	Gesamt	38,8	31,8	33,3	67,3	53,8	56,6	28,5	22,0	23,3
Digitale Technologien, die sich auf Datensicherheit und Datenschutz beziehen, z. B. Firewall, Verschlüsselungstechnologien, passwortgeschützte USB-Sticks	Industrie- und Handel	94,6	88,5	89,7	97,3	93,9	94,5	2,7	5,4	4,9
	Handwerk	92,6	84,6	87,0	95,6	90,8	92,2	3,1	6,2	5,3
	Öffentlicher Dienst	92,7	88,6	89,4	100,0	93,6	94,7	7,3	5,0	5,4
	Landwirtschaft	93,0	78,5	80,9	95,0	*	98,8	2,1	*	17,9
	Freie Berufe	94,8	91,2	92,0	94,7	96,4	96,0	-0,1	5,2	4,1
	Hauswirtschaft	98,1	91,9	94,3	*	*	96,0	*	*	1,7
	Gesamt	93,4	87,3	88,6	96,0	92,6	93,3	2,6	5,2	4,7

Tabelle A7.3-3 Internet: **Nutzung digitaler Technologien nach Ausbildungsbetrieb und Strukturmerkmalen 2016 und 2017 (in %) (Teil 4)**

Technologie		2016			2017			Veränderung 2016 zu 2017 in Prozentpunkten		
		Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt	Ausbildungs- betrieb	Nicht- ausbildungs- betrieb	Gesamt
Web-2.0-Anwendungen, Internet-Foren, Blogs	Industrie- und Handel	-	-	-	86,4	82,0	82,8	-	-	-
	Handwerk	-	-	-	80,6	68,8	72,3	-	-	-
	Öffentlicher Dienst	-	-	-	83,4	75,1	77,6	-	-	-
	Landwirtschaft	-	-	-	44,2	*	46,6	-	-	-
	Freie Berufe	-	-	-	86,0	76,7	78,9	-	-	-
	Hauswirtschaft	-	-	-	*	*	99,3	-	-	-
	Gesamt	-	-	-	84,2	77,9	79,2	-	-	-
Von der Bedienung durch Beschäftigte autonome Technologien	Industrie- und Handel	-	-	-	11,8	5,6	6,7	-	-	-
	Handwerk	-	-	-	4,5	*	2,6	-	-	-
	Öffentlicher Dienst	-	-	-	7,5	1,0	2,2	-	-	-
	Landwirtschaft	-	-	-	*	*	*	-	-	-
	Freie Berufe	-	-	-	*	*	*	-	-	-
	Hauswirtschaft	-	-	-	*	*	*	-	-	-
	Gesamt	-	-	-	7,7	*	4,7	-	-	-

* Aufgrund der geringen Fallzahlen werden keine Anteilswerte angegeben

Quelle: BIBB-Qualifizierungspanel, Erhebungswellen 2016 und 2017; querschnittsgewichtete und hochgerechnete Ergebnisse, Mehrantworten nach Fällen prozentuiert.

BIBB-Datenreport 2018