

# Humor als Ressource in Arbeit und Ausbildung Medizinischer Fachangestellter

Julia Raecke (AB 1.4 „Kompetenzentwicklung“; [raecke@bibb.de](mailto:raecke@bibb.de))

Angebunden an die MLU Halle, Herr Prof. Dr. René Proyer (Fachrichtung Psychologie)

## Hintergrund und bisherige Forschung

### Medizinische Fachangestellte (MFA)

- Systemrelevante Berufsgruppe<sup>1</sup>
  - Hohe psychosoziale Anforderungen und Belastungen (z.B. ständige Vermittlung zwischen Patientinnen/Patienten und Ärztinnen/Ärzten)<sup>2</sup>
- MFA = „Held/Heldin“ des Gesundheitssystems mit Bedarf an Ressourcen

### ➤ Humor als Ressource?

- Humorvolle Einstellung ist Charakterstärke<sup>3</sup> (s. Positive Psychologie)
- Positiver Zusammenhang mit z.B. Wohlbefinden, Gesundheit<sup>4</sup>
- Vielfältige Funktionen von Humor für Gesundheitsberufe (z.B. Umgang mit Leid, Aufbau Patient/-innenbeziehung)<sup>5,6</sup>

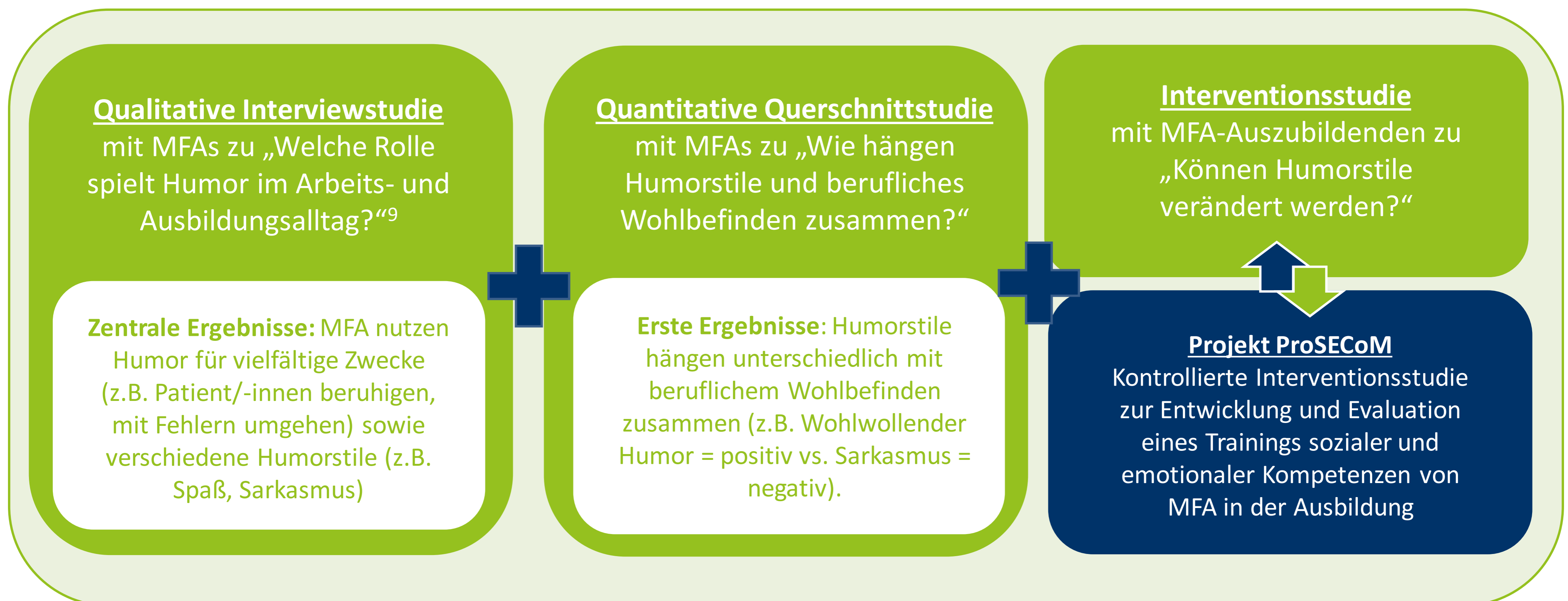


## Leitende Forschungsfragen

- Welche Funktionen hat Humor im Arbeits- und Ausbildungsalltag von MFA?
- Welche Bedingungen hat erfolgreicher Humor?
- Welche Arten (= Stile) von Humor haben/nutzen MFA?<sup>7</sup>
- Welche Zusammenhänge haben diese Humorstile mit z.B. beruflichem Wohlbefinden, Berufserfolg von MFA?
- Inwieweit können Humorstile von MFA durch ein Training sozial-emotionaler Kompetenzen verändert bzw. verbessert werden (Verbunden mit Projekt ProSECoM)?<sup>8</sup>

→ Multimethodisches Vorgehen zur Beantwortung der Fragen (siehe Abb. 1)

Abb. 1 Methodische Vorgehensweise und erste Ergebnisse



## Literatur

<sup>1</sup>Taché, S., & Hill-Sakurai, L. (2010). Medical assistants: the invisible “glue” of primary health care practices in the United States? *Journal of Health Organization and Management*, 24(3), 288–305. <https://doi.org/10.1108/14777261011054626>.

<sup>2</sup>Vu-Eickmann, P., Li, J., Müller, A., Angerer, P. & Loerbroks, A. (2018). Associations of psychosocial working conditions with health outcomes, quality of care and intentions to leave the profession: results from a cross-sectional study among physician assistants in Germany. *International archives of occupational and environmental health*, 91(5), 643–654. <https://doi.org/10.1007/s00420-018-1309-4>

<sup>3</sup>Müller, L., & Ruch, W. (2011). Humor and strengths of character. *The Journal of Positive Psychology*, 6(5), 368–376. <https://doi.org/10.1080/17439760.2011.592508>.

<sup>4</sup>Schneider, M., Voracek, M., & Tran, U. S. (2018). “A joke a day keeps the doctor away?” Meta-analytical evidence of differential associations of habitual humor styles with mental health. *Scandinavian Journal of Psychology*, 59(3), 289–300. <https://doi.org/10.1111/sjop.12432>.

<sup>5</sup>McCreddie, M. & Wiggins, S. (2008). The purpose and function of humour in health, health care and nursing: a narrative review. *Journal of Advanced Nursing*, 61(6), 584–595. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04548.x>.

<sup>6</sup>Proyer, R. T., & Rodden, F. A. (2020). Virtuous Humor In Health Care. *AMA Journal of Ethics*, 22(7), 615–618. <https://doi.org/10.1001/amajethics.2020.615>.

<sup>7</sup>Ruch, W., Heintz, S., Platt, T., Wagner, L., & Proyer, R. T. (2018). Broadening Humor: Comic Styles Differentially Tap into Temperament, Character, and Ability. *Frontiers in Psychology*, 9(6), 1–18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00006>.

<sup>8</sup>Samson, A. C. & Gross, J. J. (2012). Humour as emotion regulation: The differential consequences of negative versus positive humour. *Cognition & Emotion*, 26(2), 375–384. <https://doi.org/10.1080/02699931.2011.585069>.

<sup>9</sup>Raecke, J., & Proyer, R. T. (2022). Humor as a Multifaceted Resource in Healthcare: An Initial Qualitative Analysis of Perceived Functions and Conditions of Medical Assistants’ Use of Humor in their Everyday Work and Education. *Int J Appl Posit Psychol* 7, 397–418. <https://doi.org/10.1007/s41042-022-00074-2>.

Stand 12/2022