

wbmonitor 2017: Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung

Wir begrüßen Sie zur wbmonitor Umfrage 2017!

In diesem Jahr sind "Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung" das Schwerpunktthema. Wie jedes Jahr stellen wir Fragen zur wirtschaftlichen Stimmung sowie zu Strukturdaten Ihrer Einrichtung.

- > Die Beantwortung der Fragen wird ca. 15 bis 40 Minuten dauern (abhängig von Ihren Angaben auf filterrelevante Fragen).
- > Durch **Filterführungen** im Fragebogen entstehen Sprünge in der Nummerierung der Fragen.
- > Bitte benutzen Sie zum Navigieren ausschließlich die Felder **Weiter** und **Zurück** unter den Fragen.
- > Die **Schriftgröße** können Sie oben einstellen.
- > **Einen Fragebogen zur Übersicht vorab (im PDF-Format) finden Sie hier.** (Anmerkung: Hier sind alle gefilterte Fragen enthalten.)
- > **Weitere Informationen** zum wbmonitor und die Ergebnisse der bisherigen Umfragen finden Sie **hier**.

1 wbmonitor Klimawert

Mit diesen Fragen ermitteln wir jährlich den wbmonitor Klimawert zur Stimmungslage der Weiterbildner.

1.1 Wie beurteilen Sie die aktuelle wirtschaftliche/haushaltsbezogene Lage Ihrer Einrichtung?

	++	+	o	-	--		weiß nicht
positiv	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	negativ	<input type="radio"/>

1.2 Wie wird sie in einem Jahr sein?

	++	+	o	-	--		weiß nicht
besser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	schlechter	<input type="radio"/>

2 Qualitätsmanagementsysteme in der Weiterbildung

In der Weiterbildung genutzte Qualitätsmanagementsysteme (QMS) wie z.B. DIN EN ISO 9000ff., LQW, EFQM u.a. zielen auf die Überwachung, Sicherung und Verbesserung organisatorischer Prozesse und wollen damit auch die Qualität der Lern- und Bildungsdienstleistungen befördern.

Mit dem diesjährigen Themenschwerpunkt interessiert sich **wbmonitor** für die Verbreitung von QMS in verschiedenen Anbietersegmenten, die Beurteilung der Wirkungen von QMS sowie den Zertifizierungsprozess. Dazu kooperieren BIBB und DIE mit der Universität Gießen (Professur für Weiterbildung).

Sofern Ihre Einrichtung über kein QMS verfügen sollte, stellen wir Ihnen nur einen Teil der Fragen.

2.1 Ganz allgemein gefragt: Wie bewerten Sie Qualitätsmanagementsysteme (QMS) in der Weiterbildung?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	weiß nicht
QMS verbessern die Bildungsarbeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QMS dienen vor allem als Zugangsvoraussetzung zu Märkten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es gibt zu viele (unterschiedliche) QMS.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QMS sind wirkungslos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Image der Weiterbildung wird durch QMS verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QMS führen zu einer Standardisierung von Angeboten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QMS führen zu einer Standardisierung der Anbieter/Einrichtungen/Organisationen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durch Zertifikate der QMS können Interessenten die Qualität der Angebote besser beurteilen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durch QMS können öffentliche Mittel gezielter vergeben werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Öffentliche Weiterbildungsfinanzierung berücksichtigt nicht den Aufwand für QMS.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Verbreitung von QMS in der Weiterbildung hat sich verselbständigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohne QMS kann heutzutage keine Weiterbildungseinrichtung mehr überleben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Von QMS in der Weiterbildung profitieren vor allem die Zertifizierungsstellen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gängige QMS passen nicht zur Arbeit von Weiterbildungseinrichtungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstige Bewertung: _____

2.2 Welches Qualitätsmanagementsystem nutzt Ihre Einrichtung und ist dieses extern zertifiziert?

Nicht gemeint sind hier gesetzliche Zulassungen (wie z.B. die **AZAV**) oder (regionale) Gütesiegel (wie z.B. "Geprüfte Weiterbildungseinrichtung Weiterbildung Hessen"). Bei diesen ist die Nutzung eines QMS eines von mehreren Anforderungskriterien zur Erlangung der Zertifizierung/Akkreditierung/Zulassung.

Unter externer Zertifizierung wird eine erfolgreiche Begutachtung durch eine Zertifizierungsagentur (z.B. CERTQUA, con!flex) verstanden.

Bitte geben Sie für jedes der aufgeführten QMS an, ob Ihre Einrichtung dieses nutzt.

	ist extern zertifiziert	wird ohne externe Zertifizierung genutzt	wird nicht genutzt
DIN EN ISO 9000 ff.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DIN EN ISO 29990	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
European Foundation for Quality Management (EFQM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung (LQW)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualitätsmanagement-Modell nach Gütesiegelverbund Weiterbildung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QESplus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QVB-Branchenmodell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dachverband der Weiterbildungsorganisationen (DVVO) Qualitäts-Modell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BQM Bildungs-Qualitäts-Management (BBB Bundesverband der Träger beruflicher Bildung e.V.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
anderes Qualitätsmanagementsystem (bitte unten eintragen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="checkbox"/>	Selbstentwickeltes Qualitätsmanagementsystem (ohne externe Zertifizierung)
<input type="checkbox"/>	Kein Qualitätsmanagementsystem vorhanden

Anderes Qualitätsmanagementsystem: _____

2.2.1 Wann hat Ihre Einrichtung das QMS eingeführt?

<input type="radio"/>	2017
<input type="radio"/>	2016
<input type="radio"/>	2015
<input type="radio"/>	2014
<input type="radio"/>	2013
<input type="radio"/>	2012
<input type="radio"/>	2011
<input type="radio"/>	2010
<input type="radio"/>	2009
<input type="radio"/>	2008
<input type="radio"/>	2007
<input type="radio"/>	2006
<input type="radio"/>	2005
<input type="radio"/>	2004
<input type="radio"/>	2003
<input type="radio"/>	2002
<input type="radio"/>	2001
<input type="radio"/>	2000
<input type="radio"/>	1999
<input type="radio"/>	1998
<input type="radio"/>	1997
<input type="radio"/>	1996
<input type="radio"/>	1995
<input type="radio"/>	1994
<input type="radio"/>	1993
<input type="radio"/>	1992
<input type="radio"/>	1991
<input type="radio"/>	1990
<input type="radio"/>	vor 1990

2.2.1.1 Wann wurde es erstmals extern zertifiziert?

<input type="radio"/>	2017
<input type="radio"/>	2016
<input type="radio"/>	2015
<input type="radio"/>	2014
<input type="radio"/>	2013
<input type="radio"/>	2012
<input type="radio"/>	2011
<input type="radio"/>	2010
<input type="radio"/>	2009
<input type="radio"/>	2008
<input type="radio"/>	2007
<input type="radio"/>	2006
<input type="radio"/>	2005
<input type="radio"/>	2004
<input type="radio"/>	2003
<input type="radio"/>	2002
<input type="radio"/>	2001
<input type="radio"/>	2000
<input type="radio"/>	1999
<input type="radio"/>	1998
<input type="radio"/>	1997
<input type="radio"/>	1996
<input type="radio"/>	1995
<input type="radio"/>	1994
<input type="radio"/>	1993
<input type="radio"/>	1992
<input type="radio"/>	1991
<input type="radio"/>	1990
<input type="radio"/>	vor 1990

2.2.1.2 Und wann hat die letzte Re-Zertifizierung stattgefunden?

<input type="radio"/>	bisher keine Re-Zertifizierung erfolgt
<input type="radio"/>	2017
<input type="radio"/>	2016
<input type="radio"/>	2015
<input type="radio"/>	2014
<input type="radio"/>	2013
<input type="radio"/>	2012
<input type="radio"/>	2011
<input type="radio"/>	2010
<input type="radio"/>	vor 2010

2.3 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems (QMS) bzw. eines der QMS?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
Der Zertifizierungsprozess ist uns zu kompliziert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unseren Auftraggebern/Kunden ist eine externe Zertifizierung nicht wichtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dem Träger unserer Einrichtung ist eine externe Zertifizierung nicht wichtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Zertifizierungsgebühren sind uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der benötigte interne Personalaufwand zur Erlangung der externen Zertifizierung (z.B. für Qualitätszirkel) ist uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Sachkosten für die Auflagen der externen Zertifizierung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) sind uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Vorteile durch die externe Zertifizierung rechtfertigen nicht den Aufwand dafür.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In unserem Bereich gibt es viele andere Einrichtungen, die auch ohne ein extern zertifiziertes QMS erfolgreich arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die extern zertifizierbaren QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anderer Grund: _____

2.3.1 Plant Ihre Einrichtung eine externe Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems?

<input type="radio"/>	Nein.
<input type="radio"/>	Nein, wir haben eine Zertifizierung abgebrochen und keine neue geplant.
<input type="radio"/>	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Zertifizierung.
<input type="radio"/>	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.
<input type="radio"/>	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.

2.4 Warum verzichtet Ihre Einrichtung auf ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
Unsere Einrichtung ist zu klein für ein QMS / ich bin selbstständig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir können uns nicht für eines der vielen QMS entscheiden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Zertifizierungsprozess ist uns zu kompliziert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unseren Auftraggebern/Kunden ist ein QMS nicht wichtig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Zertifizierungsgebühren sind uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der benötigte interne Personalaufwand (z.B. für Qualitätszirkel) ist uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Sachkosten für die Auflagen der Zertifizierung (z.B. für Infrastruktur, technische Ausstattung) sind uns zu hoch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Vorteile durch ein QMS rechtfertigen nicht den Aufwand.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir benötigen für gute Qualität kein QMS.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In unserem Bereich gibt es viele andere Einrichtungen, die auch ohne ein QMS erfolgreich arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die gängigen QMS passen nicht zur Ausrichtung unserer Einrichtung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anderer Grund: _____

2.4.1 Plant Ihre Einrichtung ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen?

<input type="radio"/>	Nein.
<input type="radio"/>	Nein, wir haben die Implementierung eines QMS begonnen aber abgebrochen.
<input type="radio"/>	Ja, wir befinden uns gerade im Prozess der Implementierung eines QMS.
<input type="radio"/>	Ja, innerhalb der nächsten zwei Jahre.
<input type="radio"/>	Ja, aber zeitlich noch unbestimmt.

2.5 Welche Wirkungen hat das Qualitätsmanagementsystem auf Ihre Einrichtung?

Infolge des Qualitätsmanagementsystems hat unsere Einrichtung...

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
die Organisationsprozesse verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mehr Teilnehmende gewinnen können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
neue Märkte erschlossen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Transparenz organisatorischer Strukturen verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
aufgrund der damit verbundenen Pflichten eine Beeinträchtigung der pädagogischen Arbeit verzeichnet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verwaltungspersonal mit Beratungsaufgaben oder einfachen pädagogischen Aufgaben betraut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
besser qualifiziertes Personal (inkl. Honorarkräfte) beschäftigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Qualität der Lehr-/Lernprozesse verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Ausgaben für Fortbildungen des Personals (inkl. Honorarkräfte) gesteigert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ihre Infrastruktur (Räume, technische Ausstattung etc.) verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dem lehrenden Personal Managementaufgaben übertragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dem lehrenden Personal Verwaltungsaufgaben übertragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Verdichtung der Arbeit der angestellten Mitarbeitenden verzeichnet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ihre Auslastung verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Infolge des Qualitätsmanagementsystems hat unsere Einrichtung...

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft überhaupt nicht zu	weiß nicht
die Kosten senken können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Zunahme der Kosten verzeichnet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
höhere Einnahmen erzielen können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Steuerungsmöglichkeit der Leitung/Geschäftsführung erhöht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die interne Kommunikation verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die pädagogische Arbeit professionalisiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Zufriedenheit der Teilnehmenden erhöht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
den Lernerfolg der Teilnehmenden erhöht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ihre Marktposition gestärkt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kunden binden können (wiederholte Teilnahmen bzw. Aufträge).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sich stärker mit anderen Einrichtungen vernetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prozesse der Angebotsentwicklung verbessert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstiger Effekt: _____

2.6 Wie beurteilen Sie den Ressourcenaufwand Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem (QMS)?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe.

Unter Berücksichtigung des Nutzens...

	ange-messen	eher ange-messen	eher unange-messen	unange-messen	weiß nicht	trifft nicht zu
... sind die Gebühren für die Zertifizierung...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ist der interne Personalaufwand...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... sind die Sachkosten für Auflagen des QMS (z.B. Infrastruktur, technische Ausstattung)...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... sind die Kosten für externe Organisationsberatung zur Einführung oder Fortführung des QMS...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... sind Kosten und Aufwand insgesamt...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.7 Begutachtung zur (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems

Ein zentraler Aspekt bei der Realisierung eines Qualitätsmanagementsystems ist der Begutachtungsprozess zur (Re-)Zertifizierung. Dazu möchte **wbmonitor** erstmals aus Anbietersicht statistische Daten erheben.

2.7.1 Wie agierte/n die/der Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur in Ihrem letzten Zertifizierungsprozess?

Bitte geben Sie für jede der folgenden Handlungsweisen an, inwieweit diese zugetroffen hat.

	traf voll und ganz zu	traf eher zu	traf eher nicht zu	traf überhaupt nicht zu	weiß nicht
helfend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
normierend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
beaufsichtigend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
beratend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
moderierend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kontrollierend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vermittelnd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andere Handlungsweise: _____

2.7.2 Wenn Sie an Ihren letzten Zertifizierungsprozess denken: Welche Erwartungen an die/den Gutachtende/n hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe zur Erwartung Ihrer Einrichtung – zur Einlösung jedoch nur dann, wenn Ihre Einrichtung die jeweilige Erwartung hatte.

Von der/dem/den Gutachtenden haben wir erwartet, dass...

	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
flexibel auf die Spezifika unserer Einrichtung eingegangen wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere Einrichtung dabei unterstützt wird, Probleme zu bewältigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) gearbeitet wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere Einrichtung unterstützt wird, fundiertere Entscheidungen zu treffen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung initiiert werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung begleitet werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere Einrichtung unterstützt wird, effizienter zu arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Von der/dem/den Gutachtenden haben wir erwartet, Entwicklungsziele so zu fokussieren, dass...

	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
unsere Teilnehmenden zufriedener werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere pädagogischen Prinzipien geschärft werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere wirtschaftliche Situation verbessert wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unser Leitbild geschärft wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere Außendarstellung verbessert wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere gemeinsame Identität (Corporate Identity) (weiter-)entwickelt wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Weitere Erwartung: _____

2.7.3 Wie groß schätzen Sie die Spielräume der/des Gutachtenden ein, die standardisierten Vorgaben des Qualitätsmanagementsystems spezifisch für Ihre Einrichtung auszulegen?

	++						--		weiß nicht
sehr groß	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sehr klein	<input type="radio"/>

2.7.3.1 Und wurden diese Spielräume bei Ihrer letzten (Re-)Zertifizierung zur Zufriedenheit Ihrer Einrichtung genutzt?

	++						--		weiß nicht
voll und ganz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gar nicht	<input type="radio"/>

2.7.4 Wurde/n der/die Gutachtende/n der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems von Ihrer Einrichtung ausgewählt oder von der Zertifizierungsagentur bestimmt?

<input type="radio"/>	Von uns ausgewählt.
<input type="radio"/>	Von der Zertifizierungsagentur bestimmt.
<input type="radio"/>	Weiß nicht.

2.7.4.1 Nach welchen Kriterien wurde/n der/die Gutachtende/n ausgewählt?

Bitte geben Sie alle Kriterien an, die für Ihre Auswahl relevant waren.

<input type="checkbox"/>	Referenzen
<input type="checkbox"/>	Persönliche Empfehlung
<input type="checkbox"/>	Persönliche Bekanntheit
<input type="checkbox"/>	Fachrichtung der Qualifikation
<input type="checkbox"/>	Kosten
<input type="checkbox"/>	Andere/weitere Kriterien (bitte unten angeben)
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht

Andere/weitere Kriterien: _____

2.7.4.2 Welche Fachrichtung der Qualifikation hatte/n die/der Gutachtende/n?

Bitte geben Sie alle zutreffenden Fachrichtungen an.

<input type="checkbox"/>	Pädagogik
<input type="checkbox"/>	Psychologie
<input type="checkbox"/>	Soziologie
<input type="checkbox"/>	Betriebswirtschaft/Volkswirtschaft
<input type="checkbox"/>	Ingenieur/technische Fachrichtung
<input type="checkbox"/>	Jura
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht

Andere Fachrichtung: _____

2.7.5 War die Tätigkeit der/des Gutachtenden auf den Zertifizierungsprozess beschränkt oder darüber hinaus in umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden?

<input type="radio"/>	Auf den Zertifizierungsprozess beschränkt
<input type="radio"/>	In umfassende Entwicklungsprozesse der Einrichtung eingebunden
<input type="radio"/>	Weiß nicht

2.7.6 Wurde Ihre Einrichtung im Zuge der Nachbesprechung der Begutachtung ausschließlich über das Ergebnis informiert oder darüber hinaus zu Entwicklungsperspektiven beraten?

<input type="radio"/>	Wir wurden ausschließlich informiert.
<input type="radio"/>	Wir wurden auch zu Entwicklungsperspektiven beraten.
<input type="radio"/>	Weiß nicht.

2.7.6.1 Inwiefern war diese Beratung für Ihre Einrichtung nützlich?

Bitte geben Sie alle Aussagen an, die zutreffen.

<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat nützliche Informationen erhalten.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung weiß nun besser, wie sie zukünftig nützliche Informationen selbst findet.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat ihre eigene Situation besser verstanden.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann ihre Möglichkeiten nun besser einschätzen.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann sich nun fundierter entscheiden.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung wurde angeregt, ihre Pläne umzusetzen.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat erkannt, was sie alles schon kann.
<input type="checkbox"/>	Nichts davon.
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht.

2.7.7 Hat Ihre Einrichtung im Kontext der **Implementierung** des Qualitätsmanagementsystems (QMS) externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

<input type="radio"/>	Ja
<input type="radio"/>	Nein
<input type="radio"/>	Weiß nicht

2.7.8 Und hat Ihre Einrichtung im Kontext der **letzten (Re-)Zertifizierung** des QMS externe Organisationsberatung in Anspruch genommen?

Beratung durch die/den Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur ist hier **nicht** gemeint.

<input type="radio"/>	Nein, wir haben keine externe Beratung benötigt.
<input type="radio"/>	Nein, die Informationen der/des Gutachtenden waren für uns völlig ausreichend.
<input type="radio"/>	Nein, externe Beratung wäre zwar hilfreich gewesen, aber wir konnten uns diese nicht leisten.
<input type="radio"/>	Ja, nur im Kontext der (Re-)Zertifizierung.
<input type="radio"/>	Ja, wir nehmen für unser QMS kontinuierlich externe Organisationsberatung in Anspruch.
<input type="radio"/>	Weiß nicht.

2.7.8.1 Wie viele Stunden waren dies ungefähr?

Eine Schätzung genügt.

Insgesamt ca. ____ Stunden externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung.

<input type="checkbox"/>	Keine Schätzung möglich.
--------------------------	--------------------------

2.7.8.2 Wer hat die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des QMS durchgeführt?

Bitte geben Sie alle Personen bzw. Organisationen an, die Beratung durchgeführt haben.

<input type="checkbox"/>	Expertin/nen bzw. Experte/n für QMS, die/der selbst als Gutachtende/r tätig ist/sind
<input type="checkbox"/>	Unternehmens-/Organisationsberatung auf dem freien Markt (nicht als Gutachtende/r für QMS tätig)
<input type="checkbox"/>	Weiterbundesverband
<input type="checkbox"/>	Anderer Verband
<input type="checkbox"/>	Anderer Weiterbildungseinrichtung (z.B. im Netzwerk)
<input type="checkbox"/>	Anderer Person/Organisation (bitte unten angeben)
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht

Anderer: _____

2.7.9 Welche Erwartungen an die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems hatte Ihre Einrichtung und wurden diese eingelöst?

Beratung durch die/den Gutachtende/n der Zertifizierungsagentur ist hier **nicht** gemeint.

Bitte machen Sie in jeder Zeile eine Angabe zur Erwartung Ihrer Einrichtung – zur Einlösung jedoch nur dann, wenn Ihre Einrichtung die jeweilige Erwartung hatte.

Von der Beraterin / dem Berater / den Beratern haben wir erwartet, dass...

	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
flexibel auf die Spezifika unserer Einrichtung eingegangen wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Ansätzen und Methoden verschiedener Fachrichtungen (interdisziplinär) gearbeitet wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung initiiert werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entwicklungsprozesse unserer Einrichtung begleitet werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Von der Beraterin / dem Berater / den Beratern haben wir erwartet, unsere Einrichtung dabei zu unterstützen...

	haben wir erwartet	haben wir nicht erwartet	weiß nicht	wurde (eher) eingelöst	wurde (eher) nicht eingelöst
fundiertere Entscheidungen zu treffen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
effizienter zu arbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Probleme zu bewältigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Zufriedenheit unserer Teilnehmenden zu erhöhen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere pädagogischen Prinzipien zu schärfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere wirtschaftliche Situation zu verbessern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unser Leitbild zu schärfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
unsere Außendarstellung zu verbessern.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dass wir unsere gemeinsame Identität (Corporate Identity) (weiter-)entwickeln.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisationsprozesse zu analysieren und zu überarbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
strategische Organisationsziele zu entwickeln.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Weitere Erwartung: _____

2.7.10 Inwiefern war die externe Organisationsberatung im Kontext der letzten (Re-)Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems für Ihre Einrichtung nützlich?

Bitte geben Sie alle Aussagen an, die zutreffen.

<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat nützliche Informationen erhalten.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung weiß nun besser, wie sie zukünftig nützliche Informationen selbst findet.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat ihre eigene Situation besser verstanden.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann ihre Möglichkeiten nun besser einschätzen.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung kann sich nun fundierter entscheiden.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung wurde angeregt, ihre Pläne umzusetzen.
<input type="checkbox"/>	Unsere Einrichtung hat erkannt, was sie alles schon kann.
<input type="checkbox"/>	Nichts davon.
<input type="checkbox"/>	Weiß nicht.

2.8 Hat Ihre Einrichtung eine/n QM-Beauftragte/n?

<input type="radio"/>	Ja
<input type="radio"/>	Nein

2.8.1 Wie viele Stunden der wöchentlichen Arbeitszeit nehmen Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement bei dieser/diesem ein?

Die/der QM-Beauftragte arbeitet für unsere Einrichtung insgesamt ___ Stunden pro Woche

Davon entfallen ca. ___ Stunden pro Woche auf Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement

2.8.2 Hat die/der QM-Beauftragte eine Fortbildung speziell zu Qualitätsmanagement absolviert?

<input type="radio"/>	Ja
<input type="radio"/>	Nein
<input type="radio"/>	Weiß nicht

2.9 Wie werden sich die Ausgaben (inkl. Personalausgaben) Ihrer Einrichtung für das Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren verändern?

Wir werden die Ausgaben für unser Qualitätsmanagementsystem in den nächsten zwei Jahren...

	++			o			--		weiß nicht
stark erhöhen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	stark reduzieren	<input type="radio"/>

3 Weiterbildungsumfang und Ressourcen Ihrer Einrichtung

Definiton Weiterbildung: Weiterbildung ist ein organisiertes, Bildungsangebot, das sich an ausgebildete oder erfahrene Erwachsene richtet. Dazu gehören auch Fortbildungen, Umschulungen oder Maßnahmen der beruflichen Rehabilitation - ebenso wie Angebote der allgemeinen, politischen oder kulturellen Erwachsenenbildung. **Nicht** zur Weiterbildung gezählt werden jedoch Ausbildung, berufsvorbereitende Maßnahmen oder Vermittlung in Arbeit.

Gemeint ist das Angebot für externe Personen bzw. Betriebe/Organisationen, nicht Ihre innerbetriebliche Weiterbildung für die eigenen Mitarbeitenden.

3.1 In welchem Umfang hat Ihre Einrichtung 2016 Weiterbildung durchgeführt?

Anzahl 2016 insgesamt

Teilnehmende (ca.) _____

Veranstaltungen (ca.) _____ (Angebote mit mehreren Terminen zählen als eine Veranstaltung; Wiederholungen der gleichen Veranstaltung zählen separat)

Unterrichtete/erteilte/betreute Dozentenstunden (ca.) _____ (von der Einrichtung erbrachte Leistung – **nicht** gemeint sind Teilnehmerstunden; Seminartage bitte umrechnen)

Hinweis: Dozentenstunden insgesamt = Anzahl der Veranstaltungen x pro Veranstaltung von Dozent/inn/en geleistete Stunden (ohne Vor- und Nachbereitung).

<input type="checkbox"/>	Wir haben 2016 keine Weiterbildung durchgeführt.
--------------------------	--

3.2 Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Einrichtung im Bereich der Weiterbildung?

Bitte zählen Sie alle Personen mit, die im **Bereich der Weiterbildung** Aufgaben (auch Management, Verwaltung, Beratung u.a.) erfüllen, nicht nur die Lehrenden.

Angestellte/Beamte (aktuell ca.) _____ (keine = 0)

davon Anzahl befristet beschäftigte Angestellte (aktuell ca.) _____ (keine = 0)

Honorarkräfte (in den letzten 12 Monaten ca.) _____ (keine = 0)

ehrenamtlich Tätige (in den letzten 12 Monaten ca.) _____ (keine = 0)

3.3 Wie setzten sich 2016 die Einnahmen/Zuwendungen für Ihre Einrichtung im Bereich der Weiterbildung in etwa zusammen?

Es genügen Schätzungen. Sobald Sie 100% erreicht haben, wird dies unten angezeigt.

*Anteil an den gesamten
Einnahmen/Zuwendungen
im Bereich der Weiterbildung*

von Teilnehmenden/Selbstzahlern (ca.) ____ % (keine = 0)

von Betrieben (ca.) ____ % (keine = 0)

von Arbeitsagenturen/Jobcentern (z.B. Bildungsgutscheine) (ca.) ____ % (keine = 0)

von Kommunen, Ländern, Bund, EU (ca.) ____ % (keine = 0)

vom nicht-öffentlichen Träger Ihrer Einrichtung (ca.) ____ % (keine = 0)

von Sonstigen (ca.) ____ % (keine = 0)

3.4 Wie hoch war der **Gesamtumsatz/-haushalt** Ihrer Einrichtung im Jahr 2016?

<input type="radio"/>	bis 10.000 Euro
<input type="radio"/>	10.001 – 100.000 Euro
<input type="radio"/>	100.001 – 1.000.000 Euro
<input type="radio"/>	1.000.001 – 10.000.000 Euro
<input type="radio"/>	10.000.000 Euro und mehr
<input type="radio"/>	Unsere Einrichtung hat(te) keinen eigenen Umsatz bzw. Haushalt.

3.5 Welcher Anteil des Gesamtumsatzes/-haushalts Ihrer Einrichtung im Jahr 2016 entfiel auf alle Einnahmen im Bereich der Weiterbildung?

Gemeint sind die Einnahmen aus sämtlichen Finanzierungsquellen. Eine Schätzung genügt.

Der Anteil betrug ca. ____ %

4 Was sind aus Sicht Ihrer Einrichtung aktuelle Herausforderungen von Qualitätsmanagementsystemen in der Weiterbildung?

Sie können maximal 1.000 Zeichen (ca. 10 Zeilen) eingeben.

5 Haben Sie Anmerkungen oder Wünsche zu unserer Umfrage?

Sie können maximal 1.000 Zeichen (ca. 10 Zeilen) eingeben.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Klicken Sie jetzt bitte auf "Absenden". Sie erhalten dann die Möglichkeit, Ihren ausgefüllten Fragebogen abzuspeichern und auszudrucken.